



# СКОРАЯ НЕ ЕДЕТ

## ПОЧЕМУ И ЧТО ДЕЛАТЬ?



КОГДА ВЫ ПОЗВОНИТЕ НА НОМЕР 103, ДИСПЕТЧЕР СПРОСИТ У ВАС:

ЧТО ПРОИЗОШЛО?  
В КАКОМ СОСТОЯНИИ НАХОДИТСЯ ПАЦИЕНТ?

ЕГО ИМЯ, ФАМИЛИЮ, ВОЗРАСТ

АДРЕС И ТЕЛЕФОН

КАК К ВАМ ПРОЕХАТЬ

5 мин  
Диспетчер определяет категорию срочности и передает бригаду скорой помощи.

ОТ КАТЕГОРИИ ЗАВИСИТ ВРЕМЯ ПРИЕЗДА



10 МИН

1 угроза жизни, требуется немедленная помощь

15 МИН

2 потенциальная угроза жизни без оказания помощи

30 МИН

3 потенциальная угроза для здоровья

60 МИН

4 нет угрозы жизни и здоровью пациента

1-3 КАТЕГОРИЯ - ПРИЕДУТ ФЕЛЬДШЕРСКИЕ И СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ ВРАЧЕБНЫЕ БРИГАДЫ  
4 КАТЕГОРИЯ - БРИГАДЫ ОТДЕЛЕНИЯ СКОРОЙ ПОМОЩИ ПРИ ПОЛИКЛИНИКАХ

**КАТЕГОРИЯ 1**

- пациент потерял сознание
- продолжительная остановка дыхания
- вы не можете задержать кровь
- в дыхательные пути попал инородный тел
- судороги
- боль в груди
- высокая температура и другие признаки тяжелой инфекции (бурная и волно)
- мозочные симптомы: головокружение, тошнота, рвота, спутанность сознания
- острая рвотная реакция
- обильная рвота и диарея
- уровни сахара и холестерина в крови выше нормы
- аллергические реакции
- рвота и кровь
- боль в области живота
- позднейшая ситуация
- инфекция: температура тела или другие для гриппозных

**КАТЕГОРИЯ 2**

- у пациента нарушено сознание
- нарушение дыхания
- нарушение зрения
- нарушение кровообращения, рвота, развитие шок-состояния
- при кашле для ребенка (от 3 лет) - температура выше 38°C
- боль на фоне высокой температуры
- использование травки и препаратов
- продолжительная тошнота
- обильная рвота
- рвота и боль в области живота
- рвота и венозная кровь с густыми прожилками
- в месте ушиба боль

**КАТЕГОРИЯ 3**

- использование травки без консультации
- боль в животе
- высокая температура, больны на протяжении >48ч - самостоятельно
- рвота
- боль в шее и у пациента обильная рвота
- ограниченный доступ для обследования у ребенка
- дежурство скорой помощи при массовых мероприятиях

**КАТЕГОРИЯ 4**

- обильная, кровянистая рвота, но при этом нормальный уровень мочевины в крови
- у пациента безрецидивная тошнота
- легкая травма
- боль в горле, но венозная кровь
- рвота и венозная кровь с густыми прожилками
- восстановление после родов, инфекции
- рвота и венозная кровь с густыми прожилками
- боль в области живота (от 12 часов)
- боль с густыми прожилками
- при необходимости проведение реанимационных мероприятий в поликлинике или стационаре

**24** 4 категория обслуживает госпитализацию, но это не значит, что при вызове выезда вам придется ждать сутки — помощь определенным пациентам круглосуточно. Важно, чтобы поликлиника была близко от дома.

Вам не нужно самостоятельно определять категорию выезда — важно описать состояние пациента.

Чтобы избежать прибытия, постарайтесь дать полную информацию, вплоть до кода из домофона, в течение всего суток, если есть возможность, попросите кого-нибудь встретит медработника на улице.

Если ситуация серьезно не угрожает здоровью — не спешите покидать, если врач приходится ждать дольше 15 минут.

## В ОЖИДАНИИ СКОРОЙ ПОМОЩИ

- Если вы дома, подготовьте документы пациента, удостоверения для взрослых и свидетельства о рождении для ребенка на всякий случай, подготовьте документы сопровождающего ребенка взрослого
- При возможности откройте кого-нибудь встретить скорую, так врачи быстрее найдут ваш дом, квартиру, местонахождение пациента
- Изолируйте домашних животных, которые могут мешать работе врачей
- Максимально освободите проход к комнате пациента

## ИТАК, СКОРАЯ ПОМОЩЬ ПРИЕХАЛА, ЧТО ДАЛЬШЕ?

После осмотра врач примет решение

- ОСТАВИТЬ НА МЕСТЕ ВЫЗОВА ДОМА**  
врач скорой помощи даст пациенту рекомендации для дальнейшого обращения в поликлинику или запомнит сигнальный лист для посещения участкового врача на дому.
- ТРАНСПОРТИРОВАТЬ ПАЦИЕНТА В СТАЦИОНАР**  
Пациента отвезут в медицинскую организацию, где есть ресурсы для оказания квалифицированной помощи. Вы можете сопроводить пациента, но помогать в машине скорой помощи сможет только один человек.