

УВАЖАЕМЫЕ ПАЦИЕНТЫ И ПОСЕТИТЕЛИ!

В ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №5» в соответствии со статьей 35 Кодекса Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения», функционирует Служба поддержки пациентов и внутренней экспертизы (далее - СПП и ВЭ).

Цель работы Службы Поддержки Пациентов – выявление проблемных вопросов для дальнейшего улучшения качества оказания медицинской помощи.

В случае, если ВЫ:

- * остались недовольны организацией и качеством оказания медицинской помощи;
- * столкнулись с грубым отношением со стороны медицинского персонала;
- * а также если ВЫ столкнулись с другими проблемными вопросами, связанными с порядком и качеством оказания медицинской помощи, обращайтесь в Службу Поддержки Пациентов и внутреннего контроля.

По всем интересующим вопросам, связанными с качеством оказанной медицинской помощи в поликлинике обращаться к руководителю СПП и ВЭ Айтугановой Алие Тлеутаевне в кабинет 405 (понедельник-пятница с 9.00 до 18.00 час.) или врачам-экспертам Рысмагамбетовой Раушан Мусаевне, Кардиевой Зое Торемуратовне каб. 408 (понедельник-пятница с 9.00 до 18.00 час.), или оставить письменное обращение с указанием Вашего имени, фамилии, контактных данных (телефон, адрес) в «Ящике обращений» размещенного на стене напротив входа в поликлинику корпуса А, в книге «Жалоб и предложений» которая находится у администратора на 1 этаже у входа в поликлинику.

Также Вы можете обратиться на наш сайт: <http://gp5astana.kz/> в рубрику «Вопрос-ответ» и на наши аккаунты на Facebook: <https://www.facebook.com/nursultangp5/> и в Instagram: [@gp5nursultan.kz](https://www.instagram.com/gp5nursultan.kz)

Контактные телефоны: 8 (7212) 289-534; 8 (7172) 289-170, 87010573846;

