

КАЗАХСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
НҰР-СУЛТАН ҚАЛАСЫ
АҚМОЛА ОБЛЫСЫ ДЕНСАУЛЫҚ
САҚТАУ БАСҚАРМАСЫНЫҢ
ЖАҢЫНДАҒЫ
«№2 КІРБЕЖІНІ» ОБЛЫСТЫҚ
ДӘРУХАНАСЫ
ШАРУАШЫЛЫҚ ЖҰРГІЗУ
ҚҰҚЫҒЫНДАҒЫ МЕМЛЕКЕТТІК
КОММУНАЛДЫҚ ЖҰМЫС
РЕСПУБЛИКА НҰР-СУЛТАН
ГОРОД НҰР-СУЛТАН
ГОСУДАРСТВЕННОЕ
КОММУНАЛЬНОЕ
ПРЕДПРИЯТИЕ НАЗЫВ
ХОЗЯЙСТВЕННО-КОММУНАЛЬНОЕ
«МНОГОПРОФИЛЬНОЕ»
ОБЛАСТНАЯ БОЛЬНИЦА
ПРИ УПРАВЛЕНИИ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
АКМОЛИНСКОЙ ОБЛАСТИ

МОБ №2 за октябрь 2020 года оказано – 888 государственных услуг, в том числе: 0– через веб-портал электронного правительства www.egov.kz, 0– через веб-портал электронного правительства www.elicense.kz, непосредственно через госорган – 0; через государственную корпорацию «Правительство для Граждан» (бывший ЦОН) - 0, оказанных в бумажном виде – 0, оказанных в электронном виде через информационные системы услугодателя – 888.

В целях доступности государственных услуг в **октябре** текущего года проведен **0** круглый стол по вопросам качества оказания государственных услуг.

7

Бюрабеков И.Д.

Жұмабайқызы Д
54-87-81
02.11.2020

Бюрабеков И.Д.

Отчет о работе ГКП на ПХВ "Многопрофильная областная больница №2" за октябрь 2020 г. по отказам в оказании

№ п/п	Код госуслуг и	Наименование государственных услуг	количество обоснованных отказов:		количество необоснованных	
			выданных в электронном виде	выданных в бумажном виде	выданных в электронном виде	выданных в бумажном виде
1	2	3	4	5	6	7
1	601001	Прикрепление к медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь	0	0	0	0
2	601002	Запись на прием к врачу	0	0	0	0
3	601003	Вызов врача на дом	0	0	0	0
4	601004	Добровольное анонимное и обязательное конфиденциальное медицинское обследование на наличие ВИЧ-инфекции	0	0	0	0
5	601005	Выдача справки с медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь	0	0	0	0
6	601006	Выдача листа о временной нетрудоспособности	0	0	0	0
7	601007	Выдача справки о временной нетрудоспособности	0	0	0	0
8	601008	Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного	0	0	0	0
9	601010	Регистрация согласия или отзыва согласия на прижизненное добровольное пожертвование тканей (части ткани) и (или) органов (части органов) после смерти в целях трансплантации	0	0	0	0
10	601012	Оказание скорой медицинской помощи	0	0	0	0
11	601013	Выдача направления пациентам на госпитализацию в стационар в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи через портал Бюро госпитализации	0	0	0	0
12	703111	Прием и рассмотрение документов на возможность направления граждан Республики Казахстан на лечение за рубеж за счет бюджетных средств	0	0	0	0
13	602009	Выдача документов о прохождении подготовки, повышении квалификации и переподготовке кадров отрасли здравоохранения	0	0	0	0
14	604001	Выдача справки с психоневрологической организации	0	0	0	0
15	604002	Выдача справки с наркологической организации	0	0	0	0
16	604003	Выдача справки с противотуберкулезной организации	0	0	0	0
17	604004	Прохождение предварительных обязательных медицинских осмотров	0	0	0	0
18	604005	Выдача справки о допуске к управлению транспортным средством	0	0	0	0
19	705009	Выдача заключения о нуждаемости в санаторно-курортном лечении	0	0	0	0
20	403012	Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования	0	0	0	0
21	801015	Предоставление академических отпусков обучающимся в организациях образования	0	0	0	0
22	803002	Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального образования	0	0	0	0
23	803007	Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании	0	0	0	0
24	803009	Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования	0	0	0	0
25	803017	Выдача справки лицам, не завершившим техническое, профессиональное, послесреднее образование	0	0	0	0
26	803018	Перевод и восстановление обучающихся в организациях образования, реализующих образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования	0	0	0	0
ИТОГО ПО ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ			0	0	0	0
№ п/п	Код госуслуги	Наименование государственных услуг	количество обоснованных отказов:		количество необоснованных	
			выданных в электронном	выданных в бумажном виде	выданных в электронном	выданных в бумажном виде
			физ. лица	юр. лица	физ. лица	юр. лица
1	2	3	4	5	6	7
27	602012	Выдача лицензии на медицинскую деятельность	0	0	0	0
ИТОГО ПО ЮРИДИЧЕСКИМ И ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ			0	0	0	0
КОЛИЧЕСТВО ОТКАЗОВ ПО 30 ВИДАМ ГОСУДАРСТВЕННЫХ			0	0	0	0

Примечание: корректность заполнения данных (все ячейки должны быть заполнены). К примеру, если за отчетный период работа не проводилась необходимо поставить цифру 0

Отчет о работе ГКП на ПХВ "Многопрофильная областная больница №2" за октябрь 2020 г.

№ п/п	Выполняемые мероприятия	кол-во
1. Информация о результатах контрольных мероприятий (установленных по итогам внутреннего)		
1.	Количество проведенных контрольных мероприятий, всего, из них:	0
1.1.	согласно утвержденному годовому плану контрольных мероприятий	0
1.2.	по результатам мониторинга качества оказания государственных услуг	0
2.	Количество объектов контрольных мероприятий, всего, из них:	0
2.1.	местных исполнительных органов	0
2.2.	подведомственных организаций	0
2.3.	физических лиц, оказывающих государственные услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан	0
2.4.	юридических лиц, оказывающих государственные услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан (не являющихся государственными органами или подведомственными организациями)	0
3	Количество выявленных нарушений, всего, из них:	0
3.1.	факты нарушений сроков оказания государственных услуг	0
3.2.	факты нарушений сроков отказов оказания государственных услуг	0
3.3.	факты оказания государственных услуг при отсутствии полного пакета документов, предусмотренного утвержденным стандартом государственной услуги	0
3.4.	факты истребования документов, не предусмотренных утвержденным стандартом государственной услуги	0
3.5.	факты истребования документов, которые могут быть получены из информационных систем	0
3.6.	факты нарушения процедур (бизнес-процессов) оказания государственных услуг	0
3.7.	факты необоснованных отказов в оказании государственных услуг	0
3.8.	несоблюдение графика работы, предусмотренного стандартом государственных услуг	0
3.9.	предоставление государственной услуги на платной основе, бесплатное предоставление которой гарантировано законами Республики Казахстан	0
3.10.	факты нарушений иных требований законодательства в сфере оказания государственных услуг	0
4.	Количество нарушений, по итогам которых приняты меры по восстановлению нарушенных прав услугополучателей	0
5.	Количество лиц, восстановивших нарушенные права при получении государственных услуг	0
6.	Количество выявленных в ходе контрольных мероприятий нарушений сроков рассмотрения жалоб	0
7.	Количество наложенных дисциплинарных взысканий по итогам контрольных мероприятий, всего, из них	1
7.1.	замечание	0
7.2.	выговор	1
7.3.	строгий выговор	0
7.4.	предупреждение о неполном служебном соответствии	0
7.5.	понижение в должности	0
7.6.	увольнение с занимаемой должности	0
8.	Количество лиц, привлеченных к дисциплинарной ответственности, всего, из них:	0
8.1.	сотрудники местных исполнительных органов	0
8.2.	сотрудники подведомственных организаций	0
8.3.	иные лица	0
9.	Количество выработанных рекомендаций по итогам контрольных мероприятий, всего, из них:	0
9.1.	исполненных	0
9.2.	неисполненных	0
2. Общее количество выявленных нарушения сроков оказания государственных услуг, в том		
№	Выполняемые мероприятия	
10	Количество государственных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков, всего, в том числе:	0
10.1	оказанных с нарушением установленных сроков услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0
	Наименование государственной услуги	0
10.2	оказанных с нарушением установленных сроков в электронном виде (через "электронного правительства" www.egov.kz , www.elicense.kz), всего, в том числе по видам услуг:	0

	Наименование государственной услуги	0
10.3	оказанных с нарушением установленных сроков в электронном виде через информационных систем (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz), всего, в том числе по видам услуг:	0
	Наименование государственной услуги	0
10.4	оказанных с нарушением установленных сроков через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	0
	Наименование государственной услуги	0
11	Количество нарушений сроков отказов оказания государственных услуг, всего, в том числе:	0
11.1	оказанных с нарушением установленных сроков отказов услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0
	Наименование государственной услуги	0
11.2	оказанных с нарушением установленных сроков отказов в электронном виде (через "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz), всего, в том числе по видам услуг:	0
	Наименование государственной услуги	0
11.3	оказанных с нарушением установленных сроков отказов в электронном виде через информационных систем (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz), всего, в том числе по видам услуг:	0
	Наименование государственной услуги и информационной системы	0
11.4	оказанных с нарушением установленных сроков отказов через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	0
	Наименование государственной услуги	0
3. Информация о количестве жалоб на качество оказанных государственных услуг		
12	Количество жалоб на качество оказанных государственных услуг – всего, в том числе:	0
12.1	оказанных в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0
12.2	оказанных в электронном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0
12.3	оказанных через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	0
13	Источники поступления жалоб на качество оказания государственной услуги:	0
13.1	от физических лиц	0
13.2	от государственных органов	0
13.3	от юридических лиц	0
13.4	поручения уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг	0
13.5	от акимата области	0
13.6	из средств массовой информации	0
13.7	из других источников	0
14	Количество нарушений сроков рассмотрения жалоб лиц на качество оказанных государственных услуг, всего, в том числе:	0
14.1	оказанных в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0
14.2	оказанных в электронном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0
14.3	оказанных через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	0
4. Информация по восстановленным правам услугополучателей и проведению услугодателями		
15.	Количество нарушений, по итогам которых приняты меры по восстановлению нарушенных прав услугополучателей	0
16.	Количество лиц, восстановивших нарушенные права при получении государственных услуг	0
17	Количество проведенных разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг (17.1.+ 17.2.)	0
17.1	Проведено семинаров-совещаний, «круглых столов», брифингов, конференций по вопросам качества оказания государственных услуг	0
18	Размещение информации в СМИ о порядке и возможностях получения государственных услуг	0
18.1	на телевидении	0
18.2	на радио	0
18.3	в газетах и других печатных изданиях	0
18.4	в социальных сетях: инстаграм, Фейсбук, В контакте (при более 1000 подписчиков на странице)	0
19.	Охват населения разъяснительными мероприятиями по повышению качества оказания государственных услуг	0
20.	Количество лиц, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг	0

Примечание: корректность заполнения данных (все ячейки должны быть заполнены). К примеру, если за отчетный период работа не проводилась необходимо поставить цифру 0