

**«Қызылорда облысының денсаулық сақтау басқармасы «Қызылорда облыстық психикалық денсаулық орталығы» ШЖҚ КМК-ның сыйбайлас жемқорлық тәуекелдерін ішкі талдау нәтижелері бойынша талқылау Хаттамасы**

**Қызылорда қаласы**

**«26» мамыр 2025 жыл**

**Өкізу орны: «ОПДО» ғимараты.**

Сыйбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдауды жүргізу.

**Жиналыс төрағасы:** А.Б. Турсунов- директордың наркологиялық жөніндегі орынбасары.

**Жиналысқа қатысқандар:** Сыйбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдауды жүргізу топ мүшелері, Орталық қызметкерлері.

**Жиналыс хатшысы:** Орталық заңгері Ш.С.Шуренова

**Күн тәртібінде:** Сыйбайлас жемқорлық тәуекелдеріне жүргізілген ішкі талдауды нәтижелері бойынша талқылау.

**Жиналыс төрағасы:** Турсунов Аман Буkenбаевич.

Құрметті әріптер! Бүтінгі жиналыстың бірден-бір себебі Қызылорда облыстық психикалық денсаулық орталығындағы жалпы клиникалық бөлімінде сыйбайлас жемқорлық тәуекелдеріне жүргізілген ішкі талдау нәтижелерін талқылау. Жемқорлық тәуекелдерінің ішкі талдауы 2025 жылғы қантар-мамыр айларын қамтиды. Ишкі талдау 2025 жылғы 19 – 26 мамыр аралығында жүргізілді.

Осыған байланысты өз ой пікірлерінізді білдірулеріңізге болады.

**Талдау келесі бағыттар бойынша жүргізілді:**

Орталықтың жалпы клиникалық бөлімінің қызметі бойынша нормативтік құқықтық актілерде сыйбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау.

**Талданатын объекті туралы мәліметтер:** Қызылорда қаласы, Мұсірепов көшесі, №71 мекен-жайында орналасқан «Қызылорда облыстық психикалық денсаулық орталығы» ШЖҚ КМК-ның амбулаториялық қызметті атқарады. Қазіргі таңда Қызылорда облысы бойынша наркологиялық сырқат саны -5935, психиатриялық сырқаттар бойынша 9999 науқасты құрайтын болса, бөлім осы ересектер мен балаларға психиатрия және наркология саласы бойынша медициналық қызмет көрсетеді.

Жалпы клиникалық бөлім ересектерге, балалар мен жасөспірімдерге мына мамандықтар бойынша халыққа көмек көрсету;

Кеңестік-диагностикалық медициналық көмек;

Психиатрия;

Психотерапия;

Наркология;

**II. Орталықтың жалпы клиникалық бөліміне, оның ұйымдастыру-басқару қызметін реттейтін құқықтық актілер мен ішкі құжаттарға жемқорлық құжаттарға жемқорлық тәуекелдерін анықтау.**

Сыйбайлас жемқорлық тәуекелдерін талдау жұмыс тобы Қазақстан Республикасының Кодекстерін, заңдарын, нормативтік құқықтық актілерін, ішкі ережесін зерделеді.

**Орталықтың жалпы клиникалық бөлімі келесідей нормативтік құқықтық актілерін пайдаланылады:**

- 1) «Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» Қазақстан Республикасының 2020 жылғы 7 шілдедегі № 360-VI ҚРЗ Кодексі;
- 2) «Қазақстан Республикасының Әкімшілік рәсімдік-процестік Кодексі» Қазақстан Республикасының 2020 жылғы 29 маусымдағы № 350-VI ҚРЗ Кодексі;
- 3) «Қазақстан Республикасының Еңбек Кодексі» Қазақстан Республикасының 2015 жылғы 23 қарашадағы № 414-V ҚРЗ Кодексі;

- 4) «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының 2015 жылғы 18 қарашадағы № 410-V ҚРЗ. Заңы;
- 5) «Денсаулық сақтау саласындағы мамандықтар мен мамандандырулар номенклатурасын, денсаулық сақтау қызметкерлері лауазымдарының номенклатурасы мен біліктілік сипаттамаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 21 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-305/2020 бұйрығы;
- 6) «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы» Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 15 сәуірдегі №88-V Заңы;
- 7) «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізілімін бекіту туралы» Қазақстан Республикасының Цифрлық даму, инновациялар және аэрогарыш өнеркәсібі министрінің м.а 2020 жылғы 31 қаңтардағы №39/НҚ бұйрығы.

### **III. Персоналды басқару, оның ішінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне шалдыққан лауазымдарды айқындау.**

#### **Кадрлық құрам бойынша.**

Жалпы клиникалық бөлімде 1,0 штаттық бірлікте менгеруші, 19,5 штаттық бірлікте дәрігерлер, 33,5 штаттық бірлікте орта буын медициналық қызметкер, 6,25 штаттық бірлікте психолог, 11 штаттық бірлікте кіші медициналық қызметкерлер. Кадр мәселесі бойынша қызметкерлерді жұмысқа (дәрігерлер, орта және кіші буын медицина қызметкерлері) қабылдау саласына сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу.

Казіргі танда жұмысқа орналасу электрондық форматқа көшірілген, бос жұмыс орындары «электрондық енбек биржасына» орналастырылады ([enbek.kz](http://enbek.kz)).

«Халықты жұмыспен қамту туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 28-бабының 2-тармағына сәйкес, жалпы клиникалық бөлімнің бос жұмыс орындары [enbek.kz](http://enbek.kz) сайтта ашық жариялануда, бос жұмыс орындары пайда болған кезде кадр бөлімі арқылы жергілікті жұмыспен қамту орталықтарына ақпарат беріп отырады.

#### **Тәртіптік жауапкершілікке қатысты.**

Тәртіптік шаралар бойынша Орталықтың жалпы клиникалық бөлімінде 2025 жылғы қаңтар-мамыр айларында 1 тәртіптік шарасы қаралған.

Қызылорда облыстық психикалық денсаулық орталығының ШЖҚ КМК-ның 04.03.2025 жылғы №53-ж санды бұйрық бойынша ҚР ЕК 52 бабы 1 тармағының 16) тармақшасы негізінде Жалпы клиникалық бөлімнің аймақтың мейіргері З.Шорабаевамен еңбек шартын бұзу шарасы қолданылған.

Жалпы клиникалық бөліміне Орталықтың бас мейіргері Қ.Сейтбаевпен орта буын мен кіші буын медициналық қызметкерлерге «медициналық этика және дионтология» бойынша тренинг және түсірдіме жұмыстарын үнемі жүргізіліп отырады. Орталық директорының аудит жөніндегі орынбасары Г.Ж.Алтынбасова бөлімшелердің қызмет сапасын, қызметкерлердің кадрлық жүйесін үнемі бақылауда ұстайды.

Кадр мәселесін реттеу барысында құқықтық проблемалар немесе сыбайлас жемқорлық тәуекелдері анықталған жоқ.

Жалпы клиникалық бөліміне Орталықтың бас мейіргері Қ.Сейтбаев орта буын мен кіші буын медициналық қызметкерлерге «медициналық этика және дионтология» бойынша тренинг және түсірдіме жұмыстарын үнемі жүргізіліп отырады. Орталық директорының аудит жөніндегі орынбасары Г.Ж.Алтынбасова бөлімшешін қызмет сапасын, қызметкерлердің кадрлық жүйесін үнемі бақылауда ұстайды.

Кадр мәселесін реттеу барысында құқықтық проблемалар немесе сыбайлас жемқорлық тәуекелдері анықталған жоқ.

#### **IV. Мұдделер қақтығысын реттеу.**

Жалпы клиникалық бөлімде мұдделер қақтығысы орын алған жоқ.

#### **V.Мемлекеттік қызмет көрсету.**

Жалпы клиникалық бөлімде мемлекеттік қызмет көрсетілмейді. Алайда, E.GOV электронды порталы арқылы науқастарға немесе келушілерге арналған мемлекеттік қызмет алу үшін E.GOV бұрыштамасы жасалған. Әрбір келушіге немесе науқастарға жұмыс уатықында бұрыштама арқылы қызмет алуға жағдай жасалған(алынатын қызметке қағаз түрінде шығару үшін принтер және жеке куәлікпен кіру үшін картридер құрылғысы қарастырылған).

#### **VI. Рұқсат беру функцияларына іске асыру.**

Жалпы клиникалық бөлімде тікелей рұқсат беру функциясы қарастырылмаған.

#### **VII.Бақылау функцияларын іске асыру.**

Жалпы клиникалық бөлімде бақылау қадағалау функциялары жүзеге асырылмайды.

#### **VIII. Бюджет және қаржы қаражатын игеру және бөлу.**

2025 жылғы қаңтар-мамыр айлары есебі бойынша 82099121 теңге көлемінде қаражат орталықтың бюджетіне толықтырылды.

Денсаулық сақтау басқармасымен бекітілген прайскуранттық бага негізінде төмендегі қызметтер бойынша ақылы:

- жалпы қан анализі;
- жалпы зәр анализі;
- қандағы глюкоза;
- жалпы холестиринді анықтау;
- газохраматографиялық әдіспен қандағы алкогольді анықтау;
- газохраматографиялық әдіспен зәрдегі алкогольді анықтау;
- 8 компоненттік экспресс тест арқылы биологиялық материалдан ісірткі мен алкогольді анықтау;
- 10 компоненттік экспресс тест арқылы биологиялық материалдан ісірткі мен алкогольді анықтау;
- алкометр құралымен медициналық сараптама жасау;
- нарколог дәрігердің кеңес беруі;
- психотерапевт дәрігердің кеңес беруі;
- психиатр дәрігердің кеңес беруі;
- психологтың кеңес беруі;
- электрокардиографиямен тексеру;
- эхоэнцефалографиямен тексеру;
- жазбаша өтінішке бойынша анықтама беру.

#### **IX.Ақпараттық жүйелерді әзірлеу және пайдалану.**

Орталықтың әлеуметтік желілі қарастырылған.

Талдау нәтижесі бойынша Орталықтың жалпы клиникалық бөлімінде қолданылатын нормативтік – құқықтық актілерде және ұйымдастырушылық-басқарушылық қызметінде сыйбайлас жемқорлық тудыратын сәйкестіктерді жою бойынша.

#### **ҰСЫНЫМДАР:**

1. Диспансерлік есепте тұратындығы немесе тұрмайтындығы туралы анықтаманы автоматтандырылған жүйедегі қолдану бойынша құқық қорғау органдарына ұсыныс беру. Яғни «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тілімін бекіту туралы» Қазақстан Республикасының Цифрлық даму, инновациялар және аэрогарыш өнеркәсібі министрінің м.а 2020 жылғы 31 қаңтардағы №39НҚ бұйрығымен бекітілген Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер бойынша берілетін «Электронды үкімет веб-порталынан» алынатын немесе жеке тұлғаның E.GOV электронды арқылы паролынан алынатын наркологиялық және психиатриялық диспансерде есепте тұратындығы немесе тұрмайтындығы анықтаманы толықтай заң шенберінде пайдалану немесе қатынас хаттар негізінде күмән келтіретін азаматтарға сұранымдарды жасауға.

Жоғарыда көрсетілген ұсыным бойынша Қызылорда облыстық денсаулық сақтау басқармасы арқылы Қазақстан Республикасы Денсаулық министрлігіне ұсынымды қолданыстағы «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тілімін бекіту туралы» Қазақстан

Республикасының Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің  
м.а 2020 жылғы 31 қаңтардағы №39НҚ бұйрығына қосымшалар енгізу.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін ішкі талдау нәтижелері бойынша талқылау  
өткізіліп, қатысушыларга топ жұмыстарының нәтижелері таныстырылды.

Жиналыс төрағасы:

А.Б.Тұрсунов

Хатшы:

Ш.С.Шуренова