

## 1. Где можно сдать анализ на добровольной основе платно?



Тест на COVID-19 нельзя сдать ни на платной ни на бесплатной основе. Если у вас есть эпидемические риски (контакт с больным COVID-19, пребывание в странах категории 1а и 1б, а также присутствуют симптомы COVID-19), необходимо позвонить в скорую медицинскую помощь по телефону 103 и рассказать о наличии риска и симптомов.

**2. Куда обратиться по поводу стран, гражданам которых временно приостановлены выдача виз и въезд на территорию РК, регулярные авиарейсы и т.п.?**



Необходимо обратиться в Министерство иностранных дел по телефону (72-01-11), также можно посмотреть на сайте МИД и Комитета транспорта Министерства индустрии и инфраструктурного развития.

**3. Остро стоит вопрос с садиками. Родители боятся водить детей, так как возят их на общественном транспорте и просят официально освободить 1 родителя по уходу за ребёнком.**



В связи с объявлением ЧП в РК Правительством рассматривается вопрос ухода в трудовой отпуск одного из родителей (опекуна) ребенка с сохранением заработной платы.

#### 4. Где будут установлены блокпосты в Нур-Султане?



По периметру города в районе поселков Жибек жолы, Косши, Караоткел, Талапкер, Коянды, Шубар установлены блокпосты и ограничены въезды и выезды всех видов транспортных средств. Также, ограничено передвижение граждан по всем направлениям в Алматы, Кокшетау, Костанай, Павлодар, Коргалжын и поселок Кабанбай батыра.

**5. Разрешен ли будет въезд и выезд на территорию г. Нур-Султан гражданам других регионов в случае получения лечения, операции?**



С 00.00 час. 22 марта 2020 года вводится ограничение на въезд/выезд с территории столицы для всех лиц, за исключением: граждан Республики Казахстан, выезжающих за границу или внутри страны на лечение. Если гражданин, проживающий в других городах вышел из карантина или выписался из больницы, необходимо предъявить **ВЫПИСКУ** из места пребывания на карантине с указанием ФИО, ИИН а также документ удостоверяющий личность. Если гражданин выезжает/заезжает на операцию, необходимо предъявить **НАПРАВЛЕНИЕ** на операцию с указанием учреждения здравоохранения, в которое направляется гражданин.



**Штаб акимата города Нур-Султан**

## 10. Режим работы общественного транспорта.



С 19.03.20г. количество автобусов на городских и экспресс маршрутах будет сокращено с 775 до 621 единиц (20%). Городские, экспресс, а также пригородные маршруты будут курсировать до 21:00 часов. Пригородные автобусы будут сокращены на 30%.



Штаб акимата города Нур-Султан

**11. справка с места работы на въезд и выезд из города и в город, с завтрашнего дня не действительна, это правда?**



На сегодняшний день ограничения не существуют до 22.03.2020, все блок посты работают в профилактическом режиме. Проводится работа по разъяснительному характеру, доводится информация до жителей совместно с представителями МИО.



Штаб акимата города Нур-Султан

## 12. Закрываются ли на карантин салоны красоты, сауны?



На период карантина и ЧП салоны красоты, сауны и иные объекты сферы услуг приостанавливают свою деятельность.



Штаб акимата города Нур-Султан



### 13. График работы налоговых органов на период карантина



График работы налоговых органов остается  
в штатном режиме



Штаб акимата города Нур-Султан

**14. Будут ли возвращены деньги за приобретенные путёвки. Каким образом это доведут до туроператоров?**



Туристическими операторами продажа путевок приостановлена, но тем кто уже выкупил туристические пакеты заранее необходимо обратиться к туроператору для возврата денежных средств согласно действующему законодательству РК.



Штаб акимата города Нур-Султан

**16. Стороны исполнительного производства находятся за пределами г. Нур-Султана. Как в условиях карантина возможно обжалование действий судебного исполнителя?**



Обжаловать можно с использованием возможностей судебного кабинета информационной системы Верховного суда.



Штаб акимата города Нур-Султан

17. Будут делить на карантинные сектора, со справкой из КСК, возможно будут передвигаться по своему сектору, это правда?



Карантинные зоны по городу Нур-Султан не установлены. По городу можно передвигаться свободно.



Штаб акимата города Нур-Султан

## 18. Горячая линия поддержки



В круглосуточном режиме  
iКОМЕК109 по номеру дозвона 1-0-9.  
Альтернативные контакт-центры:  
1406 - Министерство  
здравоохранения Республики Казахстан;  
1-1-9 - Министерство юстиции  
Республики Казахстан;  
1432 - Национальная палата  
предпринимателей Атамекен



Штаб акимата города Нур-Султан