Права пациентов

Права и обязанности пациентов в законодательстве Республики Казахстан

Право на профилактические меры

- **Конституционное положение**

Статья 29 *Конституции РК закрепляет право на охрану здоровья: Граждане Республики Казахстан имеют право на охрану здоровья.*

- **Национальное законодательство**

• Подпункт 88) п. 1 ст. 1 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения»: под профилактикой понимается комплекс медицинских и немедицинских мероприятий, направленных на предупреждение возникновения заболеваний, прогрессирования на ранних стадиях болезней и контролирование уже развившихся осложнений, повреждений органов и тканей.
• Подпункт 5) ст. 112 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (осуществление профилактических мероприятий по снижению риска передачи ВИЧ-инфекции от матери к плоду). Этой нормой обеспечиваются гарантии государства в вопросах профилактики, диагностики и лечения ВИЧ-инфекции и СПИД.
• Статья 114 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (профилактика ВИЧ-инфекции).
• Пункт 1 ст.116 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (профилактика психических расстройств).
• Статья 153 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (цель и виды профилактики заболеваний).
• Статьи 155-161 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (медицинские осмотры, прививки, профилактика неинфекционных заболеваний, профилактика зависимости от психоактивных веществ, профилактика и ограничение табакокурения, алкоголизма, профилактика железодефицитных состояний и йододефицитных заболеваний).

Право на доступность

- **Конституционное положение**

Статья 29 Конституции РК закрепляет право на охрану здоровья:
1. Граждане Республики Казахстан имеют право на охрану здоровья.
• Пункт 2 ст. 14 Конституции РК устанавливает, что никто не может подвергаться какой-либо дискриминации по мотивам происхождения, социального, должностного и имущественного положения, пола, расы, национальности, языка, отношения к религии, убеждений, места жительства или по любым иным обстоятельствам.
• Пункт 3 ст. 39 Конституции РК устанавливает запрет на ограничение прав и свобод, предусмотренных рядом статей Конституции, включая ст.14

- **Национальное законодательство**

• Подпункты 2) и 3) ст.87 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (предоставление гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и равный доступ к медицинской помощи). Гарантированный объем бесплатной медицинской помощи оказывается на бесплатной основе в медицинских организациях независимо от формы собственности в соответствии с направлением их деятельности, определяемой лицензией, и при условии заключения ими договора на оказание гарантированного объёма бесплатной медицинской помощи с территориальным Департаментом Комитета оплаты медицинских услуг Министерства здравоохранения РК или с управлением здравоохранения области (Правила обеспечения получения гражданами гарантированного объема бесплатной медицинской помощи от 19.11.2009 г.).
• Подпункт 2) пункта 1 ст.91 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (оказание медицинской помощи в очередности, определяемой исключительно на основе медицинских критериев, без влияния каких-либо дискриминационных факторов).
• Подпункты 1) и 4) ст.112 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (доступность и качество добровольного анонимного и (или) конфиденциального медицинского обследования на бесплатной основе для ВИЧ-инфицированных и больных СПИД; недопущение каких-либо форм дискриминации в связи с характером заболевания).

Право на информацию

- **Конституционное положение**

• Пункт 2 ст. 20 Конституции РК закрепляет право свободно получать и распространять информацию любым, не запрещенным законом способом.

• Пункт 3 ст.18 Конституции РК обязывает государственные органы, общественные объединения, должностных лиц и средства массовой информации обеспечить каждому гражданину возможность ознакомиться с затрагивающими его права и интересы документами, решениями и источниками информации.

Национальное законодательство

• Подпункт 9) п.1 ст. 88 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (получение информации о безопасности, эффективности и качестве реализуемых лекарственных средств, изделий медицинского назначения и медицинской техники).
• Подпункт 6) пункта 1 ст.91 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (получение независимого мнения о состоянии своего здоровья и проведение консилиума).
• Пункт 2 ст.91 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» о здоровье (получение информации о своих правах и обязанностях, оказываемых услугах, стоимости платных услуг, а также о порядке их предоставления).
• Пункт 4 ст.91 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (при получении медицинской помощи пациент имеет право на исчерпывающую информацию о состоянии своего здоровья, включая данные о возможном риске и преимуществах предлагаемых и альтернативных методов лечения, сведения о возможных последствиях отказа от печения, информацию о диагнозе, прогнозе и плане лечебных мероприятий в доступной для пациента форме, а также разъяснение причин выписки его домой или перевода в другую медицинскую организацию).
• Подпункт 3) п.1 ст. 96 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (получение достоверной и полной информации о состоянии своего репродуктивного здоровья).
• Статья 98 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (предоставление исчерпывающей информации, касающейся лечения бесплодия).
• Подпункт 2) ст. 114 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (информирования населения через средства массовой информации об эпидемической ситуации по ВИЧ-инфекции и о мерах профилактики).
• Пункт 5 ст.115 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (организации здравоохранения, выявившие при медицинском обследовании факт ВИЧ-инфекции, письменно уведомляют обследуемого о полученном результате, информируют о необходимости соблюдения мер предосторожности, направленных на охрану собственного здоровья и здоровья окружающих, а также предупреждают об административной и уголовной ответственности за уклонение от лечения и заражение других лиц).
• Пункт 5 ст.119 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (обязанность предоставления информации о характере психического расстройства (заболевания), о целях и методах лечения, а также данные о продолжительности рекомендуемого лечения, о возможных болевых ощущениях, побочных эффектах и об ожидаемых результатах).
• Подпункт 3) п.1 ст. 133 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (получение информации о правах, характере имеющихся наркологических расстройств, применяемых методах лечения и медико-социальной реабилитации в отношении лиц, больных алкоголизмом наркоманией и токсикоманией).
• Подпункт 1) п.1 ст. 157 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (профилактика неинфекционных заболеваний путем информирования населения через средства массовой информации, обучающие программы по вопросам профилактики заболеваний).
• Подпункт 1) п.2 ст. 171 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (информирование реципиента о возможных осложнениях в связи с хирургическим вмешательством по трансплантации).

Право на получение консультативной помощи и информации о медицинских услугах, продукции:

• Пункт 9 ст. 91 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (право на исчерпывающую информацию о назначаемом лекарственном средстве).
• Подпункт 3) п.6 «Правил оказания стационарной помощи», утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 5 декабря 2011 года № 1464 (при плановой госпитализации пациента в стационар в рамках ГОБМП организация ПМСП информирует пациента о дате госпитализации в стационар).
• Пункт 16 «Правил оказания стационарной помощи», утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 5 декабря 2011 года № 1464 (при поступлении в стационар пациенту представляются сведения о правилах внутреннего распорядка медицинской организации, данных (фамилия, имя, отчество) и профессиональном статусе медицинских работников, кто будет оказывать медицинские услуги).

Право на согласие

Конституционное положение

• Пункт 1 ст.16 Конституции РК закрепляет право на личную свободу.
• Статья 17 Конституции РК закрепляет, что достоинство человека неприкосновенно. Никто не должен подвергаться пыткам, насилию, другому жестокому или унижающему человеческое достоинство обращению или наказанию.
• Статья 29 Конституции РК закрепляет право на охрану здоровья.

Национальное законодательство

• Пункт 3 ст.91 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (медицинская помощь должна предоставляться после получения информированного устного или письменного добровольного согласия пациента).
• Пункт 1 ст.93 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (пациент или его законный представитель имеет право отказаться от медицинской помощи, за исключением случаев, предусмотренных ст. 94 настоящего Кодекса).
• Пункт 3 ст.97 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (в период беременности обследование, лечение и медицинское вмешательство могут быть осуществлены только с согласия женщины или ее законного представителя). В случаях, когда промедление обследования, лечения и медицинского вмешательства угрожает жизни женщины и ребенка (плода), решение об осуществлении обследования, лечения и медицинского вмешательства принимает врач или врачебная комиссия.
• Пункт 2 ст.103 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (хирургическая стерилизация проводится только по письменному согласию гражданина).
• Пункт 3 ст.104 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (искусственное прерывание беременности несовершеннолетним производится с согласия их родителей или иных законных представителей).
• Пункт 4 ст.115 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (освидетельтвование детей на ВИЧ-инфекцию в возрасте до восемнадцати лет и недееспособных лиц проводится с согласия их законных представителей или по их желанию).
• Пункт 2 ст.116 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (психиатрическая помощь оказывается при добровольном обращении лица с его письменного согласия, за исключением случаев, предусмотренных Кодексом).
• Пункт 2 ст.123 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (проведение психиатрического освидетельствования, а также профилактических осмотров проводятся по просьбе или с письменного согласия обследуемого лица).
• Пункт 3 ст.125 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (письменное согласие при госпитализации в психиатрический стационар, за исключением случаев, предусмотренных ст.94 Кодекса).
• Пункт 1 ст.139 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (хирургическое вмешательство, переливание крови, ее компонентов и применение инвазивных методов диагностики применяются с письменного согласия больных).
• Пункт 8 ст.169 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (изъятие тканей и (или) органов (части органов) у живого донора может осуществляться только с его письменного нотариально удостоверенного согласия).
• Пункт 2 ст.170 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (осуществление трансплантации с письменного согласия реципиента или его законного представителя).
• Пункты 3 и 4 ст.180 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (проведение клинических исследований с участием человека только с его письменного информированного согласия).
• Статья 15 Закон РК «О социальной и медико-педагогической коррекционной поддержке детей с ограниченными возможностями».

Статья 94 Кодекса о здоровье народа и системе здравоохранения

1. Оказание медицинской помощи без согласия граждан допускается в отношении лиц:
1) находящихся в шоковом, коматозном состоянии, не позволяющем выразить свою волю;
2) страдающих заболеваниями, представляющими опасность для окружающих;
3) страдающих тяжелыми психическими расстройствами (заболеваниями);
4) страдающих психическими расстройствами (заболеваниями) и совершивших общественно опасное деяние.
2. Согласие на оказание медицинской помощи в отношении несовершеннолетних и граждан, признанных судом недееспособными, дают их законные представители. При отсутствии законных представителей решение об оказании медицинской помощи принимает консилиум, а при невозможности собрать консилиум – непосредственно медицинский работник с последующим уведомлением должностных лиц медицинской организации и законных представителей.
3. Оказание медицинской помощи без согласия граждан продолжается до исчезновения оснований, предусмотренных пунктом 1 настоящей статьи.

Право на свободу выбора

Конституционное положение

• Статьей 29 Конституции закреплено право на охрану здоровья.

1. Граждане Республики Казахстан имеют право на охрану здоровья.

Национальное законодательство

• Подпункт 8) ст. 87; подпункт 1) пункта 1 ст.96 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (свобода репродуктивного выбора).
• Подпункт 3) пункта 1 ст.88 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (свободный выбор медицинской организации, качественной и своевременной медицинской помощи).

• Пункт 2 ст.88 Кодекса о здоровье (свободный выбор современных методов предупреждения нежелательной беременности в целях планирования семьи и охраны здоровья).
• Подпункт 3) пункта 1 ст.91 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (свобода выбора, замены врача или медицинской организации).
• Пункт 1 ст.102 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (закрепление права на выбор методов и средств контрацепции, в том числе медицинской).
• Подпункт 2) пункта 1 ст.133 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (лица, больные алкоголизмом, наркоманией и токсикоманией, имеют право на выбор наркологической организации).

Право на приватность и конфиденциальность

Конституционное положение

• Пункт 1 ст.18 Конституции РК закрепляет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и достоинства.

Национальное законодательство

• Подпункт 7) п. 1 ст.87 Кодекса о здоровье (государство гарантирует гражданам Республики Казахстан сохранение сведений, составляющих врачебную тайну).
• Пункт 3 ст. 95 «Врачебная тайна» Кодекса о здоровье определяет: «С согласия пациента или его законного представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну, другим физическим и (или) юридическим лицам в интересах обследования и лечения пациента, для проведения научных исследований, использования этих сведений в учебном процессе и иных целях».
• Статья 95 Кодекса о здоровье. Без согласия гражданина или его законного представителя представление сведений, составляющих врачебную тайну, допускается в следующих случаях:
1) в целях обследования и лечения гражданина, не способного из-за своего состояния выразить свою волю;
2) при угрозе распространения заболеваний, представляющих опасность для окружающих;
3) по запросу органов дознания и предварительного следствия, прокурора, адвоката и (или) суда в связи с проведением расследования или судебного разбирательства;
4) при оказании медицинской помощи несовершеннолетнему или недееспособному лицу для информирования его законных представителей;
5) при наличии оснований полагать, что вред здоровью гражданина причинен в результате противоправных деяний (п.4 ст.95 Кодекса о здоровье). Подпункт 1) ст.112 Кодекса о здоровье (анонимность и (или) конфиденциальность медицинского обследования ВИЧ-инфицированных и больных СПИД).
• Пункт 1 ст.115 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (анонимность обследования на ВИЧ).
• Пункт 1 ст.131 Кодекса о здоровье (анонимность проведения медико-социальной реабилитации по желанию пациента).
• Пункт 2 ст.142 Кодекса о здоровье (сведения об анатомическом даре разглашению не подлежат).
• Пункт 3 ст.171 Кодекса о здоровье (запрет на разглашение медицинскими и иным работниками организаций здравоохранения сведений о доноре и реципиенте).
• Статья 144 УК РК предусматривает ответственность за разглашение врачебной тайны.

Право на уважение времени пациента

Конституционное положение

• Статья 29 Конституции РК закрепляет право на охрану здоровья. Конституцией страны не оговаривается как самостоятельное право на уважение времени пациента. Оно может рассматриваться в контексте общего понимания права на охрану здоровья.

Национальное законодательство

• Подпункт 3) п.1 ст.88 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (закреплено право на качественную и своевременную медицинскую помощь).
• Подпункт 2) п.1 ст. 91 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (оказание медицинской помощи в очередности, определяемой исключительно на основе медицинских критериев, без влияния каких-либо дискриминационных факторов).
• Абзац 2 п.3 ст.97 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (в случаях, когда промедление обследования, лечения и медицинского вмешательства угрожает жизни женщины и ребенка (плода), решение об осуществлении обследования, лечения и медицинского вмешательства принимает врач или врачебная комиссия).
• Пункт 2 ст.104 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (искусственное прерывание беременности с учетом сроков беременности).

Право на соблюдение стандартов качества

Конституционное положение

Статья 29 Конституции РК закрепляет право на охрану здоровья.

Национальное законодательство

• Подпункт 1) п.2 ст.33 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (субъекты здравоохранения обязаны оказывать качественную медицинскую помощь в соответствии с лицензией).
• Подпункт 4) ст.87 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (государство гарантирует гражданам Республики Казахстан качество медицинской помощи).
• Подпункт 3) п.1 ст.88 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (право на качественную и своевременную медицинскую помощь).
• Статья 114 УК РК предусматривает ответственность за ненадлежащее выполнение профессиональных обязанностей медицинским и фармацевтическим работниками.

Право на безопасность

Конституционное положение

• Пункт 1 ст.15 Конституции РК: Каждый имеет право на жизнь.
• Статья 29 Конституции РК: Граждане Республики Казахстан имеют право на охрану здоровья.

Национальное законодательство

• Статья 84 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (запрещение, приостановление или изъятие из обращения лекарственных средств, изделий медицинского назначения и медицинской техники, не отвечающих стандартам и безопасности для здоровья человека).
• Подпункт 5) ст.87 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (доступность, качество, эффективность и безопасность лекарственных средств как гарантия обеспечения прав в области здравоохранения).
• Пункт 1 ст.98 и п.1 ст.99 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (лечение бесплодия безопасными и эффективными методами, в том числе с использованием вспомогательных репродуктивных методов и технологий, применение которых разрешено на территории Республики Казахстан).
• Пункт 1 ст.127 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (оказание стационарной психиатрической помощи в условиях, обеспечивающих безопасность госпитализированного лица и других лиц).
• Статья 164 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (обеспечение безопасности и качества донорской крови, ее компонентов и препаратов).
• Пункт 4 ст.170 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (трансплантация инфицированных тканей и (или) органов (части органов) запрещается).
• Подпункт 4) п.1 ст.174 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (получение заключения о биологической безопасности ввозимых (вывозимых) тканей и (или) органов (части органов), крови и ее компонентов).

Право на инновации

Конституционное положение

Статья 29 Конституции РК закрепляет право на охрану здоровья.

Национальное законодательство

• Подпункт 54) п.1 ст.1 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (инновационные медицинские технологии - совокупность методов и средств научной и научно-технической деятельности, внедрение которых в области медицины (биомедицины), фармации и информатизации в области здравоохранения является экономически эффективным и (или) социально значимым). Подпункт 4) п.1 ст.29 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (внедрение международных инновационных технологий и модернизация системы здравоохранения).
• Подпункт 5) п.1 ст.88 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (право на получение медицинской помощи за рубежом за счет бюджетных средств при наличии показаний в порядке, определяемом Правительством Республики Казахстан).
• Подпункт 1) п.1 ст.89 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (право ребенка на пользование современными и эффективными услугами системы здравоохранения и средствами лечения болезней и восстановления здоровья).
• Пункт 1 ст.98 и п.1 ст.99 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (лечение бесплодия безопасными и эффективными методами, в том числе с использованием вспомогательных репродуктивных методов и технологий, применение которых разрешено на территории Республики Казахстан).

Право на предотвращение по мере возможности страданий

Конституционное положение

• Статья 29 Конституции РК закрепляет право на охрану здоровья.

Национальное законодательство

• Подпункт 6) п.2 ст. 34 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (в гарантированный объем бесплатной медицинской помощи входит паллиативная помощь и сестринский уход для категорий населения, установленных Правительством Республики Казахстан).
• Статья 53 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (паллиативная помощь и сестринский уход).
• Подпункт 5) п.1 ст. 91 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (облегчение страданий в той мере, в какой это позволяет существующий уровень медицинских технологий)
• Статья 141 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (осуществление эвтаназии запрещается).

Кодекс медицинской этики

• Подпункт 3) пункта 2 ст.184 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (принятие решения исключительно в интересах пациента).

Право на индивидуальный подход к лечению

Конституционное положение

Статья 29 Конституции РК закрепляет право на охрану здоровья.

Национальное законодательство

• Статья 52 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (восстановительное лечение и медицинская реабилитация оказываются гражданам, страдающим врожденными и приобретенными заболеваниями, а также последствиями острых, хронических заболеваний и травм).
• Пункт 5 ст.54 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (запрещение проведения сеансов массового целительства, в том числе с использованием средств массовой информации).
• Пункт 4 ст.89 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (дети с ограниченными возможностями, а также ВИЧ-инфицированные, больные СПИД имеют право на получение бесплатной медико-педагогической коррекционной поддержки в организациях образования, здравоохранения в соответствии с законодательством Республики Казахстан в области здравоохранения).
• Подпункт 1) пункта 1 ст.91 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (достойное обращение в процессе диагностики, лечения и ухода, уважительное отношение к своим культурным и личностным ценностям).
• Пункт 2 ст.102 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (гражданам оказывается медицинская помощь по индивидуальному подбору приемлемых методов и средств контрацепции с учетом состояния здоровья, возраста и индивидуальных особенностей).

Право на подачу жалобы

Конституционное положение

• Пункт 2 ст. 7 Конституции РК: «В государственных организациях и органах местного самоуправления наравне с казахским официально употребляется русский язык».
• Пункт 1 ст. 33 Конституции РК закрепляет право на обращение: «Граждане Республики Казахстан имеют право участвовать в управлении делами государства непосредственно и через своих представителей, обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления».

Национальное законодательство

• Закон РК «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц».
• Подпункт 10) п.1 ст.88 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (обжалование действий/бездействия медицинских и фармацевтических работников в организацию здравоохранения, вышестоящий орган и/или в судебном порядке).
• Пункт 3 ст.106 Кодекса о здоровье (гражданин, признанный больным заразной формой туберкулеза, может обжаловать решение организации здравоохранения в вышестоящем органе и/или в суд).
• Пункт 1 ст.117 Кодекса о здоровье (обжалование в суд решения врачебной комиссии о признании профессиональной непригодности).
• Пункт 3 ст.123 Кодекса о здоровье (в случае возражения или отсутствия законного представителя психиатрическое освидетельствование несовершеннолетнего проводится по решению органа опеки и попечительства, которое может быть обжаловано в суд).
• Пункт 6 ст.125 Кодекса о здоровье (в случае возражения или отсутствия законного представителя

госпитализация несовершеннолетнего в психиатрический стационар проводится по решению органа опеки и попечительства, которое может быть обжаловано в суд).
• Пункт 11 ст.125 Кодекса о здоровье (в случае несогласия с недобровольной госпитализацией лицо, страдающее психическими расстройствами (заболеваниями), или его законный представитель вправе обратиться в суд).
• Пункт 2 ст.132 Кодекса о здоровье (в случае несогласия лица с признанием его больным алкоголизмом, наркоманией и токсикоманией такое решение может быть обжаловано в вышестоящий орган управления здравоохранением и (или) в суд).

Право на компенсацию

Конституционное положение

• Статья 13 Конституции РК закрепляет право на судебную защиту своих прав:
• «1. Каждый имеет право на признание его правосубъектности и вправе защищать свои права и свободы всеми не противоречащими закону способами, включая необходимую оборону.
• 2.Каждый имеет право на судебную защиту своих прав и свобод.

Национальное законодательство

• Статьи 917 и 921 ГК РК.
• Подпункт 6) п.1 ст.88 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (возмещение вреда, причиненного здоровью неправильным назначением и применением медицинскими работниками лекарственных средств, изделий медицинского назначения и медицинской техники).
• Подпункт 9) п.1 ст.96 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (право на защиту своих репродуктивных прав).
• Пункт 3 ст.113 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (лица, заражение ВИЧ или заболевание СПИД которых произошло в результате ненадлежащего исполнения своих обязанностей медицинскими работниками, имеют право на возмещение вреда, причиненного жизни или здоровью в соответствии с законодательством Республики Казахстан).

Обязанности пациентов

Обязанность сохранения и укрепления здоровья гражданами Республики Казахстан закреплена:
Кодексом «О здоровье народа и системе здравоохранения» (подпункт 1) п.1 ст.90) предусматривается обязанность граждан заботиться о сохранении своего здоровья.

Конституционное положение

• Пункт 1 ст. 34 Конституции РК:
«Каждый обязан соблюдать Конституцию и законодательство Республики Казахстан, уважать права, свободы, честь и достоинство других лиц».

Национальное законодательство

• Подпункт 1) пункта 1 ст.92 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья).
• Пункт 2 ст.115 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (обязанность прохождения конфиденциального медицинского обследования на наличие ВИЧ-инфекции определенных групп лиц).

Обязанность соблюдения медицинских предписаний

а) Пациент, зная о своем заболевании, и получив необходимые рекомендации и назначения врача, обязан выполнять относящиеся к индивидуальному и общественному здоровью предписания медицинских работников, органов и организаций здравоохранения (подпункт 4) п.1 ст.90 Кодекса о здоровье).

Конституционное положение

• Пункт 1 ст. 34 Конституции РК (обязанность соблюдать законодательство РК).

Национальное законодательство

• Подпункт 3) пункта 1 ст.92 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (неукоснительное выполнение всех предписаний лечащего врача). Пункт 2 ст.105 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (больные заразной формой туберкулеза подлежат обязательной

госпитализации, лечению и реабилитации).
е) Примеры нарушений и практики

Соблюдение правил внутреннего распорядка

а) Важнейшая обязанность пациента при оказании ему медицинской помощи заключается в соблюдении правил внутреннего распорядка, установленных медицинским учреждением (подпункт 4) п.1 ст.92 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения»).

- **Конституционное положение**

• Пункт 1 ст. 34 Конституции РК (конституционная обязанность соблюдения законодательства РК). Приведенная статья Конституции РК не содержит прямого указания на такую обязанность как соблюдение правил внутреннего распорядка. Но так как Кодекс о здоровье входит в систему действующего права Казахстана, пациенты должны его соблюдать и выполнять предусмотренные в нем соответствующие обязанности.

- **Национальное законодательство**

• Абзац 2 пункта 2 ст. 91 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (при поступлении в медицинскую организацию пациенту должны быть представлены сведения о правилах внутреннего распорядка медицинской организации).
• Подпункт 4) пункта 1 ст.92 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (соблюдение правил внутреннего распорядка и бережное отношение к имуществу медицинской организации, сотрудничество с медицинским персоналом при получении медицинской помощи).

Обязанность информирования о состоянии здоровья

а) Для оказания квалифицированной медицинской помощи пациент обязан предоставить всю необходимую информацию о состоянии своего здоровья (подпункт 3) п.1 ст.92 Кодекса о здоровье).

- **Конституционное положение**

• Пункт 1 ст. 34 Конституции РК закрепляет конституционную обязанность соблюдения законодательства, в том числе это относится и к нормативным правовым актам в сфере охраны здоровья.

- **Национальное законодательство**

• Подпункт 5) пункта 1 ст.92 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (своевременное информирование медицинских работников об изменении состояния здоровья в процессе диагностики и лечения, а также в случаях возникновения заболеваний, представляющих опасность для окружающих, либо подозрения на них).
• Пункт 3 ст.165 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (обязанность донора сообщить известные ему сведения обо всех существующих или ранее перенесенные)