

ТАЛДАМАЛЫҚ АНЫҚТАМА

«Қызылорда облысының денсаулық сақтау басқармасы «Қызылорда облыстық психикалық денсаулық орталығы» ШЖҚ КМК-ның сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін ішкі талдау бойынша

Қызылорда қаласы

2024 жыл 4 наурыз

Кіріспе бөлім:

1. «Қызылорда облыстық психикалық денсаулық орталығы» ШЖҚ КМК-ның (бұдан әрі - Орталық) қызметі сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау объектісі болып табылады.

2. Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі Төрағасының 2016 жылғы 19 қазандағы №12 бұйрығына және Қазақстан Республикасының Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігімен бекітілген әдістемелік ұсынымдарға сәйкес жүргізілді.

3. Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдауды Қызылорда облыстық психикалық денсаулық орталығы директорының 2024 жылғы 02 ақпандағы №54 бұйрығымен құрылған келесі құрамдағы жұмыс тобы жүргізді:

Алтынбасова Гульнар Жагипаровна	Директордың аудит жөніндегі орынбасары, топ жетекшісі;
Турсунов Аман Букенбаевич	Директордың наркологиялық қызметі жөніндегі орынбасары, топ мүшесі;
Альназарова Актоты Шарипбаевна	Директордың психиатриялық қызметі жөніндегі орынбасары, топ мүшесі;
Шуренова Шынаркуль Сулейменовна	Заңгер, топ мүшесі;
Махамбетжанова Ақмарал Абитаевна	Бас мейіргер, топ мүшесі.

4. Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерінің ішкі талдауымен 2022 ж; 2023 жылдың 2-тоқсанынан бастап 2024 жылғы қаңтар-ақпан айлары қамтылды.
5. Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау 2024 жылғы 02 ақпан - 04 наурыз айы аралығында жүргізілді.
6. Қызылорда облыстық психикалық денсаулық орталығы ШЖҚ КМК -ның директорының аудит жөніндегі орынбасары Г.Ж.Алтынбасоваға топ жетекшісі ретінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу және жұмыс нәтижелері үшін басшылық жасау, үйлестіру және жауапкершілік жүктеледі.

СИПАТТАМА БӨЛІМІ:

I. Талдау келесі бағыттар бойынша жүргізілді:

- 1) Медициналық куәландыру қызметі бойынша нормативтік құқықтық актілерде сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау.

Талданатын объект туралы мәліметтер:

Қызылорда қаласы 3.Шүкіров №52 мекен-жайда орналасқан. «Қызылорда облыстық психикалық денсаулық орталығы» ШЖҚ КМК-ның тәулік бойы медициналық куәландыру

кабинеті өтініш пен қарым-қатынас, жолдама негізінде, сондай-ақ шарт негізінде ПБЗ пайдалану фактісін және мас күйін анықтау жұмыстарын атқарады.

II. Орталықтың медициналық куәландыру кабинеті, оның ұйымдастыру-басқару қызметін реттейтін құқықтық актілер мен ішкі құжаттарға жемқорлық тәуекелдерін анықтау.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін ішкі талдау жұмыс тобы Қазақстан Республикасының Кодекстерін, заңдарын, нормативтік құқықтық актілерін, куәландыру кабинетінің ережесін зерделеді.

Орталықтың медициналық куәландыру кабинеті келесідей нормативтік құқықтық актілерін пайдаланылады:

1) «Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» Қазақстан Республикасының 2020 жылғы 7 шілдедегі № 360-VI ҚРЗ Кодексі;

2) «Қазақстан Республикасының Әкімшілік рәсімдік-процестік Кодексі» Қазақстан Республикасының 2020 жылғы 29 маусымдағы № 350-VI ҚРЗ Кодексі;

3) «Қазақстан Республикасының Еңбек Кодексі» Қазақстан Республикасының 2015 жылғы 23 қарашадағы № 414-V ҚРЗ Кодексі;

4) «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының 2015 жылғы 18 қарашадағы № 410-V ҚРЗ. Заңы;

5) «Денсаулық сақтау саласындағы мамандықтар мен мамандандырулар номенклатурасын, денсаулық сақтау қызметкерлері лауазымдарының номенклатурасы мен біліктілік сипаттамаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 21 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-305/2020 бұйрығы;

6) «Психикалық белсенді затты пайдалану фактісін және мас күйін анықтау үшін медициналық куәландыру жүргізу қағидаларын бекіту туралы» ҚР ДСМ 2020 ылғы 25 қарашадағы №ҚР ДСМ-203/2020 бұйрығы;

Нормативтік құқықтық актілермен талдау жүргізу нәтижесінде мынандай қызметтердің процестерін реттеу бойынша құқықтық олқылықтар байқалуда:

Психикаға әсер ететін белсенді затты тұтыну фактісін және мас күйде болу жай-күйін анықтау үшін медициналық куәландыру кез келген клиникалық қызмет ретінде медицина мамандарының жоғары біліктілігін және диагностикалық емшаралардың стандарттарының қатаң сақталуын талап етеді. Сонымен қатар, медициналық қызметтің осы түрі бірқатар құқықтық сипаттағы проблемалармен байланысты, атап айтқанда, бұл медициналық куәландырудың нәтижелерімен байланысты сот істерімен жиі кездеседі. Осы фактілер және бірқатар басқа медициналық куәландыру рәсімінің сапасын арттыру мәселелерінің өзектілігінде айқындайды.

Денсаулық сақтау жүйесіндегі цифрландыру және қағазсыз құжат айналымына көшу шеңберінде медициналық куәландыру жүргізілетінін «Медициналық куәландырудың электрондық жүйесі» (бұдан әрі - МКЭЖ) ақпараттық жүйесі Орталықта 2018 жылы енгізіліп, бірнеше рет жаңартудан өтті.

МКЭЖ - Психикаға белсенді әсер ететін затты тұтыну фактісін және мас күйде болу жай-күйін анықтау үшін медициналық куәландыру бойынша деректерді жинау, сақтау және өңдеуді автоматтандыру веб-платформасы дегенді білдіреді. Осы жүйе:

- медициналық куәландыруды жүргізу уақытын 20-30 минуттан 7-10 минутқа дейін қысқартуға;
- мемлекеттік және орыс тілдерінде жұмыс істеуге, бұл ретте пайдаланушы қай тілде жұмыс істегеніне қарамастан қорытынды мемлекеттік және орыс тілдерінде беріледі;

- медициналық құжаттаманы толтыру сапасын арттыруға және шешімдерді қабылдауды қолдану жүйесін іске асыру есебінен қорытынды шығару кезінде қателердің болу жағдайын төмендетуге;
- есептік ақпаратты қалыптастыру процесін автоматтандыруға;
- медициналық куәландыру процесін, оның ішінде қашықта орналасқан ұйымдарға мониторингті жүзеге асыруға;
- ел масштабында жүйені енгізу медициналық куәландыру мәселелері бойынша бірыңғай ақпараттық кеңістікті қалыптастыруға мүмкіндік берді.

Медициналық куәландыру процесін автоматтандыру сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін айтарлықтай азайтуға мүмкіндік береді және медициналық қызмет көрсетудің сапасын арттырады.

2023 жылы Орталықта II – IV тоқсан есебі бойынша медициналық куәландыру жүргізілген азаматтар саны – 7591; 2022 ж.- 8948; 2024 жылғы қаңтар-ақпан айларында - 1571 құрап, алкогольді масандық дәрежелері 2023 ж. – 1094; 2022 ж. -1630; 2024 ж. -200 азаматқа қойылған. Есірткілік заттарды қолдану фактісі 2023 ж. – 183; 2022 ж. – 143; 2024 ж. - 3 азаматта анықталса, жанамалас есірткілік масаң күйде болудың 2023 ж. - 6 ал 2023 ж.- 2 жағдайы тіркелді. 2023 жылы медициналық куәландырудан бас тартудың 9, 2022 ж. -53; 2024 ж. қаңтар-ақпанда - 1 жағдайы орын алған. 2023 жылы биологиялық ортаға 123 зерттеу жүргізілсе, 2022 ж. – 173, ал 2024 жылы 13 азамат қан тапсырған.

Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 25 қарашадағы № ҚР ДСМ-203/2020 «Психикалық денсаулық саласында медициналық-әлеуметтік көмек көрсетудің кейбір мәселелері туралы» бұйрығының 3-қосымшасы «Психикаға белсенді әсер ететін заттарды тұтыну фактісін және масаң күйде екенін анықтау үшін медициналық куәландырудан өткізу қағидалары» талаптарына сәйкес куәландырудан бас тарту, куәландыру қорытындысымен келіспеу, биологиялық сұйықтықтарды тапсыру, есірткілік заттарды қолданудың масаң күйін және тұтыну фактісін анықтау барысы, қорытынды шығару кезінде қателердің болу сыбайлас жемқорлықтың тәуекелдерін тудырады.

Ұсыныс: Психикаға белсенді әсер ететін заттарды тұтыну фактісін және масаң күйде екенін анықтау үшін медициналық куәландыру қорытындысы масаю жай-күйінде көлік құралын басқаруға жазаны қатаңдату туралы Қазақстан Республикасы Президентінің тапсырмасын жүзеге асыру шеңберінде, медициналық қызмет түріне лицензиясы бар барлық медициналық ұйымдарда масаю жай-күйіне медициналық куәландыру үрдісін толық цифрландыру арқылы Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 25 қарашадағы № ҚР ДСМ-203/2020 «Психикалық денсаулық саласында медициналық-әлеуметтік көмек көрсетудің кейбір мәселелері туралы» бұйрығының 3-қосымшасына сәйкес МКЭЖ медициналық куәландырудың электрондық ақпараттық жүйесі әкімшілік құқықбұзушылықтың электрондық регистріне (ЕРАП) интеграция жасау, лабораториялық құралдарын ақпараттық жүйеге тікелей қосу арқылы толық автоматтандыру.

III. Персоналды басқару, оның ішінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне шалдыққан лауазымдарды айқындау.

Кадрлық құрам бойынша.

Медициналық куәландыру кабинетінде 5,0 штаттық бірлікте нарколог дәрігерлер, 6,5 штаттық бірлікте орта буын медициналық қызметкер, 1,0 штаттық бірлікте кіші медициналық қызметкерлер қарастырылған. Кадр мәселесі бойынша қызметкерлерді жұмысқа (дәрігерлер, орта және кіші буын медицина қызметкерлері) қабылдау саласына сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу.

Қазіргі таңда жұмысқа орналасу электрондық форматқа көшірілген, бос жұмыс орындары «электрондық еңбек биржасына» орналастырылады (enbek.kz).

«Халықты жұмыспен қамту туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 28-бабының 2-тармағына сәйкес, сараптау бөлімнің бос жұмыс орындары enbek.kz сайтта ашық жариялануда, бос жұмыс орындары пайда болған кезде кадр бөлімі арқылы жергілікті жұмыспен қамту орталықтарына ақпарат беріп отырылады.

Тәртіптік жауапкершілікке қатысты.

Тәртіптік шаралар бойынша Орталықтың куәландыру кабинетінің медициналық қызметкерлеріне қатысты 2022 -2023ж.ж.; 2024 ж. қаңтар-ақпан айлары есебі бойынша тәртіптік шаралар қаралмаған.

Медициналық куәландыру кабинеті бойынша, Орталықтың бас мейіргері А.Махамбетжанова орта буын мен кіші буын медициналық қызметкерлеріне «медициналық этика және дионтология» бойынша тренинг және түсіндірме жұмыстарын үнемі жүргізіліп отырады. Орталық директорының аудит жөніндегі орынбасары бөлімшенің қызмет сапасын, қызметкерлердің кадрлық жүйесін үнемі бақылауда ұстайды.

Кадр мәселесін реттеу барысында құқықтық проблемалар немесе сыбайлас жемқорлық тәуекелдері анықталған жоқ.

IV. Мүдделер қақтығысын реттеу.

Куәландыру кабинеті бойынша мүдделер қақтығысы орын алған жоқ.

V. Мемлекеттік қызмет көрсету.

Куәландыру кабинетінде мемлекеттік қызмет көрсетілмейді.

VI. Рұқсат беру функцияларын іске асыру.

Медициналық куәландыру бөлімінде тікелей рұқсат беру функциясы қарастырылмаған.

VII. Бақылау функцияларын іске асыру.

Медициналық куәландыру кабинетінде бақылау қадағалау функциялары жүзеге асырылмайды.

VIII. Бюджет және қаржы қаражатын игеру және бөлу.

Денсаулық сақтау басқармасымен бекітілген прайскуранттық баға негізінде төмендегі қызметтер бойынша, ақылы:

- газохромотографиялық әдіспен қандағы алкогольді анықтау;
- газохромотографиялық әдіспен зәрдегі алкогольді анықтау;
- 3 компоненттік экспресс тест арқылы биологиялық материалдан есірткі мен алкогольді анықтау;
- 6 компоненттік экспресс тест арқылы биологиялық материалдан есірткі мен алкогольді анықтау;
- алкометр құралымен медициналық сараптама жасау;

2022 ж -40700 теңге; 2023 жылғы II –IV тоқсаны бойынша - 105100 теңге көлемінде; 2024 жылғы қаңтар – ақпан айлары бойынша – 14300 теңге қаражат орталықтың бюджетіне толықтырылды.

IX. Ақпараттық жүйелерді әзірлеу және пайдалану.

Орталықтың әлеуметтік желілі қарастырылған.

<https://company.medelement.com/kk/кызылординский-областной-центр-психического-здоровья-кызылорда/материалы/574528731710251775>

Талдау нәтижесі бойынша Орталықтың медициналық куәландыру кабинетінде қолданылатын нормативтік – құқықтық актілерде және ұйымдастырушылық-басқарушылық қызметінде сыбайлас жемқорлық тудыратын сәйкестіктерді жою бойынша.

ҰСЫНЫМДАР:

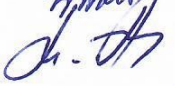
Психикаға белсенді әсер ететін заттарды тұтыну фактісін және масаң күйде екенін анықтау үшін медициналық куәландыру қорытындысы масаю жай-күйінде көлік құралын басқаруға жазаны қатандату туралы Қазақстан Республикасы Президентінің тапсырмасын жүзеге асыру шеңберінде, медициналық қызмет түріне лицензиясы бар барлық медициналық ұйымдарда масаю жай-күйіне медициналық куәландыру үрдісін толық цифрландыру арқылы Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 25 қарашадағы № ҚР ДСМ-203/2020 «Психикалық денсаулық саласында медициналық-әлеуметтік көмек көрсетудің кейбір мәселелері туралы» бұйрығының 3-қосымшасына сәйкес МКЭЖ медициналық куәландырудың электрондық ақпараттық жүйесі әкімшілік құқықбұзушылықтың электрондық регистріне (ЕРАП) интеграция жасау, лабораториялық құралдарын ақпараттық жүйеге тікелей қосу арқылы толық автоматтандыру.

Жоғарыда көрсетілген ұсынымдар бойынша Қызылорда облыстық денсаулық сақтау басқармасы арқылы Қазақстан Республикасы Денсаулық министрлігіне ұсынымдарды қолданыстағы Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 25 қарашадағы № ҚР ДСМ-203/2020 «Психикалық денсаулық саласында медициналық-әлеуметтік көмек көрсетудің кейбір мәселелері туралы» бұйрығының 3-қосымшасына сәйкес МКЭЖ медициналық куәландырудың электрондық ақпараттық жүйесі әкімшілік құқықбұзушылықтың электрондық регистріне (ЕРАП) интеграция жасау, лабораториялық құралдарын ақпараттық жүйеге тікелей қосу арқылы толық автоматтандыруды енгізу.

Жұмыс тобының жетекшісі :

 Г.Ж.Алтынбасова

Жұмыс тобының мүшелері:

 А.Б.Турсунов

 А.А.Альназарова

 Ш.С.Шуренова

 А.А.Махамбетжанова