

Тадамалық анықтама
нәтижелері туралы ішкі жемқорлық тәуекелдерін талдау қызметі
ШЖК "көп Бейнеді облыстық аурухана №2"
Ақмола облысының денсаулық басқармасы жанындағы

Қазақстан Республикасы Заңының 8-бабының 1, 5-тармақтарының негізінде "Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы" Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі төрағасының 2016.10.19 №12" сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізудің үлгілік қағаздарын бекіту туралы "бұйрығы", Ақмола облысы Денсаулық сақтау басқармасы жанындағы №2 көпсалалы облыстық аурухана "ШЖК МКК директорының 2022.06.27 №260 бұйрығы", Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл "Ақмола облысының Денсаулық сақтау басқармасы жанындағы №2 көпсалалы облыстық аурухана" ШЖК МКК (бұдан әрі – аурухана, кәсіпорын) қызметіндегі сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін талдау.

Талдаудың мақсаты сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтарды жасауға ықпал ететін себептер мен жағдайларды анықтау және зерделеу болды.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін ішкі талдаудың мақсатын қамтамасыз ететін 2021 жылғы 1 қаңтардан бастап 2023 жылғы 1 маусымға дейін. Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне талдау жүргізу кезеңі 2023 жылғы 1-30 маусым аралығында.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау келесі бағыттар бойынша жүзеге асырылды:

- 1) кәсіпорынның қызметін қозғайтын нормативтік құқықтық актілерде сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау;
- 2) кәсіпорынның ұйымдық-басқару қызметіндегі сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау.

Бағыт 1. Кәсіпорынның қызметін қозғайтын нормативтік құқықтық актілердегі сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау

Талдау ықтимал сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін мынадай индикаторлары бойынша жүргізілді:

дискрециялық өкілеттіктер мен нормалардың болуы, нормалардың ережелердің сыбайлас жемқорлық көріністерін қолдану кезінде олардың ықтималдығы турғысынан сыбайлас жемқорлықты бағалау, нормалардың ережелердің заң техникасы ережелеріне сәйкестігі немесе қарама-қайшылығы, нормалардың ықтимал ақаулары, құқықтық актілерде және ішкі құжаттарда басқа актілермен және құжаттармен өзара байланыста зерделеу.

Құқықтық актілер мен оларды іске асыратын құжаттар ережелерінің қайшылығы белгілері бар 1 сыбайлас жемқорлық тәуекелі анықталды.

Атап айтқанда, кәзіргі уақытта №4 "Сыбайлас жемқорлықтың алдын алу және оған қарсы іс-қимыл" (ТБН-4) үлгілік бағалық бағытын іске асыру

бойынша жұмыс белсенді жүргізілуде. Әрине, бұл қызмет өте маңызды, оның арқасында сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс дами бастады.

Сонымен қатар, проблемалық мәселелер бар. Мәселен, медициналық ұйымдарға жіберілген ТБН-4 іске асыру жоспарында 3-індет көзделген. ISO 37001 немесе КР СТ 3049 стандартына сәйкестікті растау. Осы жоспарлы іс-шараны жүзеге асыру нисаны ұйымның сәйкестікті сертификаттан алумен анықталады. Яғни, сөйбе-сөз түсінікке сүйене отырып, бұл міндетті норма.

Алайда, "сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы" заңда мұндай міндет көзделмеген. Айта кету керек, 2023 жылғы 31 Наурызда сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігінің ұйымдастыруымен "Қазақстан Республикасында сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенсті дамыту" форумы өтті. Бұл іс-шаралар Агенттің басшылығы ISO 37001 халықаралық стандарты немесе оның қазақстандық әріптесі стр. 3049 бойынша сертификаттау біліні елімізде еркті-ұсынылымдық сипатқа не екендігін тусындар. Қазіргі уақытта стандарттың ережелері қазақстандық заңнамаға енгізілмегені мойындалды, бұл жұмысты КР ерекшелігін ескере отырып, біртіндеп жүргізу жоспарлануда. Сертификат негізінде бизнес субъектілері үшін, компаниялардың ішіндегің арттыру, сауда маркасының беделін қорғау және ығыау, инвесторларды тарту және т. б. құралы ретінде қажет екендігі атап өтілді.

Сондай-ақ, сертификаттау процесі өте қымбат іс-шара болып табылатындығын ескере қажет. Атап айтқанда, алдын ала аудит жүргізу, сарапшылар ұйымдарына бару, құжаттама мен кәсіпорынның ағымдағы жағдайын талдау, жаба шеңберінде қызметкерлермен сұхбат және оқыту, сертификаттың аудитті сүйемелдеу сияқты кезеңдері өтеулі негізде жүргізу қажет. Қолда бар деректер бойынша тек дайындық кезеңіне шамамен 6 млн теңге қарастыру қажет, сертификаттаудың негізгі кезеңіне шығыстар 20 млн теңгеге дейін ұлғайды. Ақмола облысының қаржыландыруда елеулі проблемалары бар медициналық ұйымдары үшін қосымша қаражат бөліністен мұндай сомалар ауыртпалықсыз ғана емес, кәзіргі уақытта мүмкін болмайтыны анық.

Жоғарыда айтылғандардан негізіне коммерциялық емес, әлеуметтік болып табылатын медициналық ұйымдар үшін ISO 37001 немесе КР СТ 3049 стандарттары бойынша сертификаттауды міндетті тұрда енгізу кәзіргі уақытта мерзімінен бұрын болып табылады деп найымдауға негіз бар.

Тәуекел іске асырылмай, бірақ ықтимал деп сипатталады.

Ұсынымдар. Ақмола облысының Денсаулық сақтау басқармасына жоғарыда көрсетілген 3-індетті алып тастай отырып, ТБН-4 іске асыру жөніндегі іс-шаралар жоспарын түзету туралы ұсыныс енгізу не:

а) іс-шараны ұсыныс (бонус) ретінде тұжырымдау;

б) тармақтың редакциясы "ұйымға және комплаенс-офисіңерге оқыту туралы сертификат бере отырып, ISO 37001 немесе КР СТ 3049 стандартына сәйкес ұйымдарда оқыту жүргізуіне" өзгертілісін.

Ішкі нормативтік бағаға қатысты кәсіпорын Ақмола облысының Денсаулық сақтау басқармасы берген 04.04.2019 ж. №19007858 медициналық

қызметпен айналысуға арналған лицензия (бөлімбайтпц, 1-саны) негізінде қызметті жүзеге асырды.

2021 жылы "Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы" ҚР Кодексі, сыртқы кешенді бағалау нәтижелері және аккредиттеу комиссиясының шешімі негізінде аурухана екінші санатты бере отырып, үш жыл мерзімге аккредиттелген деп танылды. Кәсіпорныға аккредиттеу туралы куәлік берілді (реғ. № Kz11veg00011625 12.10.2021 ж.). Денсаулық сақтау саласындағы стандарттарға қызмет сәйкестігі туралы.

Кәсіпорында кәсіпорынның стратегиялық жоспары, жыл сайынғы операциялық жоспары бар. Операциялық жоспар ағымдағы қаржы жылына арналған. Стратегиялық жоспарда көзделген стратегиялық бағыттарға, мақсаттар мен индикаторларға және өзге де міндеттерге қол жеткізу үшін қажетті іс-шараларды қамтыды және құрылымдық бөлімшелердің қызметін несіз алғанда, кәсіпорын қызметінің дақын қамтыды. Сонымен қатар, алдағы кезеңге арналған жоспарлау құжаттарын әзірлеу кезінде "Сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс" міндетін ескере ұсынылды.

Аурухананың құрылымдық бөлімшелерінің қызметі бөлімшелер туралы ережелерге, қызметкерлердің лауазымдық нұсқаулықтарына, операциялық процедуралар стандарттарына және басқа құжаттарға сәйкес жүзеге асырылады.

Ішкі құжаттама әр бөлімшеде бар құрылымдық бөлімшелердің төлқұжаттарында шоғырланған. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс тұрғысынан оны мысал бөлімше басшысы бағалаудың бекітілген нысандары, құзыреттерді бағалау парақтары, дәрігерлердің артықшылықтарын бағалау парақтары болып табылады.

Ережелер талдау нәтижелері бойынша құрылымдық бөлімшелерге жұмыс тәртібінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдерінің туындау алғышарттарына жол бермеу бойынша әдістемелік ұсынымдар көрсетілген. Айта кету керек, 2022 жылы құрылымдық бөлімшелер туралы ережелер қайта қаралып, Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2021 жылғы 1 қыркүйектегі № 590 қаулысымен бекітілген мемлекеттік органның құрылымдық бөлімшесі туралы ережені әзірлеу және бекіту жөніндегі қағидаларға сәйкес келтірілді. Кәсіпорынның ішкі құжаттарында сыбайлас жемқорлық тәуекелдері анықталған жоқ.

Тұтастай алғанда, кәсіпорынның қызметіне қатысты нормативтік актілерге жүргізілген талдау нәтижелері сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саласындағы жұмыстың тиімділігі мен нәтижелілігін арттыруға ықпал ететін құқықтық сипаттағы факторлардың бар екендігін куәландырады.

Сыртқы нормативтік құжаттарда 1 (бір) тәуекел анықталды, ұсынымдар әзірленді.

Бағыт 2. Кәсіпорынның ұйымдық-басқару қызметіндегі сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау

Талдау келесі бөлімдер бойынша жүргізілді:

сыбайлас жемқорлыққа қарсы қызметті ұйымдастыру;

медициналық көмек көрсетудің ұйымдастыру-басқару қызметі және процесстері;

персоналды басқару;

Қаржы-шаруашылық қызмет;

Сыбайлас жемқорлыққа қарсы қызметті ұйымдастыру.

Осы бағыттағы сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау ықтимал сыбайлас жемқорлық тәуекелдерінің мынадай индикаторлары бойынша жүргізілді:

сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенстің болуы;

Сыбайлас жемқорлыққа қарсы стандарттарды қалыптастыру, сыбайлас жемқорлыққа қарсы шектеу шараларын енгізу мақсатында Сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенсті регламенттеітін кәсіпорынның ішкі құжаттарының болуы;

Сыбайлас жемқорлыққа қарсы мониторинг жүргізу, оның ішінде кәсіпорын қызметкерлерінің сыбайлас жемқорлыққа қарсы шектеулерді сақтауы факторлары, сыбайлас жемқорлық факторлары туралы ақпаратты хабарлау тәсілдері мен әріптестерінің болуы;

сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениетті қалыптастыру жөніндегі шаралар;

қызметкерлерді сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс желісі бойынша оқыту;

мүдделер қақтығысын реттеу шаралары.

Талдау нәтижесінде кәсіпорында сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс жүйесі құрылғаны анықталды. Комплаенс-офисердің функционалдық бірлігі бөлінді. Комплаенс-офисердің құзыреті, қызметін ұйымдастыру және тәртібі айқындалды, жүзегелген міндеттер мен функцияларды орындау кезінде оның объективтілігін талап ететін шарттары регламенттелді. Комплаенс-офисер "ISO 37001 халықаралық стандартына сәйкес сыбайлас жемқорлыққа қарсы менеджмент және комплаенс" белгіленген үлгідегі сертификат бере отырып, мамандандырылған оқу орталығында оқудан өтті.

Сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс саласындағы кәсіпорынның қажетті нормативтік базасы әзірленді. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы стандарт, кәсіпорынның сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-қызметі туралы ереже, сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясат, сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы Нұсқаулық, мүдделер қақтығысын басқару саясаты, аурухана қызметкерлерінің этикасы мен мінез-құлқының корпоративтік Кодексі, бастамашы ақпараттыңдыру саясаты әзірленді және бұйрықтармен бекітілді. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-шаралар жоспары бекітілді.

Ауруханада сыбайлас жемқорлыққа қарсы мониторинг ұйымдастырылды, сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясаттың тиімділігіне қатысты ақпаратқа талдау жүргізілуде. Дереккөздер ретінде құқықтық статистика, жеке және заңды тұлғалардың өтініштері, үкіметтік емес және халықаралық ұйымдардың мәліметтері, әлеуметтік сұрақтар мен БАҚ жарияланымдарының деректері пайдаланылды.

Сыбайлас жемкорлыққа қарсы бақылауды нығайту үшін бейнебақылау жүйесі қамтамасыз етілді, сыбайлас жемкорлық туралы бейнемагистралдар мен слайдтар жарияланды, көрінекі материалдар, тақырыптық роликтердің трансляциялары орналастырылды.

Кәсіпорынның ресми сайтында "Сыбайлас жемкорлыққа қарсы іс-қимыл" бөлімі құрылды. Сыбайлас жемкорлыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі кәсіпорынның қызметін қозғайтын нормативтік құқықтық актілер жарияланды, сыбайлас жемкорлыққа қарсы іс-қимыл мәселелері бойынша инфрақұрылым және байланыс арналары туралы, оның ішінде "жедел желі" ұйымдастыру туралы ақпарат орналастырылды. Сыбайлас жемкорлыққа қарсы жұмыс шеңберінде ауруханада отқалытын оқыту, түсіндіру және профилактикалық сипаттағы іс-шаралар туралы ақпарат тұрақты негізде жарияланады.

Реттеу талаптары өзгерген жағдайда кәсіпорын үшін салдарларды айқындау мақсатында комплекс, сыбайлас жемкорлыққа қарсы іс-қимыл және тәуекелдерді басқару мәселелері бойынша сыртқы реттеу талаптары мен халықаралық практиканың талауы мен мониторингі ұйымдастырылды. Қызметкерлерге кеңес беру және кәсіпорында сыбайлас жемкорлыққа қарсы іс-қимыл мәселелері бойынша заңнаманы, шарттар мен рәсімдерді сақтау тұрғысынан ұсыныстар беру жолға қойылған.

Кәсіпорында сыбайлас жемкорлыққа қарсы мәдениетті қалыптастыру білім беру, ақпараттық және ұйымдастырушылық сипаттағы шаралар көшені арқылы жүзеге асырылады. Жеке тұлғаның сыбайлас жемкорлықтан бас тартуының белсенді азаматтық ұстанымын қалыптастыру мақсатында жүзеге асырылатын тәрбие мен оқытудың үздіксіз процесі ұйымдастырылды.

Оқыту іс-шаралары ұйымдастырылып, өткізіледі. Оның ішінде кәсіпорын қызметкерлерімен "сыбайлас жемкорлыққа қарсы заңнаманың новеллалары", "Денсаулық сақтау ұйымдарындағы сыбайлас жемкорлық тәуекелдерінің мониторингі және алдын алу", "денсаулық сақтау ұйымдарында сыбайлас жемкорлыққа қарсы комплексі әдіс-тәсілдер" және басқа да тақырыптарда семинарлар өткізіледі. "Сыбайлас жемкорлық тәуекелдерін азайтудың тиімді әдісі ретінде комплекс-мәдениетті енгізу" тақырыбындағы семинар аясында Сыбайлас жемкорлыққа қарсы стандарттың, сыбайлас жемкорлыққа қарсы саясаттың талаптары жеткізіледі. "Жедел желі", сыбайлас жемкорлықтың алдын алу жөніндегі іс-шаралар мәселелері талқыланады.

ҚР Сыбайлас жемкорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі ұйымдастырған "Қазақстан Республикасында сыбайлас жемкорлыққа қарсы комплексі әдіс-тәсілдер" форумына, сондай-ақ Ақмола облысындағы сыбайлас жемкорлыққа қарсы комплексі институтын дамыту және ігерілету Форумына қатысты.

ҚР Сыбайлас жемкорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігінің Нұр-сұлтан қаласы бойынша департаментімен бірлесіп "Денсаулық сақтау ұйымдарында сыбайлас жемкорлыққа қарсы іс-қимыл негіздері" тақырыбында семинар ұйымдастырылды және өткізілді. Сыбайлас жемкорлыққа қарсы агенттік қызметкерлері, елордалық мәсінхат өкілдері, "Astana-Adaldyq alany" жобасы, "Өзіндік жолы" РКБ өкілдері қатарынан спикерлер тауы құрылды. Медицина

қызметкерлерінің сыбайлас жемкорлыққа қарсы мінез-құлқы, қызметкерлер мен лауазымды тұлғаларда сыбайлас жемкорлықты жоққа шығаратын тұрақты корпоративтік мәдениетті қалыптастыру мәселелері жеткізілді. Сыбайлас жемкорлық жағдайларының алдын алу және алдын алу аспектілері талқыланды.

2023 жылдың маусым айында №2 қоспалы облыстық аурухананың қызметкерлері "ISO 37001 халықаралық стандартына сәйкес сыбайлас жемкорлыққа қарсы менеджмент және комплексі курсы бойынша оқу бағдарламасын сәтті аяқтады. Оқу іс-шараларын уақыттегі оқу орталығының сарапшылары өткізді. №2 қоспалы облыстық аурухананың оқу курсының нәтижелері бойынша, сондай-ақ комплексі-офисіерге ISO 37001 халықаралық стандартына сәйкес оқудан өткен туралы куәландыратын сертификаттар берілді.

Үкіметтің 2021 жылғы 31 мамырдағы №358 қаулысымен бекітілген жобалық басқаруы жүзеге асыру Қағидаларының №4 "Сыбайлас жемкорлықтың алдын алу және оған қарсы іс-қимыл" үлгілік бағалық бағытын іске асыруға қатысады.

Сыбайлас жемкорлық тәуекелдеріне ішкі талдау ұйымдастырылды. 2023 жылғы маусымда жоспарға сәйкес сыбайлас жемкорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу туралы бұйрық бекітілді, кәсіпорынның ресми ресурстарында талдау жүргізу және оның нәтижелерін жария талқылау туралы хабарландырумен жұмыс тобы құрылды.

Өзекті режимде, оның ішінде аурухананың әлеуметтік желілерінде сыбайлас жемкорлық құқық бұзушылықтардың алдын алуға бағытталған материалдар жарияланады. Сыбайлас жемкорлыққа қарсы іс-қимыл мәселелері бойынша медицина қызметкерлері арасында ақпараттық-түсіндіру жұмыстары жүзеге асырылады, оның нәтижелері корпоративтік әлеуметтік желілерде және аурухананың ресми сайтында жарияланады.

Ауруханада коммуникация арналары, оның ішінде сыбайлас жемкорлық фактілері туралы хабарлау үшін құрылғаны анықталды. "Сенім телефоны" нөмірі, электрондық пошта және комплексі-офиспен байланысудың басқа әдістері қызметкерлерге жеткізілді және барлық мүдделі жеке және заңды тұлғалардың назарына жарияланды. Азаматтардың өтініштерін тіркеуге арналған жәшіктер аурухананың барлық құрылымдық бөлімшелерінде бар. Байланыс процесіне аурухананың басшылығы мен лауазымды тұлғалары қосылған.

Сыбайлас жемкорлыққа қарсы мониторинг және сыбайлас жемкорлық тәуекелдерін ішкі талдау барысында кәсіпорын қызметкерлерінің сыбайлас жемкорлыққа қарсы шектеулерді сақтау фактілері анықталған жоқ.

Сыбайлас жемкорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігінің ұйымдастыру желісі бойынша сыбайлас жемкорлық тәуекелдері жоқ. Сыбайлас жемкорлыққа қарсы іс-қимыл мәселелері бойынша оқыту мен түсіндіру-алдын алу жұмыстарын тұрақты және жүйелі негізде жүргізу ұсынылады.

Мезинашалық көмек көрсетуін ұйымдастырушылық-басқарушылық қызметі мен процесін талдау

Осы бағыт бойынша сыбайлас жемкорлық тәуекелдеріне ішкі талдау іктимал сыбайлас жемкорлық тәуекелдерінің мынадай индикаторлары бойынша жүргізілді:

кәсіпорын қызметін ұйымдастыру, медициналық қызмет көрсету қызметі;

кәсіпорынның негізгі процесіндегі күшті және әлсіз жақтар, мүмкіндіктер мен қауіптер,

тәуекелдерді басқару жүйесінің болуы, мемлекеттік қызметтер көрсету жөніндегі қызмет, азаматтардың өтініштері, БАҚ мониторингі, сыртқы тексерулердің нәтижелері;

руқсат беру және бақылау функцияларын іске асыруға қатысу

Кәсіпорынның қызметін ұйымдастыру. Медициналық қызмет көрсету қызметі.

Аурухананың миссиясы халыққа стандартты және инновациялық технологиялар негізінде мамандандырылған және жоғары мамандандырылған, қолжетімді медициналық көмек көрсету болып белгіленді.

Аурухана Ақмола облысының жеті ауданына істекшілік етеді: Астрахан, Аршалы, Егіндікөл, Ерейментау, Қорғалжын, Целиноград, Шортанды. Жетекшілік ететін аудандар халқының жалпы саны 192 мыңнан астам адамды құрайды. Аудан орталықтарына дейінгі қашықтық 37 – ден 179 км-ге дейін, автомобиль қолғапмен жүру уақыты 40 минуттан 4 сағатқа дейін.

Аурухананың стационарлық қуаты 181 кереуетті құрайды, оны ресурстармен қамтамасыз ету мүмкіндігі бар. Медициналық жабықтармен жарактандыру 2021 жылы 94,55%, 2022 жылы 94,8% құрады. Оның ішінде босандыру бойынша: 2021 жылы ПИТН – 81,36%, акушерлік – 78,75%; 2022 жылы ПИТН – 86,44%, акушерлік – 83,75%. 2023 жылдың 5 айында жарактандыру бойынша іс-шаралар өткізілген жоқ.

Жарактандыруды жақсарту бойынша қол жеткізілген оң нәтижелерге қарамастан, ауруханада жабыққа қосымша қиыңдық бар, оның ішінде: операциялық үстелдер – 1 бірлік, 4К-1 бірлік қазіргі заманғы лапароскопиялық тіреуі, ЧКВ орталығына арналған кардиомониторлар-11 бірлік, кардио дитчигі бар жылжымалы УДЗ аппараты, жаңа туған нәрестелерге арналған ЭЖЖ аппараты-3, пСРАР (тыныс алу аппаратурасы қолдау) - 2, кувездер (жаңа туған нәрестелерге өттегін автоматты түрде беретін құрылғы) - 3, реанимациялық үстелдер - 4.

Кәсіпорынның 2022 жылға арналған бюджеті 2,9 млрд. теңгені құрайды. 2021 жылмен салыстырғанда бюджет 8,83% - ға ұлғайды, оның ішінде ТМҚК шеңберінде 24,4% - ға және МӨМС жүйесінде 6,51% - ға (тарифті көтеру, жалақыны арттыруға қосымша қаражат болу есебінен).

5 айда емделген науқастардың саны 2023 ж 4033 адамды құрайды (2022 ж. – 9059, 2021 ж. – 9182). Оның ішінде 5 айдағы шұғыл көрсеткіштер бойынша: 2023-2563 адам немесе 63,5% (2022 ж. – 5600 адам, 62,2%, 2021 ж.

– 6437 адам, 70,6% Жоспарлы көрсеткіштер бойынша 5 ай 2023 ж. – 1470 адам, 36,4% (2022 ж. – 3401 адам, 37,8%, 2021 ж. – 2677 адам, 29,4%).

Өтірілерде емделген науқастар санының артуы байқалады-2975 сл. (2022 – 1321 жағдай, 2021-1394). Емделген науқастардың динамикасы негізінен Аршалы, Астрахан, Ерейментау және Шортанды аудандарынан акушерлік, гинекологиялық, хирургиялық бөлімшелер, ЧКВ орталығы, инсульт орталығы бойынша қалыптасты.

Ақмола облысы Денсаулық сақтау басқармасының басшысымен аурухананың меморандумының нысандалы көрсеткіштері орындалады. Проблемалық көрсеткіштердің саны азайды, оның ішінде - жүйелі тромбозды жүргізу үшін, шұғыл емдеуге жатқызу пайызының төмендеуі, операциядан кейінгі өлім-жітімнің төмендеуі, аутопсия пайызының ұлғайуы.

Сыбайлас жемкорлық тәуекелдерін ішкі талдау барысында медицина қызметкерлерімен сұхбаттар мен нұсқаулықтар өткізілді. Олардың нәтижелері бойынша тікелей сыбайлас жемкорлық қатерлері анықталған жоқ, аурухананың сыбайлас жемкорлыққа қарсы мәдениетін арттыру мәселелері талқыланды, нұсқаулықтар өткізілді. Сонымен қатар, іктимал сыбайлас жемкорлық көріністерін болдырмау мақсатында диагностикалық жабықтардың пайдаланылуын бақылауды күшейту ұсынылды.

Жоғары технологиялық медициналық қызметтер көрсетіледі. Барлығы 5 айда 2023 ж. осындай 16 қызмет жүзеге асырылды (2022 ж. – 54, 2021 ж. – 58). Оның ішінде мамандандырылған бойынша бөлінген:

Урология. Модификацияланған Политано-Ледбеттер әдісі бойынша Уретеростомостомия, Блохин бойынша қосымша рефлюкске қарсы механизм бар. 5 айда 2023 ж. – 1 (2022 ж. – 7, 2021 ж. – 8).

Нейрохирургия. Бас және мойын тамырларының эндоваскулярлық эмболизациясы немесе окклюзиясы: 5 айда 2023 – 4 (2022 – 7, 2021-8). Интракраниальды артерияларға тері арқылы стент имплантациясы: 5 айда 2023 – 1 (2022 – 3, 2021 – жоқ). Тамырлы хирургия. Бас пен мойынның басқа артерияларының эндетероокклюзиясы: 5 айда 2023 ж.-3 (2022 ж.-3 кезеңдер-2, 2021 ж.-3).

РСІ орталығы. Автоматты кардиовертер/дефибрилятор имплантациясы: 5 айда 2023 ж. – 7 (2022 ж. ұқсас кезеңдер – 6, 2021 ж. – 8).

Қымбат жоғары технологиялық жабыққа жүктеме бар, пайдалану негізделген. Мысалы, РСІ орталығында 2018 жылдың желтоқсанында Optima IGS 330 ангиографы (General Electric өндірушісі) орнатылды. 2019 жылдан бастап РСІ орталығының, урология, тамырлы хирургия бөлімшелерінің және инсульт орталығының пациенттеріне операциялар жүргізілуде. Ангиографта жылна орта есеппен 1000 операция жасалады, оның ішінде жедел миокард инфарктісі бар және цереброваскулярлық жедел бұзылулары бар науқастарға шұғыл түрде. Ангиограф Ақмола облысының жетекшілік ететін аудандарына жылна 247, 365 күн режимінде қызмет көрсетеді.

Кәсіпорынның 2023 жылға арналған жоспарлары мыналарды қамтиды: жол картасы индикаторларын және УЗАО-мен Меморандумды орындау;

интервенциялык кардиология, аритмология, нейрохирургия, жалпы және тамырлы хирургия, урология, травматология бойынша жаңа технологияларды клиникалық практикаға енгізу,

кредиторлық берешекке жол бермеу, медициналық оналтуды дамыту бойынша жұмыс жүргізу, жұмыс уақытын бақылаудың автоматтандырылған жүйесін енгізу, сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-кызметті одан әрі дамыту, аурухана базасында колоректалды қатерлі ісік скринингін ұйымдастыру.

Осылайша, кәсіпорынның медициналық қызметі тұтастай алғанда ықтимал сыбайлас жемқорлық тәуекелдерінің болуын ескереді, ұйымдастырушылық күш-жігер оларды болдырмауға бағытталған.

Кәсіпорынның негізгі процестеріндегі күшті және әлсіз жақтарын, мүмкіндіктері мен қауіптерін талдау

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін ішкі талдау барысында кәсіпорын қызметіндегі күшті және әлсіз жақтар, мүмкіндіктер мен қауіптер айқындалды.

Күшті жақтары

уақтылы және сапалы медициналық қызметтер көрсетуі,

Диагностика нәтижелерін жедел ұсыну,

көрсетілетін медициналық көмектің жеткілікті мен тізімі;

медициналық көмек көрсетудегі қолсалма тәсіл.

Әлсіз жақтары

ақилы кеңес беру қызметтеріне сұраныстың төмендегі,

өндiрiстегi бюрократиялық шығындар,

медициналық білімнің сақталу дәрежесі (білімнің өмір сүру деңгейі)проблемасымен байланысты медициналық кадрлардың жоғары айналымы,

медицина қызметкерлерінің жаалақысының жеткіліксіз деңгейі;

және IT-технологияларды енгізуді жеткіліксіз деңгейі.

Мүмкіндіктер

қызметтер бойынша маркетинг жүйесін дамыту,

басқа өндiрлер мен елдерден жоспарлы пациенттерді тарту,

комплаенс жүйесін дамыту.

Қауіптер (тәуекелдер):

инновациялық медициналық ұйымдардың ашылуына байланысты

жоғары бәсекелестік орта,

сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін күшейту;

жеке клиникалар арасынан жаңа бәсекелестердің пайда болуы;

процестің материалдық-техникалық жабдықтауы жеткіліксіз

Тәуекелдерді басқару жүйесінің болуы

Ауруханада тәуекелдерді басқару жүйесі орнатылған. Тәуекелдерді

басқару және жауапты адамды тағайындау жөніндегі құжаттаманы бекіту

туралы* 2021 жылғы 5 қаңтардағы №34-о/д бұйрығы бекітілді. Жоғарыда

көрсетілген бұйрықпен бекітілген құжаттама әзірленді. Тәуекелдерді басқару

жөніндегі Ереже, тәуекелдерді басқару жөніндегі жоспар, "аурухана тәуекелдерінің тіркелімі" нысаны, "құрылымдық бөлімшелер бөлінісінде тәуекелдерге дайындықты бағалау" нысаны; "құрылымдық бөлімшелер бөлінісінде негізгі тәуекелдерді басқару жөніндегі шаралар" нысаны

Осылайша, тәуекелдерді басқару жөніндегі ереженің мақсаты бар-тәуекелдердің алдын алу және болдырмау, сондай-ақ пациенттердің, аурухана қызметкерлері мен келушілерінің қауіпсіздігін қамтамасыз ету, қалайсыз оқиғаларды бақылау. Тәуекелдерді басқару жүйесіне №2 МОБ басшылығы мен барлық қызметкерлері, сондай-ақ пациенттер, олардың отбасы мүшелері, келушілер қатысады. Ережеге пайдалану саласы бойынша тәуекелдер жіктеуіші, медициналық ұйымдағы тәуекелдерді басқару процесінің схемасы, "оқиға туралы есеп" бланкі көрсетілген.

№34-о/д бұйрығымен тәуекелдердің түрлері бойынша іс-шараларды айқындайтын тәуекелдерді басқару жөніндегі жоспар айқындалған, тәуекелдер санаттарын, тәуекелдердің мақсаттарын, атауларын, тәуекел факторларын (себептерін), тәуекелдерді іске асырудан болатын салаларды, тәуекелге қатысушыларды, алдын алу іс-шараларын, тәуекелдің туындау ықтималдығын, оның әсер ету дәрежесі мен уақытын қамтитын аурухананың тәуекелдер тізілімі бар, маңыздылық баллы, сондай-ақ тәуекел картасының аймағы (сонғы төрт параметр бекітілген "тәуекелдерді басқару бағдарламасы" SOP сәйкес анықталды). Тіркеліміде барлығы 77 түрлі тәуекел бар. Тәуекелдердің жалпы тіркелімі барлық бөлімшелер бойынша тәуекелдер тізбесін қамтиды, ал №2 МОБ әрбір бөлімшесі үшін арнайы әзірленген жергілікті тіркелімі де бар. Тіркелімі негізінде тәуекелдерге дайындықты бағалау әзірленді-әрбір бөлімше бойынша бағалау мыналарды қамтиды: төтенше жағдай/оқиға/медициналық катенің түрін анықтау, тәуекелдің әсер ету ықтималдығы, дәрежесі мен уақыты, маңыздылық баллы, сондай-ақ тәуекелдің белгілі бір түріне тән тәуекелдерді басқару жөніндегі құжаттар. Тіркелімі мен бағалаудан басқа, бөлімшелер бойынша негізгі тәуекелдерді басқару жөніндегі шаралар құрылды, олар тәуекел санатын, мақсатын, атауын, тәуекел факторын (себептерін), тәуекелді іске асырудан және тәуекелге қатысушылардан болатын салаларды, сондай-ақ ықтимал тәуекелдердің алдын алуға бағытталған алдын алу іс-шараларын қамтиды.

Жоғарыда келтірілген құжаттама тәуекелдерді басқарудың негізгі процестерін қамтамасыз ету үшін қажет – тәуекелді анықтау, оның пайда болу ықтималдығы мен ауырлығын бағалау, тәуекелді азайту немесе жою.

Тәуекелді анықтайтын өзекті процесс Бөлімше қызметкерлерінің инциденттер туралы есептерді толтыруы болып табылады, олардың негізінде қорытындылар жасалады және шешу жолдары анықталады. 5 айда 2023 ж оқиғалар бойынша 2 қарта тіркелді (2022 ж – 14, 2021 ж – 15).

Инциденттер "ШК БІП (аудит) инциденттерін тіркеу журналында" тіркеледі. Түсінірме жазбалар алынады, бөлімше менеджерімен, ата мединкелермен және оқиғаға жол берген әрбір медицина қызметкерімен әңгімелер жүргізіледі. Оқиғалар бөлімше деңгейінде талданады, сонымен қатар пациенттерді қолдау және ішкі бақылау (аудит) арқылы талданады.

Мемлекеттік қызметтер көрсету жөніндегі қызметті талдау

Кәсіпорын мемлекеттік қызметтердің келесі түрлерін көрсетеді:

1. Ейбегке уақытша жарамсыздық парағын беру; 5 айға. 2023-928 (2022

– 204), 2021 – 2249);

2. Ейбегке уақытша жарамсыздық туралы анықтама беру. 5 айға. 2023-

7 (2022-63, 2021-40);

3. Стационарлық науқастың медициналық картасынан үзінді көшірме

беру; 5 айға. 2023 ж. – 4614 (2022 ж. – 1073), 2021 ж. – 11222).

Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі 05.05.2021 ж. № 220 бұйрығымен

айқындалған.

Мемлекеттік қызметтердің қолжетімділігі мақсатында мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпарат және нормативтік құқықтық актілер ресми сайтта орналастырылған. Көрсетілетін қызметті алушылар үшін қажетті ақпарат Ұйымның стандарт, әлеуметтік желілерде (Instagram) орналастырылған. Тіркелімдерде Ақпараттық көрсеткіштер, "1414" Мемлекеттік қызметтер мәселелері жөніндегі бірыңғай байланыс орталығының координаттары бар.

Мемлекеттік қызмет көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және басқалар) өткізіледі. Мемлекеттік қызмет көрсету саласы мәселелері бойынша аурухана қызметкерлерімен семинар сабағы өткізіледі, "Ақмола хабаршысы" газетінде, Мемлекеттік қызмет көрсету бойынша жауапты маманмен тікелей эфирде ақпарат жарияланады. Мемлекеттік қызмет көрсетуге жауапты қызметкерлер біліктілікті арттырудың маңыздылығын куәландырады. Курстарда 2 қызметкер оқытылды, ұйым деңгейінде 35 адам оқытылды.

Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызмет көрсету саласына қанағаттанушылығын арттыру мақсатында мынадай іс-шаралар жоспарланған:

Мемлекеттік қызмет көрсету саласын арттыру бойынша қабылданып жатқан шаралар туралы кеңестер өткізу және оған қатысу.

Мемлекеттік қызметтерді уақтылы көрсету бойынша күнделікті мониторинг;

мемлекеттік қызметтер саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыру,

мүмкіндігі шектеулі жандарға мемлекеттік қызметтерді алу кезінде жағдай жасау (пандаулар, шақыру түймелері, тұтқындар),

көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдарын уақтылы қарауды қамтамасыз ету, олардың себептері мен жағдайларын жою жөнінде толық шаралар қабылдау,

әлеуметтік желілер, мердімді басшылар арқылы "электрондық үнімет" порталы арқылы мемлекеттік қызметтерді алу мүмкіндіктері мен уәдесімен күшейту туралы қалыпты хабарлар болуын қамтамасыз ету.

Талданатын отырған кезеңде мемлекеттік қызметтер көрсетуге шағымдар, сондай-ақ осы процесідегі бұзушылықтар туралы ақпарат түскен жоқ.

Мемлекеттік қызмет көрсету рәсімдерінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдері анықталған жоқ. Кәсіпорынға азаматтардың мемлекеттік қызмет көрсету саласына қанағаттанушылығының артуына тұрақты бақылауды қамтамасыз ету ұсынылды.

Азаматтардың өтініштерін талдау, БАҚ мониторингі

Медициналық көмектің сапасына қанағаттану бойынша халықтың сәуалнамасына талдау жүргізілді. Көрсетілетін медициналық көмектің сапасына қанағаттану 2023 жылдың 1 тоқсанында – 88,7% (2022 ж 99,81%, 2021 ж – 99,77%) құрады.

Азаматтардың өтініштерін бойынша сыбайлас жемқорлық тәуекелдері анықталған жоқ. Сонымен қатар, ұсынылады құрылымдық бөлімшелердің менеджерлері азаматтардың өтініштерін тұрақты бақылауды қамтамасыз етсін, ден қою шараларын қабылдасын, істерді сәйкестендіру, өтініштерге уақтылы және толыққанды жауап беру және қажетті шараларды қабылдау мақсатында өтініштерді тіркеу кезінде ТАӘ, ЖСН және байланыс деректерін МеdЭлемент платформасына және №2 МОБ сайтына міндетті түрде енгізу ұсынылсын, бөлімшелердің аға мединкелеріне шолулар мен ұсыныстар журналдарына қажетті ақпараттың енгізілуін бақылау.

дәрігер-консультанттар амбулаториялық пациенттерге медициналық көмекті ұйымдастырудағы барлық өзгерістер туралы уақтылы хабарлар етсін.

Рұқсат беру және бақылау функцияларын іске асыруға қатысу. Кәсіпорын рұқсат беру және бақылау функцияларын іске асыруға қатыспайды.

Қызметті ұйымдастыру және медициналық көмек процесінің ішкі талдау нәтижелері бойынша 3 Сыбайлас жемқорлық тәуекел анықталды, олар кәсіпорынның қызметіне келмеген, бірақ ықтимал қауіп төндiретiн ретiнде сипатталады.

1. Ұйымдастырушылық-өкімдік немесе зияншілік-шаруашылық функцияларын іске асыру кезіндегі бұзушылықтар тәуекелі.

Белгілері: қызметтік өкілеттілерді және мақсатта пайдалану мүмкіндігі, сыйлықтар, қызметтер және т.б. беру және алу, медициналық қызмет көрсету шарттарын қамтитын шешімдерді жағалы қабылдау.

Тәуекелді болдырмау және азайту бойынша ұсыныстар:

1) шешімдер қабылдау үшін енгізілетін жобаларды мүдделі басшылармен келісу;

2) басшының объективті және таңда шешім қабылдау мақсатында мәселелерді ақпалы қарау үшін жұмыс топтарын; комиссияларды және т. б. құру;

3) Сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясаттар мен нұсқаулықтарды сақтау туралы міндеттемелерге, мүдделер қатысынның болмауы туралы артыға қол қою арқылы жеке жауапкершілікті арттыру;

4) қызметкерлерге оны сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылық жасауға итермелеген, сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылық жасағаны үшін жауаптылығы туралы хабарлау міндетін түсіндіру;

5) қызметтік процестермен, бейнебақылау жүйесімен байланысты негізгі үй-жайларды қамтамасыз ету.

2. Халыққа медициналық көмекті ұйымдастыру процестеріндегі бұзушылықтар қаупі.

Белгілері белгіленген тәртіп пен ережелерді бұза отырып, медициналық қызмет көрсеткен үшін сыбайас алу мүмкіндігі, медициналық көмек көрсету стандарттары мен ережелерін бұзу.

Тәуекелді болдырмау және азайту бойынша ұсыныстар

1) медициналық көмек көрсету тәртібі мен қағидаларының сақталуына, зертханалық және аспаптық зерттеулер тағайындауға, пациенттер ағынын маршруттауға бақылауды күшейту жөнінде өкімдік шаралар қабылдауға міндетті.

2) қызметтік процестермен, бейнебақылау жүйесімен байланысты негізгі үй-жайларды жабуды қамтамасыз ету;

3) жұмыс уақытын есепке алудың техникалық құралдарын енгізу;

4) қызметкерлерге оны сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылық жасауға ітермелеген, сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылық жасағаны үшін жауаптылығы туралы хабарлау міндетін түсіндіру;

5) Сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясаттар мен нұсқаулықтарды сақтау туралы міндеттемелерге қол қою арқылы жеке жауапкершілікті арттыру.

3. Дәрілік заттарды, медициналық бұйымдарды қолдану кезінде бұзылу қаупі.

Белгілері дәрілік заттар, медициналық максаттағы бұйымдар айналысы кезінде сыбайлас жемқорлық сипатындағы бұзушылықтар мүмкіндігі, дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды заңсыз жылжыту.

Тәуекелді болдырмау және азайту бойынша ұсыныстар

1) дәрілік заттар мен медициналық максаттағы бұйымдардың пайдаланылуын бақылауды күшейту, емдеу-диагностикалық процесті ұйымдастыруда ақауларды анықтау жөнінде ұйымдастырушылық және өкімдік шаралар қабылдау.

2) қызметтік процестермен, бейнебақылау жүйесімен байланысты негізгі үй-жайларды жабуды қамтамасыз ету.

3) қызметкерлерге оны сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылық жасауға ітермелеген, сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылық жасағаны үшін жауаптылығы туралы хабарлау міндетін түсіндіру;

4) Сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясаттар мен нұсқаулықтарды сақтау туралы міндеттемелерге, мүдделер қақтығысының болмауы туралы арызға қол қою арқылы жеке жауапкершілікті арттыру.

Сонымен қатар, медициналық қызметтегі ықтимал тәуекелдерді нақтылау үшін медициналық көмек көрсету үдерістерінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне төнетін қатерлердің тізбесі қалыптастырылды, олар үшін заң жүзінде жауапкершілік көзделген.

1. Тегін медициналық көмектің кепілдік беріген көлемі шеңберінде және (немесе) міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесінде көрсетілетін медициналық көмекті ақылы негізде ұсыну.

тауарлық-материалдық құндылықтар мен қызметтерді сатып алуға негізгі лоббизм жасау.

20. Тіркеу және қайта тіркеу, оңалту, дайындау және саланы бақылау, сынау (зерттеу), әкелу, сатып алу, тасымалдау, сақтау, тибалуу, өткізу қағидаларын бұзу, оның ішінде дәрілік заттарға белгіленген шекті бағалардың асып кетуі, сондай-ақ дәрілік заттарды, медициналық бұйымдарды қолдану (пайдалану), қамтамасыз ету, жою, жарнамалау.

Жоғарыда көрсетілген қатерлер тізімінен сыбайлас жемқорлық тәуекелдері туралы ақпарат алынған жоқ.

Түтастай алғанда, талауды көрсеткендей, кәсіпорынның қызметін ұйымдастыру және медициналық қызметі түтастай алғанда сыбайлас жемқорлық тәуекелдерінің болуын ескереді, ұйымдастырушылық күш-жігер оларды болдырмауға бағытталған.

Ұйымдастырушылық-өкімдік және медициналық қызмет үдерістерінде 3 (үш) тәуекел анықталды, олар басталмаған ретінде сипатталады, ұсыныстар әзірленді.

Персоналды басқару

Қадр жұмысы саласындағы сыбайлас жемқорлық мәселелері өзара іс – қимыл жасайтын субъектілердің пайдаланымдық мүдделері үшін-лауазымға тағайындау құқығы бар (және басқа да құқықтар өндіріс алуы алып тастау/жариялау, в'ағатын беру және т.б.) және осы лауазымды алуға мүдделі екінші субъект.

Бұл ретте басқару буынының да, негізгі персоналдың да кәсіпқойлық деңгейінің сыни құлдырау қаупі, ұйымның кадрлық әлеуетінің неғұрлым нағызды кәсіби және әлеуметтік (психологиялық, моральдық, мәдени) сипаттамаларының деформациясы туындайды. Сондай-ақ, бұл ұжымдардың әлеуметтік шиеленістің артуына әкеліп соғады, бұл медицина имиджіннің төмендеуіне әкеледі.

Қадр бағыты бойынша сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талауды ықтимал сыбайлас жемқорлық тәуекелдерінің мынадай индикаторлары бойынша жүргізіледі:

лауазымға іріктеу және тағайындау мәселелерінің реттелуі, конкурстық іріктеуді өткізу туралы ақпаратты орналастыру, әңгімелесу және тастау өткізу үшін мәселелерді қалыптастыру және қорғау тетіктерінің болуы,

мүдделер қақтығысын реттеу жөніндегі шаралардың болуы, қызметкерлерді тәртіптік жазалау мен көтерінеудің болуы.

Ұйымдастырушылық-қаржы қызметтері ішкі тәуекелдерге жүргізілетін талауды кәсіпорындағы персоналды басқару бөлімнен сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін ескеретінін және ҚР қоғамындағы еңбек заңнамасына "сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы" ҚР Заңына, сондай-ақ өте де нормативтік актілерге сәйкес жүзеге асырылатынын көрсетті.

Кәсіпорынның штат саны 421,75 бірлікті (ставкаларды) құрайды, оның ішінде дәрігерлер – 96,75 + 1 провизор, СМР – 156,5 +2, ММП – 110,75,

2. Белгіленген тәртіп пен ережелерді бұза отырып, медициналық қызмет көрсеткені үшін сыбайас алу.

3. Медицина қызметкерінің кәсіби міндеттерін тиісінше орындамауы.

4. Медициналық көмек көрсету стандарттары мен ережелерін бұзу

5. Жүктілікті жасанды түрде тоқтатуды заңсыз жүргізу

6. Медициналық көмек көрсету

7. Медицина қызметкерінің құпиясын ашу

8. Заңсыз Медициналық және фармацевтикалық қызмет, есірткі немесе психотроптық заттарды алуға құқық беретін рецептілерді немесе өзге де құжаттарды заңсыз беру не қолдану жасау.

9. Жалған дәрілік заттармен немесе медициналық бұйымдармен жұмыс істеу

10. Медицина қызметкерінің еңбекке уәдешпа жарамсыздық парағын немесе анықтамасын беру қағидаларын бұзу

11. Медицина қызметкерінің дәрілік заттарды өткізу қағидаларын және рецепт жазу жөніндегі талаптарды бұзу

12. Клиникалық зерттеулер жүргізу және профилактиканың, диагностиканың, емдеудің және медициналық оянтудың жаңа әдістері мен құралдарын қолдану тәртібін бұзу

13. Қазақстан Республикасының заңдарында көзделген жағдайларды қоспағанда, медицина қызметкерлерін олардың кәсіби міндеттеріне байланысты емес жұмыс түрлеріне тарту.

14. Медицина қызметкерлерінен заңнамада көзделмеген есептілікті не ақпаратты талап ету.

15. Медициналық қызметкерлерге Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделмеген тауарларды (жұмыстарды) және көрсетілетін қызметтерді сатып алу жөніндегі міндеттерді жүктеу

16. Медицина қызметкерлеріне өздерінің лауазымдық міндеттерін атқару кезінде, оның ішінде бұқаралық ақпарат құралдарын немесе телекоммуникация желілерін пайдалана отырып, әдепсіз мінез-құлық, қорлау арқылы құрметтеушілік көрсету

17. Дәрілік заттарды тағайындауға уәклетті медицина қызметкерлерінің дәрілік заттарды жарнамалауға қатысуы, заңнамада көзделген жағдайларды қоспағанда, медицина қызметкерлерінің жұмыс орынында дәрілік заттарды өткізуі, сондай-ақ сыбайас алу мақсатында ұйымдардың белгілі бір дәріханалық немесе өзге де түрлеріне және олармен ынтымақтастықтың басқа да нысандарына жіберілуі.

18. Күнделікті дәрігерлік конференциялар, ғылыми-практикалық конференциялар және (немесе) мамандандырылған семинарлар өткізуді қоспағанда, дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды өндірушілер өкілдерінің және (немесе) дистрибуторлардың қатысуымен дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды ілгерілету

19. Медициналық ұйымның көрсетілген материалдық құндылықтарға немесе клин-клиникалық жүктемеге сұранысы болмаған кезде медициналық техниканы, аппаратураны, бұйымдарды, дәрілік заттарды және басқа да

басқа персонал – 54,75. Жұмыс істейтін медицина қызметкерлері: дәрігерлер – 60 (оның ішінде 13 – жас мамандар), орта медицина қызметкерлері – 125 (оның ішінде 17 – жас мамандар), провизор – 1, фармацевт – 1. Қосымша жұмыс коэффициенті 1,5. Дәрігерлермен жасакталу 95% -інің, орта медицина қызметкерлерімен – 97% - құрайды.

Біліктілік санаты бар дәрігерлер саны - 46, оның ішінде жоғары – 29, Бірінші – 8, екінші – 9. Санаты бар орта медицина қызметкерлері – 69, оның ішінде жоғары – 48, бірінші – 10, Екінші – 11.

Медициналық жоғары оқу орындарында, ғылыми орталықтарда, медициналық колледждерде қайта даярлаудан және біліктілігін арттырудан 2022 жылы дәрігерлер – 40 адам, СМР – 61 адам, 2023 жылдың бірінші жартыжылдығында дәрігерлер – 5 адам, СМР – 19 адам өтті.

Кәсіпорындағы бос лауазымдарды іріктеу және тағайындау тәртібі мәселелері аурухана директорының 2022 жылғы 5 қаңтардағы № 18-0/Д бұйрығымен бекітілген бос лауазымдарға кандидаттарды іріктеу жөніндегі конкурстық комиссия туралы Ережемен реттеледі.

Бос лауазымға өз кандидатурасын өз бетінше ұсынысы келетін қызметкер өзінің түйіндемесін белгіленген мерзімде аурухананың адам ресурстарын басқару қызметіне электрондық пошта жүйесі арқылы жібереді. Үміткерлерді ішкі іздеу ұяқтығы хабарландыруда көрсетіледі және кемінде 5 жұмыс күнін құрайды.

Үміткерлерді сыртқы іздеу ішкі іздеу не нәтиже бермеген жағдайда немесе қалаған іздеу критерийлері өтпінде сыртқы іздеу көрсетілген жағдайда басталады. Сыртқы іздеу кадр бөлімшесінің түйіндемесінің дерекқорымен, рекруттингтік агенттіктерімен, интернет желісінің ресурстарымен жұмыс жасау арқылы жүзеге асырылады.

Кандидаттарды іріктеу және іріктеу тәртібі түйіндемесін бастапқы іріктеуді, әңгімелесуді, ұсыныстарды тексеруді қамтиды. Бұл жұмысты адам ресурстарын басқару қызметі үйлестіреді. Тағдымалық іс-шаралар барысында кандидаттардың әңгімелесуін өткізу үшін мәселелерді қалыптастыру және қорғау тетіктері белгіленбеген немесе жоқ екендігі анықталады.

Кәсіпорында кіріспе нұсқаулық, қызметкерді бейімдеу қарастырылған, оның міндеті қызметкердің өз міндеттерін өз бетінше орындауының басталуын минималды мерзімде қамтамасыз ету, оған жаңа ұйымға сәтті қосылуға көмектесу, жұмыстың алғашқы күндеріндегі ыңғайсыздықты азайту және жаңа қызметкердің ішкі ережелер мен рәсімдерді, корпоративтік мінез-құлық нормаларын білуі мен сақтауын қамтамасыз ету.

Бейімдеу процесіне жауапкершілік құрылымдық бөлімшелердің басшыларына белгіленеді. Сонымен қатар, осы жұмысты жетілдіру үшін, қажет болған жағдайда, жаңа медицина қызметкерінің бейімдеу жоспарын орындау мерзімдері мен сапасын бақылауды қамтамасыз ететін, оған практикалық және әдістемелік көмек көрсеткен тағайындалған медицина қызметкерлері қатарынан тәлімгерлер институты пайдаланылады.

Тәртіптік практика мәселелерін қарау үшін тәртіптік комиссия құрылды, және еңбек аулары бойынша келісім комиссиясы құрылды.

Қызметкерлерді тәртіптік жазалау мен көтермелеудің болуы 2022-2023 жылдың бірінші жартыжылдығында 33 адам мақалатталды, оның ішінде ҚР Президентінің Алғысымен, мерейтойлық медальдармен, төсбелгілермен, ҚР ДСМ, УЗАО және №2 МОБ Құрмет грамоталарымен, Алматы ауданының алғис қаттарымен мақалатталды.

2022 жылы қаспоринының медицина қызметкерлеріне 9 тәртіптік жаза қолданылды (2023 жылдың бірінші жартыжылдығында – 6). 6 айлық мерзім өткеннен кейін 7 жаза автоматты түрде алынып тасталды. Құрылымдық бөлімшелер басшыларының тапсырылған өтініші бойынша 2 тәртіптік жаза мерзімінен бұрын алынып тасталды. Тәртіптік жазаны мерзімінен бұрын алу үшін өзі аз мерзімі Жұмыс берушінің жаза қолдану туралы бұйрығы шыққан күннен бастап 3 ай. Жұмыс тобы алынбаған тәртіптік жазалар болған жағдайда аурухана қызметкерлерін көтермелеу фактілерін анықтаған жоқ.

Қаспоринының қызметін зерттеу кезінде мүдделер қақтығысының болуына талдау жасалды. Басшылық лауазымдарға жақын туыстарының, жұбайлары мен жесекттарының бірлескен жұмыс фактілері анықталған жоқ. Құбылданған қызметкерлердің басшы құрамымен үлестестігі белгіленбеген. Қызметкерлердің жеке істерін зерттеу барысында мүдделер қақтығысы фактілері анықталған жоқ.

Сыйбалас жемқорлық тәуекелдерін ішкі талдау нәтижелері бойынша 1 (бір) сыйбалас жемқорлық тәуекелі анықталды, ол қаспоринының қызметіне нәзіктем, бірақ ықтимал қауіп төндіретін ретінде сипатталды.

1. Қызметкерлермен жұмыс кезінде бұзушылықтар қауіпі. Белгілері қаспориныға жұмысқа орналасту туралы шешім қабылдау үшін заңда күзделмеген артықшылықтарды (протекционизм, отбасылық) беру мүмкіндігі, қызметтік және кадрлық жағдайларды іріктеу беру.

Тәуекелді болдырмау және азайту бойынша ұсыныстар: кадрларды іріктеу туралы алдығы шешімдер қабылдау, бас лауазымдарға кадрларды іріктеудің ашық рәсімі, оған барлық тиіс бірлестік қандағдарларын еркін қатысуы.

кадрларды конкурстық іріктеу, жұмысқа орналастыруға қандағдарлардың әңімелесуін өткізу үшін мәселелер тілбесін комиссиялық бекіту және мерзімді әлектендіру, оның рұқсатын тартудан сақталуын қамтамасыз ету.

қызметкерлерді жұмысқа орналастыру кезінде қандағдартын дербес деректерді анықтау және сыйбалас жемқорлыққа қарсы ниәдеттемелерге келісімін іріктеу алу.

Сондай-ақ сыйбалас жемқорлық тәуекелдеріне ұшыраған лауазымдардың тілбесі әзірленді (1-қосымша).

Жалпы, қаспоринының Адам ресурстарын басқару саласында сыйбалас жемқорлық тәуекелдеріне жыл бермеу процесстері ұйымдастырылған.

Қаржы-шаруашылық қызметі

Есепті кезінде мүлікте ұрпау және бұдәру фактілері болған жоқ. Сыйбалас жемқорлық-қауіпті функцияларды жою немесе азайту бойынша шаралар қабылданды. Бұхгалтерлік есеп және есептік бөлімі бойынша сыйбалас жемқорлық құқық бұзушылық фактілері анықталған жоқ.

Мемлекеттік сатып алу.

Мемлекеттік сатып алуы ұйымдастыру және өткізу "мемлекеттік сатып алу туралы" ҚР-ға және Қазақстан Республикасы Қаржы министрінің бұйрығымен, Үкіметтің 2021 жылғы 4 маусымдағы № 375 қаулысымен бекітілген "Дәрілік заттарды, профилактикалық (иммунобиологиялық, диагностикалық, дезинфекциялық) препараттарды, медициналық мақсаттағы бұйымдар мен медициналық мақсаттағы бұйымдарды сатып алуы ұйымдастыру және өткізу қағаздарына" сәйкес жүзеге асырылады тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемін көрсету жөніндегі техника, фармацевтикалық қызметтер".

Мемлекеттік сатып алу бөлімінің қызметкерлері және Мемлекеттік сатып алуға тартылған №2 МОБ қызметкерлері арасында Жалпыға бірдей оқыту жүргізіледі. Мемлекеттік сатып алу бөлімінің барлық қызметкерлері оқу ортасында тиісті біліктілікті арттырудан өтті.

Мемлекеттік сатып алу рәсімі кезінде лауазымдар тұлғалардың үлестер болу фактілері анықталған жоқ. Мемлекеттік сатып алу саласындағы сыйбалас жемқорлық құқық бұзушылық фактілері туралы апарат алынған жоқ. Жұмыс сыйбалас жемқорлық тәуекелдерін бірінші азайтуға мүмкіндік беретін мемлекеттік сатып алуы онлайнға және ашықтыққа бағытталған.

Қаспоринының қаржы-экономикалық қызметіне мемлекеттік аудитті 2022 жылдың шілдесінде Ақмола облысы бойынша тексеру комиссиясы жүргізді, өрескел бұзушылықтар анықталған жоқ, кемшіліктер жоюға қабылданды, ұсыныстар іске асырылды.

Сыйбалас жемқорлық тәуекелдері бар лауазымдық әкілеттіктер бөлімді (1-қосымша). Тиісті лауазымдары атқаратын қызметкерлерінің сыйбалас жемқорлық тәуекелдерінің туындауына жол бермеу бойынша профилактикалық оқыту және түсіндіру жұмыстары ұйымдастырылатын болады.

Қаржы-экономикалық қызмет саласындағы сыйбалас жемқорлық тәуекелдерін ішкі талдау нәтижелері бойынша 6 (алты) сыйбалас жемқорлық тәуекелдері анықталды, олар қаспоринының пайдаланбаған, бірақ қызметіне ықтимал қауіп төндіретін ретінде сипатталды.

1. Мемлекеттік сатып алуы жүзеге асыру кезіндегі тәуекел. Белгілері тауарларды, жұмыстарды және қызметтерді сатып алу рәсімдерін рәсімдеу кезінде белгілі бір дербестікті ұсыну.

Тәуекелді болдырмау және азайту бойынша ұсыныстар:

1) сатып алу бақылауды күшейту, бөлімшелерден әлеуетті оның берушілерімен рұқсатсыз байланыстарын болдырмау.

2) тауарларды, жұмыстар мен көрсетілетін қызметтерді сатып алуы күтуге асыру кезінде жарналық пен ашықтық қамтамасыз ету.

3) сатып алу рәсімдеріне қатысты қызметкерлерге жоғары талаптар қою.

Осы бағыт бойынша сыйбалас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау ықтимал сыйбалас жемқорлық тәуекелдерінің мынадай индикаторлары бойынша жүргізіледі:

даму жөніндегі іс-шараларды жоспарлау және іске асыру рәсімдері, бюджет және қаржы қаражатын игеру және болу.

тауарларды, жұмыстар мен көрсетілетін қызметтерді мемлекеттік сатып алу және сатып алу,

шарттар жасау,

қызметтің ашықтығы мен жариялылығы.

Экономикалық қызмет

Даму жоспарын бекіту рәсімі Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2019 жылғы 14 ақпандағы №14 бұйрығымен бекітілген мемлекет бақылайтын акционерлік қоғамдар мен жауапкершілігі шектеулі серіктестіктердің мемлекеттік қаспоринылардың даму жоспарларын әзірлеу, бекіту, олардың іске асырылуын мониторингілеу және бағалау, сондай-ақ олардың орындауы жөніндегі есептерді әзірлеу және ұсыну қағаздарымен регламенттеледі.

Кезекті қаржы жылына арналған даму жоспарын қабыптастыру қаспорины директорының бұйрығы негізінде жүзеге асырылады.

Лауазымдық айыппақыларды белгілеу және еңбекке төлеу қорын айқындау "азаматтық қызметшілерге, мемлекеттік бюджет қаражаты есебінен ұсталатын ұйымдар қызметкерлеріне, қызмалық қаспоринылар қызметкерлеріне еңбекке төлеу жүйесі туралы" Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2015 жылғы 31 желтоқсандағы № 1193 қаулысына сәйкес жүзеге асырылады.

Материалдық ресурстарға қажеттілік индустрия жоспарлар негізінде анықталады. Тауарлардың, жұмыстардың және қызметтердің бағасы құрылымдық бөлімшелер жіберген бағаматы коммерциалық ұсыныстардың ең төменгі бағасы негізінде есептеледі.

Бұхгалтерлік қызмет

Қызметкерлердің жалғамы мен ақшалай төлемдерінің өзге де түрлерін төлеу мерзімдерін бұзбай жүргізіледі, есептеулер мен аудиторлар ашық. Әрбір қызметкер бойынша ай сайын есеп айырысу парақтары қабыптастырылады және алушылардың қолына беріледі. Қаспорины және есептік операцияларды есепке алу есептеу әдісі бойынша "Банк – Клиент" жүйесі арқылы жүргізіледі. Жылдық, тоқсандық және айлық статистикалық және салмақтық есептерді талсыру электрондық нысанда жүргізіледі, есептілікті ұсыну мерзімдерін қысқартудың бұтылуына жол берілмейді.

Бұхгалтерлік қызметкерлерімен, бас бұхгалтермен бірге бұхгалтерлік есеп және есептік туралы заңнама талаптарын және Жоспарды орындау үшін тауарлық-материалдық құралдытардың есептен шығару және жеткізушілер мен мердігерлерден орындаған жұмыстар мен қызметтер көлемін қабылдау жөніндегі комиссияны құрамына қатысады. Бас бұхгалтер ай сайын жоспарды орындау үшін № 2 МОБ қаспоринының ақшалай қаражатына түгендеу жүргізеді.

4) қызметкерлерге оны сыйбалас жемқорлық құқық бұзушылық жасауға ітермелеген, сыйбалас жемқорлық құқық бұзушылық жасағаны үшін жауаптылығы туралы хабарлау міндетін түсіндіру.

5) Сыйбалас жемқорлыққа қарсы саясаттар мен нұсқаулықтарды сақтау туралы ниәдеттемелерге, мүдделер қақтығысының ашықтығы туралы арықта қол қою арқылы және жауапкершілікті арттыру, рәсімдердің жүзеге асырылуын бақылау.

2. Бюджет қаражатын пайдалану кезіндегі тәуекел.

Белгілері бюджет қаражатын жоюшыларға бөлімшелердің сапалы қатысуы жеткілікті.

Тәуекелді болдырмау және азайту бойынша ұсыныстар

1) бюджеттік өтімдерді қабыптастыру және негіздеу жөніндегі талаптарды бөлімшелерге жеткізу.

2) бюджетті ақша түрде қару және бекіту.

3) бюджеттік өтімдерді, бюджет қаражатын пайдалану жөніндегі есептілікті бақылаудың қатаң тетіктерін енгізу.

4) қол жеткізілген нәтижелерді міндетті түрде танымтыру және бағалау арқылы бюджет қаражатын пайдалану тиімділігі бақылау.

5) қызметкерлерге оны сыйбалас жемқорлық құқық бұзушылық жасауға ітермелеген, сыйбалас жемқорлық құқық бұзушылық жасағаны үшін жауаптылығы туралы хабарлау міндетін түсіндіру.

6) Сыйбалас жемқорлыққа қарсы саясаттар мен нұсқаулықтарды сақтау туралы ниәдеттемелерге, мүдделер қақтығысының ашықтығы туралы арықта қол қою арқылы және жауапкершілікті арттыру, рәсімдердің жүзеге асырылуын бақылау.

3. Мемлекеттік мүлікте басқару кезінде бұзушылықтар қауіпі.

Белгілері мүлікте және жер актистерінің балансында ауруханының тұрақты орналасқан жерінен тыс болуы, бұл оларды пайдалану ережелерін бұзғуға әкелуі мүмкін.

Тәуекелді болдырмау және азайту бойынша ұсыныстар

1) объектілердің жай-күйін бағалау және пайдалану жөнінде ұсыныстар әзірлеу мақсатында оларға комиссиялық тексеру жүргізу.

2) қызметкерлерге оны сыйбалас жемқорлық құқық бұзушылық жасауға ітермелеген, сыйбалас жемқорлық құқық бұзушылық жасағаны үшін жауаптылығы туралы хабарлау міндетін түсіндіру.

4. Материалдық есепке алуының бұзылу қауіпі.

Белгілері материалдық, материалдық-техникалық құралдытар мен ресурстарды сақтау, болу және есептен шығару кезіндегі бұзушылықтар мүмкіндігі.

Тәуекелді болдырмау және азайту бойынша ұсыныстар

1) материалдық құралдытардың болуы мен сақталуын тұрақты бақылауды күшейту, материалдық есепке алуын түгендеу жүргізу.

2) Материалдық жағуыты тұлғаларды тағайындау және еңектендіру.

3) материалдық құралдытарды тіркеу есебіне ұяқтық жоюға бақылау.

4) материалдық құралдытар мен шығыс материалдарын тіркеу есебінен есептен шығаруды бақылауды күшейту.

5) ұйымдастырушылық-шаралық ұсыныстар әзірлеу.

6) қызметкерлерге оны сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылық жасауға ітермелегені, сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылық жасағаны үшін жауаптылығы туралы хабарлау міндетін түсіндіру.

5. Еңбекақы төлеу кезіндегі тәуекел.

Белгілері еңбекақы төлеу мәселелерін анықтау, көтермелеу, ынталандыру мәселелерін шешу кезінде жұмыс уақытын есепке алу кезінде субъективті тәсілдердің мүмкіндігі.

Тәуекелді болдырмау және азайту бойынша ұсыныстар:

1) Кәсіпорын қызметінің практикасына жұмыс уақытын есепке алудың техникалық құралдарын енгізу.

2) қызметкерлерге оны сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылық жасауға ітермелегені, сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылық жасағаны үшін жауаптылығы туралы хабарлау міндетін түсіндіру.

6. ӘМСҚ сарапшыларының ротациясы болмаған жағдайда бұзушылықтар жасау тәуекелі.

Белгілері кәсіпорынның медициналық қызметтерін бағалауды жүзеге асыратын ӘМСҚ сарапшыларының ротация жүйесі болмаған жағдайда субъективті тәсілдердің мүмкіндігі, бұл мониторинг кезінде сыбайлас жемқорлық байланыстары мен жеке қызығушылықтың туындауына, ақауларды саралау және СПМК бойынша айыппұл санкцияларын қолдану туралы шешімдер қабылдауға мүмкіндік туғызады.

Бұл ретте құқық қолдану практикасының қайшылығы бар-ротация қағидаты қызметтің тиімділігін арттыру және сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтардың ықтималдығын азайту үшін көптеген салаларда кезінен қолданылады. Мысалы, бұл қағида аудиторлар үшін нормативті түрде бекітілген, заңдарда мемлекеттік қызметшілерді, құқық қорғау органдарының қызметкерлерін міндетті түрде ротациялауға қойылатын талаптар белгіленген, сондай-ақ судьядан бас тарту құқығына заңнамалық кепілдік берілген және т. б.

Сонымен қатар, денсаулық сақтау ұйымының ақшалай қаражатын бөлу туралы шешім қабылдау үшін нәтижелерді бағалау сияқты сезімтал салада ӘМСҚ қызметкерлері сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін туғызатын бірнеше жылдар бойы бір жолда жұмыс істейді.

Тәуекелді болдырмау және азайту бойынша ұсыныстар:

1) ашадікті қамтамасыз ету және сыбайлас жемқорлық көріністеріне жол бермеу үшін сарапшыларды ротациялау қағидатын қолдану қажеттілігі туралы ӘМСҚ-ға ұсыныстар енгізу.

2) қызметкерлерге оны сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылық жасауға ітермелегені, сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылық жасағаны үшін жауаптылығы туралы хабарлау міндетін түсіндіру.

Тұтастай алғанда, кәсіпорындағы сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне жүргізілген ішкі талдау нәтижелері кәсіпорынның құқықтық актілері мен ішкі құжаттарында, сондай-ақ ұйымдық-басқару қызметінде сыбайлас жемқорлық көріністеріне жол бермеу жөніндегі нормалар мен іс-шаралар көзделгенін көрсетті.

Медициналық көмек көрсету рәсімдері мен практикасын регламенттеу, сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенсті енгізу, Адам ресурстарын басқару мен пашенттерді қолдаудың, қаржы-экономикалық қызметтің тұтастай тиімді жүйелерінің болуы, сондай-ақ шарттар (келісімшарттар) жасасудың ашық рәсімі кәсіпорынға жарғылық қызмет міндеттерін орындау кезінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін қысқартуға мүмкіндік береді.

Барлығы 11 сыбайлас жемқорлық тәуекелі анықталды, оларды болдырмау және азайту бойынша ұсыныстар әзірленді. Анықталған тәуекелдер әлеуетті, іске асырылған тәуекелдер және қызметкерлердің сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар мен қылмыстар жасаған жағдайлары ретінде сипатталады. Тәуекелдерді болдырмау және азайту бойынша ұсыныстар әзірленді.

Қазақстан Республикасы Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі (Сыбайлас жемқорлыққа қарсы қызмет) Төрағасының 2022 жылғы 30 желтоқсандағы № 488 бұйрығымен бекітілген сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу жөніндегі әдістемелік ұсыныстарда сәйкес тәуекелдер картасы (2-қосымша) жасалды және тәуекелдер деңгейінің есебі жүргізілді.

Тәуекелдерді бағалау картасының 5 балдық шкаласы бойынша оларды іске асыру ықтималдығы талдау объектісіндегі сыбайлас жемқорлық деңгейіне (жасыл, сары аймақтар) әсер ету дәрежесі 1-3 балл болған кезде 1-2 баллмен (1-ден 10% - ға дейін) есептелген. Екі сирткім тәуекел (құқықтық нормалардың соқтығысуы және ӘМСҚ сарапшыларының ротациясы) қызғылт сары аймаққа жіктелген, олардың пайда болу ықтималдығы жоғары (3-4 балл) немесе талдау объектісіндегі сыбайлас жемқорлық деңгейіне үлкен ықтимал әсері бар (2-4 балл) ретінде сипатталады.

Жоғарыда айтылғандарды ескере отырып, сондай-ақ талданатын отырған кезеңде сыбайлас жемқорлық тәуекелдері немесе бұзушылықтар ретінде сараланатын тіркелген оқиғалардың болмауын назарға ала отырып, Ақмола облысы Денсаулық сақтау басқармасы жанындағы "№2 көпсалалы облыстық аурухана" ШЖК МКҚ-де ішкі сыбайлас жемқорлық тәуекелдерінің жиынтық деңгейі елеусіз деп бағаланады.

Кәсіпорын қызметіндегі сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін ішкі талдау қорытындылары бойынша Сыбайлас жемқорлыққа қарсы жұмысты жетілдіру мақсатында жеке жоғары бойынша бірқатар іс-шараларды жүзеге асыру ұсынылады.

№ 2 ШЖК комплаенс-офицері
2023 жылғы 4 шілде

А. Қалинин

Тааныстым:

«№2 Көпбейінді облыстық ауруханасын»
шаруашылық жүргізу құқығындағы
мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны
Директоры

И. Бюрабеков

