

КГП на ПХВ «Межрайонная больница Аягозского района»

Адрес: г. Аягоз, ул. Рахимова, 1

Заместитель главного врача по службе поддержки пациента и внутреннего контроля КГП на ПХВ
«Межрайонная больница Аягозского района»
Искаков Аманжол Сейлбекович

Врач – эксперт Каукенова Балнұр Кулжабекқызы
Номер телефона:8(72237) 3 55 14

Уважаемые пациенты!

КГП на ПХВ "Межрайонная больница Аягозского района" доводит до Вашего сведения, что в поликлинике создана и работает Служба Поддержки Пациентов и внутреннего контроля (СППивК).

Цель Службы Поддержки Пациентов и внутреннего контроля (СППивК):

- выявление проблемных вопросов;
- оперативное решение жалоб пациентов по принципу "здесь и сейчас";
- улучшение качества оказываемой медицинской помощи путём проведения систематического контроля и анализа качества оказываемых медицинских услуг.

В случае если Вы:

- остались недовольны качеством оказания медицинской помощи;
- столкнулись с грубым отношением со стороны медицинского персонала;
- столкнулись с фактами вымогательства денежных средств медицинским персоналом за медицинские услуги, оказываемые в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи (ГОБМП);
- столкнулись с другими проблемными вопросами, связанными с порядком и качеством оказания медицинской помощи, обращайтесь, пожалуйста, в Службу поддержки пациентов.

Для удобства Вы можете оставить свое письменное обращение с указанием имени, фамилии и контактных данных (телефон, адрес) в ящике обращений, размещённом рядом с регистратурой, а также можете разместить свое обращение на сайте поликлиники ayaguzrmo@mail.ru

Служба поддержки пациентов рассмотрит Ваше обращение и не позднее 5 календарных дней представит Вам информацию по результатам рассмотрения.

В Службу поддержки пациентов (служба внутреннего контроля) Вы можете обратиться по телефонам: +7 (72237) 3 55 14.

Также Вы можете обратиться с любым вопросом в областной Call-центр 8(7232) 701 131 (звонок бесплатный).

Мы будем благодарны Вам за Ваши обращения, комментарии и пожелания, которые помогут нам улучшить качество оказания медицинской помощи нашей организацией.

С уважением,
Служба Поддержки Пациентов