

«УТВЕРЖДАЮ» _____

Попов С.А.

Главный врач КГП на ПХВ «Городская
больница №4 г.Усть-Каменогорска» УЗ ВКО

« ____ » _____ 2023 года

	Новый вариант
Миссия	КГП на ПХВ "Городская больница №4 города Усть-Каменогорска": улучшение здоровья граждан и гостей ВКО путем предоставления качественных и доступных медицинских услуг
Видение	Стать передовой многопрофильной клиникой укомплектованной всеми видами медицинской помощи на основе взаимодействия клинической, научной и образовательной практики, эффективно функционирующей в конкурентной среде.
Стратегические цели	<ol style="list-style-type: none">1. Увеличение объемов и расширение спектра предоставления медицинских услуг, соответствующих международным стандартам качества и отвечающих возрастающим требованиям и ожиданиям пациентов, общества, сотрудников учреждения;2. Освоение и внедрение передовых технологий, способствующих повышению эффективности работы учреждения;3. Осуществление постоянного объективного тотального внутреннего аудита качества предоставляемых медицинских услуг;4. Устойчивое развитие организации и бренда медицинской организации;5. Достижение удовлетворенности и удовлетворения потребителей услуг;6. Укрепление позиций лидера в предоставлении услуг специализированной медицинской помощи больным инфекционными заболеваниями на рынке медицинских услуг Забайкальского края, повышение конкурентоспособности организации;
Ценности	служение пациенту, приверженность качеству, командная работа и социальная ответственность.
Наши этические принципы	Наши этические принципы – милосердие и уважение прав пациента. Наши ценности и этические принципы будут надежной основой в поддержании миссии по улучшению здоровья населения. Компетентность и профессионализм – наличие соответствующего образования, работа по самосовершенствованию и улучшению профессиональных знаний. Пациентоориентированность – ориентация на потребителя медицинских услуг. Сочувствие и уважение - отражают проявление сочувствия и уважение к физическому, эмоциональному, психологическому состоянию пациентов и их

семей, уважение в отношении работников и должностных лиц.

Честность и порядочность – не допускать фактов проявления коррупции, а также конфликтов между личными интересами и должностными обязанностями.

Ответственность и надежность – организация ответственна к взятым обязательствам, морально – нравственным принципам, осознает свою ответственность перед государством.

Наставничество и креативность - передача опыта и прививание культуры труда и корпоративных ценностей, применение новых прорывных идей во всех аспектах деятельности.