

Утвержден
Приказом Директора ГКП на ПХВ
«Многопрофильная областная больница №2»
при Управлении здравоохранения Акмолинской области
от « » _____ 2022 года № _____

**Корпоративный кодекс этики и поведения
работников ГКП на ПХВ «Многопрофильная областная больница №2»
при управлении здравоохранения Акмолинской области»**

1. Настоящий Корпоративный кодекс этики и поведения работников ГКП на ПХВ «Многопрофильная областная больница №2» при управлении здравоохранения Акмолинской области» (далее – Кодекс этики и поведения) разработан в соответствии с Кодексом Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения», Кодексом чести медицинских и фармацевтических работников Республики Казахстан», утвержденным Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 23 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-319/2020.

2. Кодекс этики и поведения работников ГКП на ПХВ «Многопрофильная областная больница №2» при управлении здравоохранения Акмолинской области (далее - Предприятие) является документом, определяющим совокупность этических норм и принципов достойного поведения работников Предприятия, выполняющих свои профессиональные функции, связанные с оказанием медицинской помощи населению, для представителей иных профессий, осуществляющих профессиональную деятельность в сфере охраны здоровья населения Республики Казахстан (далее – работники Предприятия, работники).

3. Настоящий Кодекс этики и поведения направлен на обеспечение прав, достоинства, здоровья личности и общества в целом, а также определяет высокую моральную ответственность работников Предприятия.

4. Для целей настоящего Кодекса этики и поведения используются следующие основные понятия:

работник медицинской организации - физическое лицо, работающее в медицинской организации государственной системы здравоохранения и в профессиональные обязанности которого входит осуществление деятельности в сфере охраны здоровья;

пациент - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;

медицинская помощь - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и

лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

5. Основной целью профессиональной деятельности работника Предприятия является охрана и укрепление здоровья населения, уважение личности и достоинства человека.

Работники осуществляют свою деятельность в соответствии с законодательством Республики Казахстан, руководствуясь принципами медицинской этики и деонтологии. Эти требования остаются обязательными даже после смерти пациента.

В своей профессиональной деятельности работники Предприятия обязаны руководствоваться нормативными правовыми актами в сфере охраны здоровья, действующими в Республике Казахстан, а также общепризнанными принципами и нормами международного права и международными договорами Республики Казахстан.

6. В своей деятельности Работник должен руководствоваться следующими моральными и этическими принципами:

- 1) руководствоваться настоящим Кодексом этики и поведения;
- 2) способствовать укреплению здоровья граждан;
- 3) принимать решения исключительно в интересах пациента;
- 4) не допускать совершения действий, способных дискредитировать высокое название работника здравоохранения Республики Казахстан;
- 5) добросовестно и качественно исполнять свои служебные обязанности;
- 6) неукоснительно соблюдать трудовую дисциплину;
- 7) в рабочее время не заниматься делами, не связанными с выполнением служебных обязанностей;
- 8) не допускать использования служебной информации в корыстных и личных целях;
- 9) непрерывно совершенствовать свои профессиональные знания, помогать коллегам, делиться знаниями и опытом;
- 10) личным примером способствовать созданию позитивной морально-психологической обстановки в коллективе;
- 11) соблюдать установленную форму одежды в период исполнения своих служебных обязанностей (одежда должна быть аккуратной, спецодежда должна быть чистой и аккуратной, подогнанной по фигуре, застегнутой на все пуговицы);
- 12) в рабочее время все работники обязательно должны носить нагрудные карты с личными данными (бейдж);
- 13) бережно относиться и эффективно использовать имущество предприятия;
- 14) не допускать, руководствуясь соображениями личной выгоды, рекламирования и использования методов и средств, профилактики и лечения;
- 15) противостоять проявлениям коррупции;

16) не допускать и пересекать факты нарушения норм Кодекса со стороны других медицинских и фармацевтических работников;

7. Работник обязан добросовестно выполнять свои профессиональные обязанности независимо от пола, возраста, расовой и национальной принадлежности пациента, его социального статуса и материального положения, вероисповедания, политических взглядов пациента, а также иных немедицинских факторов.

8. Работник ответственен за свои решения и действия. Работник, выполняющий свои профессиональные функции, связанные с оказанием медицинской помощи, оказавшийся вне медицинской организации рядом с человеком, находящимся в угрожающем жизни состоянии, должен учитывать свой моральный долг оказать первую помощь пострадавшему и (или) удостовериться в возможности других лиц сделать все необходимое для спасения жизни и здоровья человека.

При этом работник должен оценить возникшую ситуацию и свои возможности, убедиться, что планируемые действия соответствуют законодательству, не представляют угрозу жизни и здоровья самого работника, не повлекут риск причинения вреда здоровью гражданина своими действиями.

8. Работник обязан воздерживаться от поступков, способных подорвать авторитет и уважение в обществе к своей профессиональной деятельности. Работник должен уважительно относиться к личности и достоинству пациента, проявлять уважительное и гуманное отношение к его родственникам.

Моральная обязанность работника соблюдать чистоту рядов медицинского сообщества, беспристрастно анализировать как ошибки своих коллег, так и свои собственные. Препятствовать практике бесчестных и некомпетентных коллег, а также различного рода непрофессионалов, наносящих ущерб здоровью пациентов.

9. Работник обязан следовать принципам настоящего Кодекса, противодействовать совершению противоправных действий при осуществлении профессиональной деятельности и отклонять любые попытки давления со стороны физических и юридических лиц, требующих от него действий, противоречащих этическим принципам, профессиональному долгу или закону.

10. В отношениях с пациентами работники должны не допускать фактов финансовых и иных вымогательств по отношению к пациентам, прилагать усилия по пресечению таких действий со стороны своих коллег.

Подарки от пациентов и пациентам запрещены. Подарки не должны вручаться или приниматься в обмен за услуги.

Работник не имеет права, пользуясь своим положением, эмоциональным состоянием пациента, заключать с ним имущественные сделки, использовать в личных целях его труд, а также заниматься вымогательством и взяточничеством.

Поведение, которое может восприниматься окружающими как обещание дачи взятки или предложение дачи взятки либо как согласие принять взятку или как просьба о даче взятки, является неприемлемым для должностного лица, поскольку заставляет усомниться в его объективности и добросовестности, наносит ущерб репутации системы здравоохранения в целом. Поэтому для предупреждения негативных последствий должностным лицам следует уделять внимание манере своего общения с коллегами, представителями организаций, иными гражданами и, в частности, воздерживаться от поведения, которое может восприниматься окружающими как обещание или предложение дачи взятки либо как согласие принять взятку или как просьба о даче взятки.

Должностным лицам рекомендуется воздерживаться от высказываний, которые могут быть восприняты окружающими как согласие принять взятку или как просьба о даче взятки.

11. Работник не вправе предоставлять при назначении курса лечения пациенту недостоверную, неполную или искаженную информацию об используемых лекарственных препаратах, медицинских изделиях, в том числе скрывать от пациента информацию о наличии лекарственных препаратов, медицинских изделий, имеющих более низкую цену.

Работник не должен принимать поощрений от фирм изготовителей и распространителей лекарственных препаратов, за назначение предлагаемых ими лекарств, использовать на территории медицинской организации предметы, имеющие логотип компании или торговое наименование лекарственного препарата, медицинского изделия.

При выполнении должностных обязанностей медицинский работник должен сохранять трезвость и не находиться под воздействием каких – либо средств, вызывающих стойкое пристрастие к ним.

12. Право и долг работника хранить свою профессиональную независимость. Оказывая медицинскую и социальную помощь новорожденным и старикам, инвалидам, военнослужащим и гражданским лицам, руководителям высшего ранга и лицам, содержащимся под стражей, работник принимает на себя всю полноту ответственности за профессиональное решение, а потому обязан отклонить любые попытки давления со стороны администрации, пациентов или иных лиц.

13. Работник должен отказаться от сотрудничества с любым физическим или юридическим лицом, если оно требует от него действий, противоречащих законодательству Республики Казахстан, этическим принципам, профессиональному долгу.

Участвуя в экспертизах, консилиумах, комиссиях, консультациях и т.п., работник обязан ясно и открыто заявлять о своей позиции, отстаивать свою точку зрения, а в случаях давления на него - прибегать к юридической и общественной защите.

14. Работник должен быть всегда позитивно настроен по отношению к пациентам.

Внешний вид работника при исполнении им должностных обязанностей вне зависимости от условий работы должен способствовать уважению граждан к Предприятию, медицинскому сообществу, соответствовать общепринятому стилю, отличающемуся официальностью, сдержанностью, традиционностью, аккуратностью, опрятностью с соблюдением правил личной гигиены.

15. Сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения и персональные данные, полученные при медицинском вмешательстве, составляют врачебную тайну.

Не допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну и персональные данные, в том числе после смерти пациента, лицами, которым они стали известны при обучении, исполнении трудовых, должностных, служебных и иных обязанностей, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

16. Работник должен поддерживать общий культурный уровень, постоянно совершенствовать профессиональные знания и навыки путем обучения по дополнительным профессиональным программам в образовательных и научных организациях, а также путем получения знаний из профессиональной литературы.

Работник не вправе использовать свои знания с целью нанесения пациенту физического, нравственного или материального ущерба; навязывать пациенту свои философские, религиозные и политические взгляды.

17. Работник должен знать и соблюдать действующие нормативные правовые акты, регулирующие его профессиональную деятельность.

18. Работник должен воздерживаться от какой-либо формы предоставления недостоверной, необъективной, искаженной информации, относящейся к его профессиональной деятельности.

19. Работник должен вести здоровый образ жизни и доступными ему средствами через СМИ (газеты, журналы, радио, телевидение, беседы и пр.), сеть Интернет (интернет-сайты, интернет-газеты и журналы, форумы и другие формы) пропагандировать здоровый образ жизни. Работник несет всю полноту ответственности за свои действия и советы в указанных средствах информации перед гражданами и профессиональным сообществом.

20. Работник не должен допускать ситуаций, при которых у него возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества, влияющего или способного повлиять на надлежащее исполнение им профессиональных обязанностей.

21. Приоритетом для работников при осуществлении деятельности в сфере охраны здоровья является обеспечение права человека на получение безопасной, доступной и качественной медицинской помощи, а не

извлечение выгоды для себя лично или для медицинской организации.

Отказ пациента от получения платных услуг не может быть причиной ухудшения качества и доступности медицинской помощи, уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

22. Работник имеет право на уважение своей свободы и достоинства, защиту своих прав и интересов. Защита прав работников Предприятия может осуществляться всеми законными средствами и способами.

23. Работник должен строить отношения с пациентом на основе взаимного доверия, приоритета интересов пациента и взаимной ответственности.

24. Взаимоотношения врача и пациента строятся на принципах информационной открытости. Информация о состоянии здоровья предоставляется в деликатной и доступной форме в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан. Предоставление информации должно основываться на принципах доброжелательности, уважительного отношения, вежливости, сострадания к состоянию пациента при оказании медицинской помощи.

25. Работник должен доброжелательно приветствовать пациентов и коллег, соблюдать субординацию по отношению к своим коллегам.

Не допускается:

игнорировать пациента или коллегу, который обратился с вопросом, просьбой;

намеренно избегать контакта с пациентом или коллегой, демонстрировать свою некомпетентность в работе с медицинским оборудованием, демонстрировать свое превосходство в знаниях перед пациентом;

разговаривать при пациенте на личные темы, о других пациентах, а также на внутрикорпоративные темы взаимоотношений с коллегами, работе других служб и подразделений;

вести личные разговоры по телефону (в том числе мобильному) в присутствии пациента.

26. Работники должны не отказывать в бескорыстной помощи и самому обращаться за советом к коллегам, если того потребуют интересы пациента. В трудных клинических случаях работники могут оказывать помощь менее опытным коллегам, при этом советы должны даваться исключительно в корректной форме в пределах компетенции. Работник вправе принять рекомендации коллег или от них отказаться, но обязан исполнять решения, принятые врачебной комиссией.

27. Работники должны быть вежливыми и деликатными с каждым пациентом, при беседе использовать спокойный, ровный тон голоса, обращаться к пациенту только на «Вы».

При общении с пациентом использовать официально-деловой стиль, например: «Добрый день (утро, вечер), Имя (Имя Отчество) пациента, меня зовут (Имя работника, должность)»; до свидания и др.».

Объективные просьбы и предложения, поступившие от пациентов, должны рассматриваться незамедлительно. В случае невозможности их оперативного рассмотрения пациенту должны быть принесены извинения и представлены условия и срок их рассмотрения.

Работник должен избегать спорных и конфликтных ситуаций, как с пациентами, так и с коллегами, вводить пациентов и коллег в заблуждение.

28. Если интересы пациента, связанные с его здоровьем или с оказанием ему медицинской помощи, противоречат интересам других лиц, работник обязан отдать предпочтение интересам пациента, если это не причиняет прямого ущерба самому пациенту или окружающим.

Работник не вправе препятствовать в реализации права пациента на выбор врача и медицинской организации в установленном порядке. Работник должен направить пациента к другому специалисту, если не располагает возможностью для оказания необходимой медицинской помощи.

29. Работник обязан облегчить страдания пациента всеми доступными и легитимными способами.

Работник не должен препятствовать пациенту в реализации его права на свободу вероисповедания, необходимо способствовать возможности предоставления условий для отправления религиозных обрядов, если это не ущемляет свободу других лиц и не нарушает правила внутреннего распорядка медицинской организации.

30. Работники обязаны охранять честь и благородные традиции профессионального сообщества, преумножать опыт и достижения казахстанской медицины.

Взаимоотношения между работниками должны строиться на взаимном уважении, доверии, бескорыстии. Работник должен с уважением относиться к знаниям и опыту коллег, быть готовым передавать свой опыт и знания.

Работник не имеет права допускать негативные высказывания о своих коллегах.

Медицинская сестра обязана точно и квалифицированно производить назначенные врачом медицинские манипуляции. Высокий профессионализм медицинской сестры - важнейший моральный фактор товарищеских, коллегиальных взаимоотношений медицинской сестры и врача.

Фамильярность, неслужебный характер взаимоотношений врача и медицинской сестры при исполнении ими профессиональных обязанностей является нарушением медицинской этики. Если медицинская сестра сомневается в лечебных рекомендациях врача, она должна тактично обсудить эту ситуацию сначала с самим врачом, а при сохраняющемся сомнении и после этого – с высшим руководством.

Во время врачебных конференций, совещаний и других собраний персональные телефоны работники должны отключить либо переводить на

беззвучный режим. Не звонить кому-либо на работу по личным вопросам, в случае крайней необходимости рекомендуется быть предельно кратким. Если звонят Вашему коллеге, которого в данный момент нет на рабочем месте, помочь найти его или принять для него сообщение.

31. Требования настоящего Кодекса обязательны для всех работников Предприятия.

Соблюдение работником положений Кодекса - один из критериев его профессиональной оценки.

Настоящий Кодекс распространяется на все области профессиональной деятельности, осуществляемой работниками Предприятия.

32. Работник в случае, если нарушение этических норм одновременно затрагивает правовые нормы, несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Пересмотр и толкование отдельных положений настоящего Кодекса осуществляется этической комиссией по соблюдению этических норм профессионального поведения, взаимоотношения сотрудников, о медицинской этике и деонтологии с учетом предложений работников профсоюза.