

Служба поддержки пациента и внутреннего аудита (далее - СПП ВА) является структурным подразделением ГКП на ПХВ «Многопрофильная областная больница №2» при Управлении здравоохранения Акмолинской области (далее-Больница), осуществляющим деятельность по управлению качеством медицинской помощи.

Основные задачи службы поддержки пациента внутреннего аудита:

- ✓ координация деятельности Больницы по управлению качеством медицинской помощи;
- ✓ ориентированность на удовлетворение запросов и ожиданий пациента;
- ✓ направленность на высокое качество оказываемой медицинской помощи;
- ✓ обеспечение безопасности пациентов и снижение дефектов оказания медицинских услуг;
- ✓ соблюдение порядка оказания гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и обязательного социального медицинского страхования, прав пациента и семьи;
- ✓ соблюдение требований законодательства Республики Казахстан, нормативно-правовых актов и в сфере здравоохранения;
- ✓ мотивация участия каждого сотрудника в процессе непрерывного повышения качества медицинской помощи и безопасности пациентов;
- ✓ системный подход к решению задач и проблем в области качества медицинских услуг и безопасности пациентов.

Если Вы столкнулись с проблемами, связанными с порядком и качеством оказания медицинской помощи, обращайтесь в отдел СПП ВА.

Эксперты СПП ВА оперативно отреагируют на Ваше обращение и помогут Вам в решении вопросов качества оказания медицинской помощи, в соответствии с действующими нормативными правовыми актами Республики Казахстан. Вы можете оставить свое письменное обращение в ящике «**Для жалоб и предложений**», размещенном на первом этаже.

Мы будем благодарны Вам за Ваши обращения, комментарии и пожелания, которые помогут нам улучшить качество оказания медицинской помощи в больнице.

Наши контакты:

Почтовый адрес: sppvka@bk.ru

Руководитель СПП ВА Жакишева Атиркуль Нурмахановна

Колл-центр службы поддержки пациента и внутреннего аудита: 8 (7172) 69 71 93