

**ПРОЕКТ**







**Операционный план  
ГККП "Сузакская Центральная Районная Больница" УЗ ТО на 2018 год**

**Стратегическое направление 1 (клиенты)**

**Цель 1.1** Создание пациентоориентированной системы оказания медицинской помощи

- Повышение уровня удовлетворенности пациентов качеством медицинских услуг (не менее 46%)
- Отсутствие обоснованных жалоб
- Рост количества посещений официального сайта организации (в сравнении с предыдущим отчетным периодом)

**Цель 1.2. Обеспечение доступности и качества медицинских услуг**

- Снижение материнской смертности
- Увеличение доли случаев выздоровления/улучшения состояния женщин с экстрагенитальной патологией
- Снижение постабортных осложнений
- Снижение смертности от травм
- Снижение госпитальной летальности
- Снижение инвалидизации от травм

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование</b>	<b>Ответственный исполнитель</b>	<b>Срок исполнения</b>	<b>Форма завершения</b>
<b>14</b>	- совершенствование Стандартов операционных процедур с целью повышения качества и безопасности медицинских услуг, путем пересмотра не менее, чем на 70% СОПов; - регулярный мониторинг соблюдения протоколов диагностики и лечения в клинической практике			
<b>15</b>	- совершенствование Политики управления качеством медицинских услуг и безопасности пациентов; - учет и анализ инцидентов; - экспертиза рациональности качества фармакотерапии			

16	<p>Развитие системы менеджмента качества медицинских услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Внедрение системы предотвращения возможных врачебных ошибок, в том числе обучение методологии выявления;</li> <li>- Развитие системы Follow-up (анализ удовлетворенности пациентов) и Follow –on (мониторинг после выписки)</li> </ul>			
17	<p>Дальнейшее совершенствование комплекса внутренних нормативных актов, направленных на обеспечение защиты прав пациентов и медицинских работников и профилактику их нарушений</p>			
18	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Создание Комитета по рискам и общим административным вопросам с целью оптимизации, улучшения преемственности действующих советов, комиссий</li> </ul>			
19	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Разработка Положения Комитета по рискам и общим административным вопросам, разработка схемы интеграции с госпитальным советом/Медицинским исполнительным комитетом</li> </ul>			
20	<ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение регулярных отчетных совещаний Комитета по рискам и общим административным</li> </ul>			

	<p>вопросам, медицинского исполнительного комитета с предоставлением отчетов всех действующих контрольных комиссий;</p> <p>- проведение регулярных отчетных совещаний Госпитального совета с предоставлением отчетов Комитета по рискам и общим административным вопросам и медицинского исполнительного комитета</p>			
21	<p>Проведение разбора в структурных подразделениях клинического блока результатов проведенных экспертиз качества, выявленных дефектов, несоответствий на Медицинском исполнительном комитете</p>			
22	<p>-Проведение комиссионного вскрытия анонимного ящика для жалоб и предложений</p> <p>-Проведение контроля и анализа регистрации устных и письменных жалоб и обращений в структурных подразделениях в официальных регистрационных журналах, на веб-сайте организации</p> <p>-Обсуждение результатов анализа зарегистрированных жалоб на заседаниях комиссии</p>			
23	<p>Обеспечение эффективного регулирования потока пациентов и оптимального времени ожидания медицинских услуг</p>			

24	Участие в процессе по оптимизации производства медицинских услуг (аналитической работы, логистического процесса с внедрением элементов TPS/Lean, Six sigma, совершенствование регистрации пациентов и др.)			

## Стратегическое направление 2 (финансы)

- Отсутствие просроченной кредиторской задолженности (не более 12 месяцев)
- Рентабельность активов (ROA) *Рекомендуемый уровень (не менее 5%)*
- Повышение доли доходов от оказания платных услуг (от общего дохода)
- Увеличение доли коек дневного пребывания в общем объеме коечного фонда
- Увеличение доли больных, получивших СЗТ (в сравнении с предыдущим отчетным периодом)
- Доля финансирования инновационных технологий – ВТМУ (от общего финансирования)
- Внедрение электронного документооборота
- Своевременность выписки пациентов из стационара (сокращение средней длит. пребывания больного на койке)
- Оборачиваемость койки
- Увеличение показателя «работы койки» (в сравнении с предыдущим отчетным периодом)

Снижение дооперационного пребывания больных в стационаре (в сравнении с предыдущим отчетным периодом)

№ п/п	Наименование	Ответственный исполнитель	Срок исполнения	Форма завершения
1	Планирование результатов финансовой деятельности структурных подразделений на среднегодовую перспективу с целью увеличения доходов от оказания платных медицинских услуг			



2	Проведение на постоянной основе экономического анализа затрат, прибыли и объемов, анализа затрат по источникам финансирования			
3	Разработка, внедрение, реализация и совершенствование маркетинговой политики			
4	Активная рекламная кампания с акцентом на уникальные методы лечения и исследования			
5	Обоснованная корректировка ценовой политики и обеспечение гибкости ценовой политики в целях достижения конкурентоспособности с постоянным пересмотром прейскуранта цен на медицинские услуги			
6	Проведение рекламных мероприятий в СМИ: - реклама в интернет и печатных изданиях; - реклама на телевидении.			
7	Проведение оценки результативности и эффективности использования каждого диагностического оборудования в СП, Обеспечение рационального использования медицинского оборудования не ниже 80%. Отчет по эффективности использования каждого диагностического оборудования в СП соответственно объему услуг, в том числе: - учет и анализ			

	использования медицинского оборудования - разработка, принятие и реализация мер по эффективному использованию оборудования			
<b>8</b>	Участие в совершенствовании управления собственным капиталом и активами			
<b>9</b>	Составление своевременной и обоснованной сводной годовой заявки на лекарственные средства на 2019 год для плана ФХД			
<b>10</b>	Составление плана мероприятий, и передача письменной информации для своевременного их устранения и осуществления информационной поддержки управленческого процесса при возникновении: - случаев угроз истечения срока годности лекарственных средств (далее – ЛС) при большом запасе; - угрозы срыва плановых расходов ЛС из-за остановки лечебно- диагностического процесса по причине поломки оборудования, длительного отсутствия специалистов; - случаев недостаточного запаса из-за нарушений плановых поставок ЛС, неправильного планирования или расходования ЛС			

11	Проведение мониторинга эффективности логистики закупок расходных ЛС и изделий медицинского назначения, в рамках ГОБМП и своевременное обеспечение согласно плановому объему, графику поставки			
12	Обеспечение прозрачности финансовой деятельности, в т.ч.: - составление отчета о деятельности организации и вынесение на утверждение Наблюдательного совета			
13	- Разработка карты рисков организации - Постоянный мониторинг и составление отчетности по динамике карты рисков			

### Стратегическое направление 3 (кадры)

#### Цель 3.1. Развитие кадрового персонала

- Снижение текучести производственного персонала (не более 5%)
- Доля клинических специалистов, владеющих английским языком на уровне Intermediate (не менее 10%)
- Уровень удовлетворенности медицинского персонала (не менее 70%)
- Соотношение заработной платы врача к средней заработной плате в экономике региона
- Доля медицинских специалистов, прошедших повышение квалификации/переподготовку и др.
- Укомплектованность кадрами (не менее 85%)
- Доля работников медицинского персонала, имеющих квалификационную категорию (не менее 70%)
- Повышение доли сотрудников, обученных за рубежом
- Повышение доли сотрудников, имеющих научную степень

№ п/п	Наименование	Ответственный исполнитель	Срок исполнения	Форма завершения
-------	--------------	---------------------------	-----------------	------------------

<b>25</b>	Планирование и обеспечение ежегодной переподготовки специалистов согласно разработанным планам и дорожным картам в РК и за рубежом			
<b>26</b>	Снижение текучести производственного персонала			
<b>27</b>	Увеличить долю врачей, прошедших повышение квалификации и/или переподготовку			
<b>28</b>	Увеличить уровень удовлетворенности медицинского персонала			
<b>29</b>	Увеличить уровень категоричности врачей и медицинских сестер			
<b>30</b>	Совершенствование системы непрерывного медицинского образования, включающее в себя регулярное проведение: - составление плана обучения за рубежом со сметой расходов, обучение специалистов по конкретным новым методам			
<b>31</b>	Проведение занятий в структурных подразделениях по вопросам этики и деонтологии			
<b>32</b>	Проведение мониторинга коэффициента текучести кадров по следующим параметрам: - должностная категория - структурное подразделение			
<b>33</b>	Составление анализа текучести кадров и причин			

	увольнений работников по организации, влияющие на уровень показателя увольнений			
34	Совершенствование дифференцированной бонусной системы оплаты труда			
35	Повышение мотивации медицинских работников к непрерывному профессиональному образованию и приобретению допусков к новым видам медицинской деятельности в рамках основной специальности или смежных областей медицины			

#### Стратегическое направление 4 (внутренние процессы)

##### Цель 4.1. Создание эффективной системы управления

№ п/п	Наименование	Ответственный исполнитель	Срок исполнения	Форма завершения
36	Повышение эффективности системы корпоративного управления путем постоянного обучения руководителей организации современным технологиям корпоративного управления и менеджмента			
37	Функционирование комиссии по вопросам биоэтики			
38	- Обучение принципам этического кодекса персонала организации - Мониторинг соблюдения принципов этического кодекса путем проведение			

	анкетирования пациентов, анализа данных журналов регистрации жалоб, страниц веб-сайта			
<b>39</b>	Создание Наблюдательного совета			
<b>40</b>	Наличие пакета типовых корпоративных документов			
<b>41</b>	Введение в состав наблюдательного совета представителя из числа общественности			
<b>42</b>	Подготовка типовых корпоративных документов			
<b>43</b>	Обучение менеджеров из числа руководящего звена МО, имеющих степень магистра			
<b>44</b>	Создание официального сайта			
<b>45</b>	Публичное размещение годового отчета медицинской организации за 2018 год на официальном сайте			