

ҚҰРМЕТТІ ПАЦИЕНТТЕР МЕН ЕМХАНАҒА КЕЛУШІЛЕР!

ШЖҚ «№ 5 қалалық емхана» МКК «Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» Қазақстан Республикасы кодексінің 35 бабына сәйкес Пациенттерді қолдау және ішкі сараптама қызметі (әрі қарай – ПҚжәнеІСҚ) жұмыс істейді.

Пациенттерді Қолдау қызметінің мақсаты – медициналық көмек көрсету сапасын одан әрі жақсарту үшін проблемалық мәселелерді анықтау.

Егер Сіздің:

- * медициналық көмек көрсету сапасы мен ұйымдастырылуына көңіліз толмаған жағдайда;
- * медициналық қызметкер тарапынан дөрекі қылық байқасаңыз;
- * сондай-ақ, егер Сіз медициналық көмек көрсету тәртібі мен сапасына байланысты басқа да проблемалық мәселелерге тап болсаңыз пациенттерді қолдау және ішкі бақылау қызметіне хабарласыңыз.

Емханада көрсетілген медициналық көмектің сапасына байланысты барлық сұрақтар бойынша ПҚжәнеІСҚ басшысы Әлия Тілеутайқызы Айтуғановаға 405 кабинетке (дүйсенбі-жұма сағат 9.00-18.00 дейін) немесе дәрігер-сарапшылар Рысмағамбетова Раушан Мұсайқызы, Кардиева Зоя Төремұратқызы каб. 408 кабинетке (дүйсенбі-жұма сағат 9.00-18.00 дейін) хабарласуға болады немесе аты-жөніңізді, байланыс деректеріңізді (телефон, мекен-жайыңызды) көрсете отырып, А корпусы емханасының кіреберісіне қарама-қарсы қабырғада орналасқан "Өтініштер жәшігінде", емхананың кіреберісінің 1 қабатында орналасқан әкімшідегі "Шағымдар мен ұсыныстар" кітабында жазбаша өтініш қалдыруыңызға болады.

Сондай ақ, Сіз <http://gp5astana.kz/> сайтындағы «Сұрақ-жауап» айдарына және Facebook: <https://www.facebook.com/nursultangp5/> және Instagram: [@gp5nursultan.kz](https://www.instagram.com/gp5nursultan.kz) біздің аккаунтқа пікір қалдыруыңызға болады

Байланыс телефондар: 8 (7212) 289-534; 8 (7172) 289-170, 87010573846;

