



# ГОСПИТАЛИЗАЦИЯ



## ПЛАНОВАЯ

Лечение хронических заболеваний и неопасных для жизни состояний в стационаре по направлению врача.



## ЭКСТРЕННАЯ

Лечение в стационаре в неотложных ситуациях, угрожающих жизни пациента.

ЭКСТРЕННОЕ ЛЕЧЕНИЕ ПРОВОДИТСЯ БЕСПЛАТНО ВСЕГДА!  
ПЛАНОВОЕ ЛЕЧЕНИЕ В СТАЦИОНАРЕ ПРОВОДИТСЯ БЕСПЛАТНО ПРИ НАПРАВЛЕНИИ ВРАЧА. КАК ЕГО ПРОЙТИ?



ОБРАТИТЕСЬ К ВРАЧУ В ВАШЕЙ ПОЛИКЛИНИКЕ  
ВРАЧ ОСМОТРИТ ВАС И НАЗНАЧИТ ОБСЛЕДОВАНИЯ ДЛЯ  
ПОДТВЕРЖДЕНИЯ НЕОБХОДИМОСТИ ГОСПИТАЛИЗАЦИИ

ПРОЙДИТЕ ОБСЛЕДОВАНИЕ



ОФОРМИТЕ НАПРАВЛЕНИЕ  
ВЫ МОЖЕТЕ ВЫБРАТЬ МЕДИЦИНСКУЮ  
ОРГАНИЗАЦИЮ ВМЕСТЕ СО СВОИМ ВРАЧОМ

ЗАРЕГИСТРИРУЙТЕ ЗАЯВКУ НА ГОСПИТАЛИЗАЦИЮ  
ВАШИ ДАННЫЕ ЗАРЕГИСТРИРУЮТ НА ПОРТАЛЕ  
«БЮРО ГОСПИТАЛИЗАЦИЙ».



в большинстве случаев дата госпитализации определяется автоматически



дата лечения в специализированных клиниках – онкологических, психиатрических, наркологических, кожно-венерологических или инфекционных, и некоторых других – определяется вместе со стационаром



Получите талон на госпитализацию  
Вам выдадут талон с кодом.

Введите код на сайте <https://bg.eisz.kz> и  
отслеживайте очередь



Соблюдайте назначения врача до даты госпитализации  
необходимо соблюдать назначения врача



В ДЕНЬ ГОСПИТАЛИЗАЦИИ НЕ ЗАБУДЬТЕ  
ВЗЯТЬ СОБОЙ ДОКУМЕНТЫ:

- ! Удостоверение личности.
- ! Талон на госпитализацию
- ! Результаты диагностических исследований.
- ! Направление на госпитализацию



ЕСЛИ ВЫ БУДЕТЕ ПРОХОДИТЬ ЛЕЧЕНИЕ В ДРУГОМ ГОРОДЕ, ПОЗАБОЙТЕСЬ О БИЛЕТАХ. ФОНД СОЦИАЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ НЕ ПОКРЫВАЕТ ТРАНСПОРТНЫЕ РАСХОДЫ.



ЕСЛИ У ВАС ВОЗНИКЛИ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, ПРЕПЯТСТВУЮЩИЕ ГОСПИТАЛИЗАЦИИ, ПРЕДУПРЕДИТЕ ВРАЧА, ИНАЧЕ ЗАЯВКУ НА ГОСПИТАЛИЗАЦИЮ МОГУТ АННУЛИРОВАТЬ.

## Когда вам могут отказать в госпитализации?

До госпитализации пациент не прошел все необходимые исследования в поликлинике.

Пройти исследования дополнительно.

У пациента имеются противопоказания к плановой госпитализации. Например, ОРВИ.

Обратиться повторно

У пациента отсутствуют показания к оказанию стационарной помощи

Если вы не согласны с решением, обратитесь в ФМС

Стационар может ожидать пациента в течение суток, если заранее предупредить о возможной задержке, иначе заявка пациента аннулируется.



ЕСЛИ ВАМ ОТКАЗАЛИ ПРИ ОФОРМЛЕНИИ  
ПЛАНОВОЙ ГОСПИТАЛИЗАЦИИ.

Обратитесь в Департамент по работе с населением Фонда:



ФОНД  
МЕДИЦИНСКОГО  
СТРАХОВАНИЯ

[www.fms.kz](http://www.fms.kz)

8 7172 647 035

[vopros@fms.kz](mailto:vopros@fms.kz)

Напишите жалобу через сайт Фонда нажав на кнопку «Народный контроль»