

ПРЕДСТАВЛЯЕТ:

ГЛАВНЫЙ ВРАЧ -
ПОПОВ СЕРГЕЙ
АЛЕКСАНДРОВИЧ



**ГODOVOЙ ОТЧЕТ
О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
КГП НА ПХВ
"ГОРОДСКАЯ
БОЛЬНИЦА №4
Г. УСТЬ-
КАМЕНОГОРСКА"**





РАЗДЕЛ 1
"О БОЛЬНИЦЕ"

Городская больница №4 г. Усть-Каменогорск оказывает квалифицированную стационарную специализированную медицинскую помощь.

Стационар больницы развернут на **226** круглосуточных и **14** стационарозамещающих коек.



Кадровый состав



267 медработников

59 врачей

140 медсестер

93 мл. медперсонал

51 прочий персонал

1 провизор

ОТДЕЛЕНИЯ И СЛУЖБЫ



- Терапевтическое отделение
- Хирургическое отделение
- Травматологическое отделение
- Пульмонологическое отделение
- Гинекологическое отделение
- Ревматологическое отделение
- Аллергологическое отделение
- Приемно-диагностическое отделение
- Отделение реанимации
- Операционное отделение
- Статистический отдел
- Клинико-диагностическая лаборатория
- Отделение лучевой диагностики
- Физиотерапевтическое отделение
- Кабинет трансфузиологии
- Внутрибольничная аптека
- Центрально-стерилизационное отд.
- Отделение сестринского ухода
- Отделение восстановительного лечения и реабилитации





Стратегия развития

МИССИЯ

Восстановить
и сохранить здоровье пациентов!



ВИДЕНИЕ

КПП на ПХВ "Городская больница
№4 г. Усть-Каменогорска"
Управления здравоохранения ВКО
является одной из
ведущих медицинских организаций
региона, стремящегося достичь
превосходства во
всех аспектах своей деятельности.

Каковы стратегические цели?

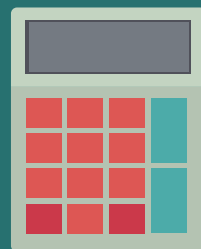
- предоставлять качественные медицинские услуги
- совершенствовать и обновлять подходы к медицинской деятельности
- создать "умную больницу"
- повышать кадровый потенциал
- создавать комфортные условия для пациентов и сотрудников



**"Восстановить и
сохранить
здоровье
пациентов!"** –
миссия Городской
больницы №4



Ежегодная рубрика: "Медицина в цифрах - 2019"



НАЗГУЛЬ ЖАКУПОВА

Заведующая кабинетом медицинской
статистики Городской больницы №4

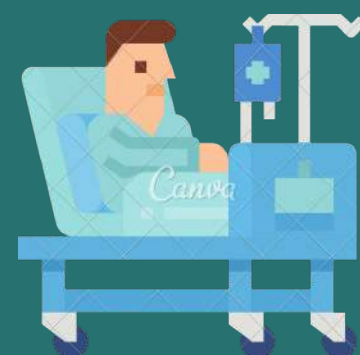
КОЛИЧЕСТВО ПРОЛЕЧЕННЫХ ПАЦИЕНТОВ: 9080



8053
(КРУГЛОСУТОЧНЫЙ
СТАЦИОНАР)

839
(ДНЕВНОЙ
СТАЦИОНАР)

КОЛИЧЕСТВО ПРОВЕДЕННЫХ ОПЕРАЦИЙ: 3562



УРОВЕНЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КОЕЧНОГО ФОНДА 87,56%



*В июле 2019 года
появилась
возможность
проводить
исследования
кардиотокографии
плода
беременных
женщин*



**РАЗРАБОТАН
ПРОЕКТ
ЭКСТРЕННОГО
СПАСЕНИЯ
ЖИЗНИ**



Для активации Кода: «Синий» был установлен многошлейфный сигнализационный прибор, с помощью которого сотрудники отделения анестезиологии, реанимации и интенсивной терапии (ОАРИТ) будут оповещены о возникновении экстренной ситуации в любом отделении больницы.



В Городской
больнице №4
внедрили
систему
дистанционного
вызова
медперсонала в
палату
нажатием на
специальную
кнопку!



При нажатии на кнопку на центральном пульте дежурного поста отделения «загорается» соответствующий индикатор со звуковым сопровождением.

Это позволяет оказать своевременную помощь пациенту в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств без «утечки» времени.



РАЗДЕЛ 2

"КОРПОРАТИВНОЕ

УПРАВЛЕНИЕ"

НАБЛЮДАТЕЛЬНЫЙ СОВЕТ



СВЕТЛАНА ШМУРЫГИНА

Член НС, зам. главного врача по мед. части
КГКП «ВК обл. центр крови»



СЕРГЕЙ ПОПОВ

Член НС, главный врач КГП на ПХВ
"Городская больница №4 г. У-Ка



ЕЛЬМИРА РАХИМБАЕВА

Член НС, Главный эксперт отдела
мониторинга и качества мед. услуг по ВКО
НАО "ФОМС"

СОСТАВ

Наблюдательного
совета КГП на ПХВ
"Городская больница
№4 г. Усть-
Каменогорска"



МИРХАТ МУКУШЕВ

Председатель, главный врач
КГКП "ВКО Психиатрический
диспансер"



ИРИНА ПИВОВАРОВА

Зам. председателя, Президент
Республиканского общественного
объединения "Казахстанское
общество врачей гематологов".



ЮЛИЯ МИРОНОВА

Член НС, Координатор по ВКО ОО
"Общенациональное движение Казахстан -
2050", депутат гор.маслихата



ЛАРИСА ШЕФЕР

Член НС, Руководитель отдела
экономики ГУ "УЗ ВКО"



ЭЛЬВИРА КАЛИЕВА

Член НС, Секретарь Наблюдательного
совета

СЛУЖБА ВНУТРЕННЕГО АУДИТА

*структурное подразделение Городской больницы №4,
осуществляющее деятельность по управлению
качеством медицинской помощи*



Состав службы внутреннего аудита



Гурьянова А.К.,
зав. терап. отд.



Тоқтарбекқызы А.,
зав. пульм. отд.



Акажанов Т.Е.,
зав. отд. Алл.



Сансызбаева Т.К.
зав.аллерг. отд.



Речицкая О.В.,
зав. гинек. отд.



Онищук Е.М.,
зав. отд. прием. покоя



Альфия Бексеитова
руководитель Службы



УСОВЕРШЕНСТВОВАНА АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА ПЕРЕДАЧИ ЛАБОРАТОРНЫХ ДАННЫХ

Разработана новая технология идентификации системой направлений пациентов на различные виды анализов, усовершенствованные схема и алгоритмы передвижения виртуального потока лабораторной информации и т.д

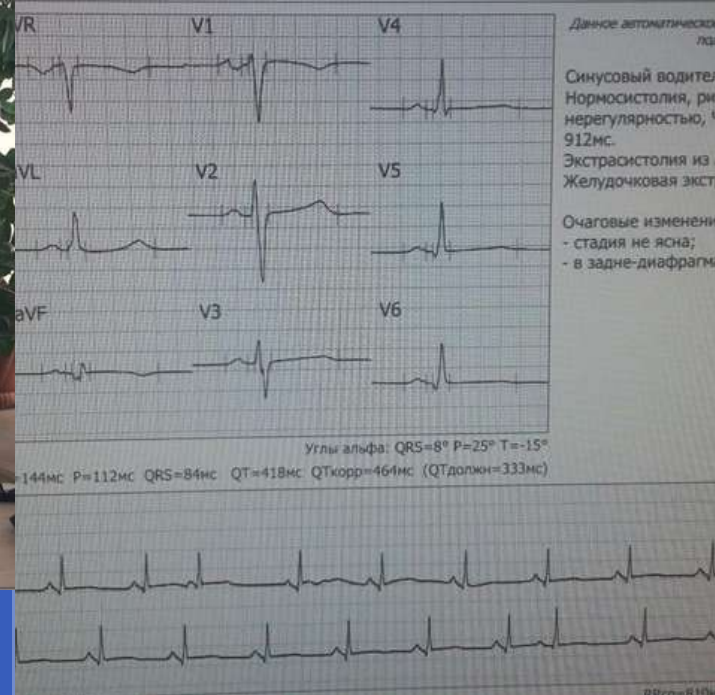


“

Внедрены
больничные листы с
QR-кодом

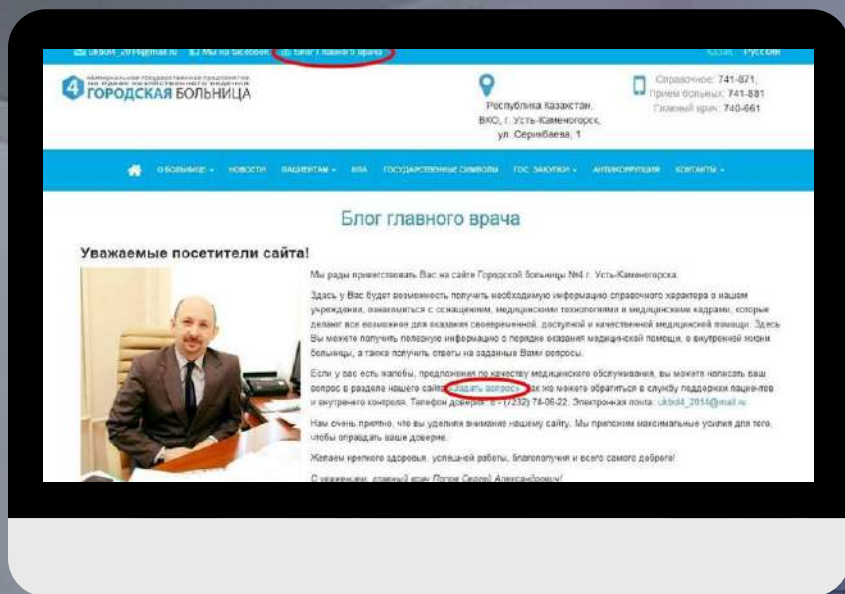
РЕЗУЛЬТАТ:

Работодатели могут самостоятельно проверить подлинность больничного листа

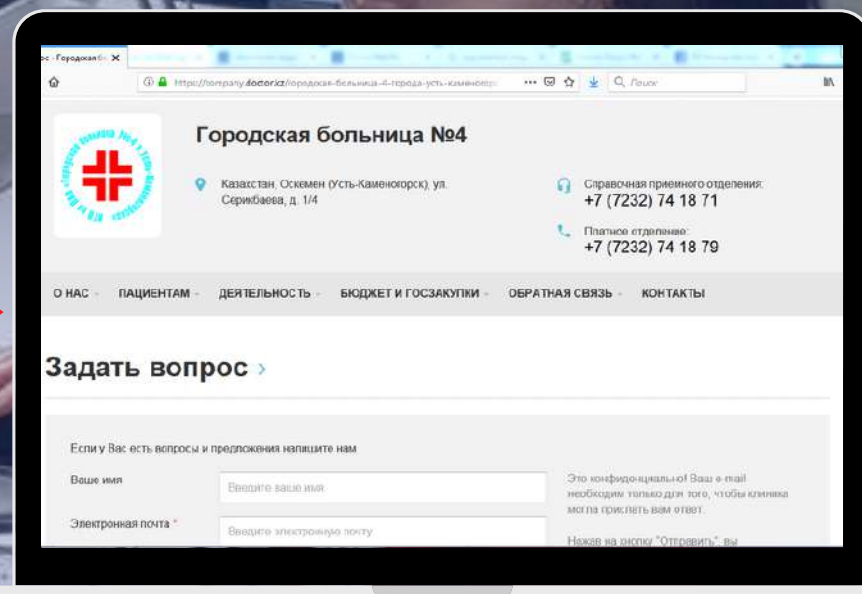


В марте 2019 года разработана цифровая система автоматической передачи результатов ЭКГ в личный кабинет лечащего врача

В феврале 2019 года Городская больница №4 появилась на цифровой карте медицины РК "Doctor.kz"!



Предыдущая версия
сайта
(04.med.kz)



Новая версия
сайта
(doctor.kz)

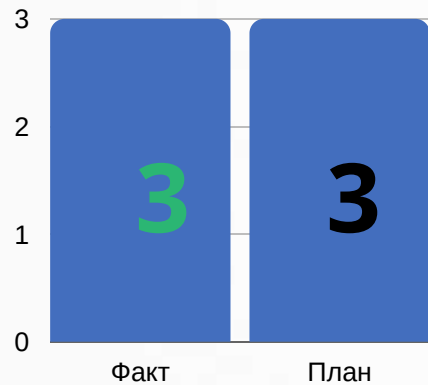
**Городская больница №4 стала
победителем в номинации
"Лидер цифровизации - 2019"
среди медицинских
организаций ВКО!**



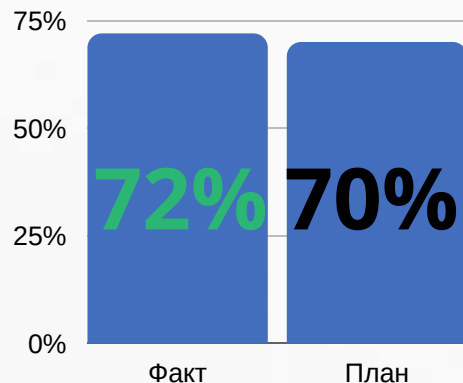


РАЗДЕЛ 3
"ОЦЕНКА
КОНКУРЕНТОСПОСОБ-
НОСТИ"

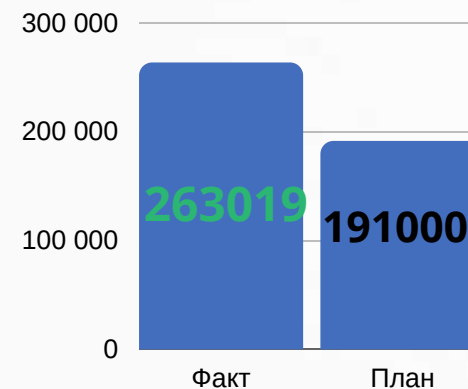
Ключевые показатели деятельности (по плану развития)



Доля персонала, прошедшего обучение, в т.ч. за рубежом



Уровень удовлетворенности персонала



Соотношение среднемесячной заработной платы врача к среднемесячной номинальной заработной плате в экономике региона равного или выше 1,5

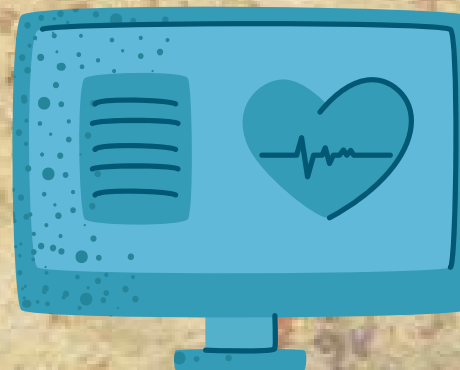
Показатели пациент-ориентированной системы оказания медицинской помощи



№ п/п	Наименование	План на 2019 год	Факт за 2019 год
1	Удовлетворенность пациентов	95%	89%
2	Показатели ВБИ	не более 3%	0 %
3	Уровень послеоперационной летальности пациентов	не более 1,6%	00,5 %
4	Общая летальность	не более 0,9%	0,2 %
5	Уровень послеоперационных осложнений	не более 1%	0.8%
6	Доля городских пациентов	7330	43%
7	Доля иногородних пациентов	1750	78,6%

Показатели эффективности больничного менеджмента

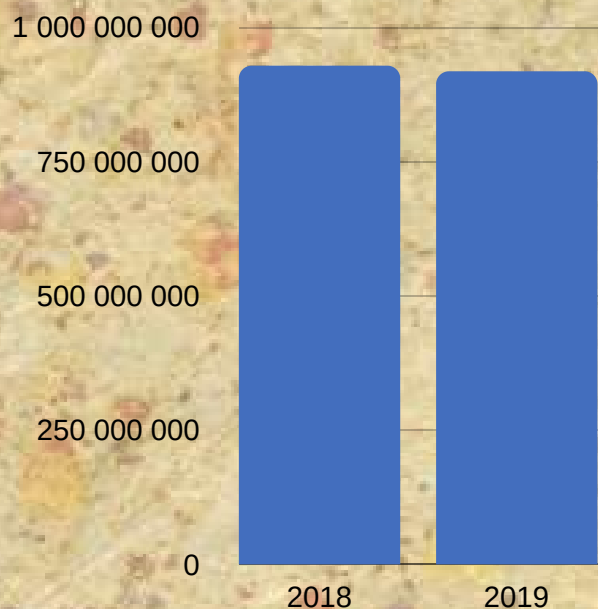
№ п/п	Наименование	План на 2019 год	Факт за 2019 год
1	Оборот койки	28,6	28,6раз
2	Средняя занятость койки	95 %	238,7
3	Средняя длительность пребывания пациента в стационаре	Не более 9	8,3
4	Средняя длительность пребывания в реанимации	не более 4,7 дней	1,9



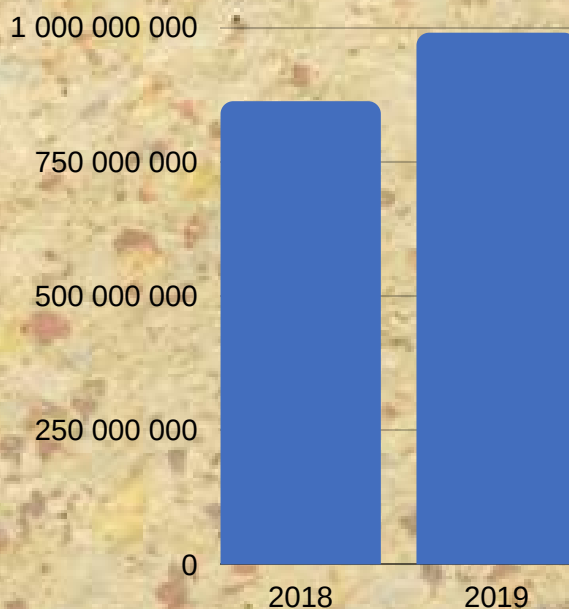
Финансово-экономические показатели



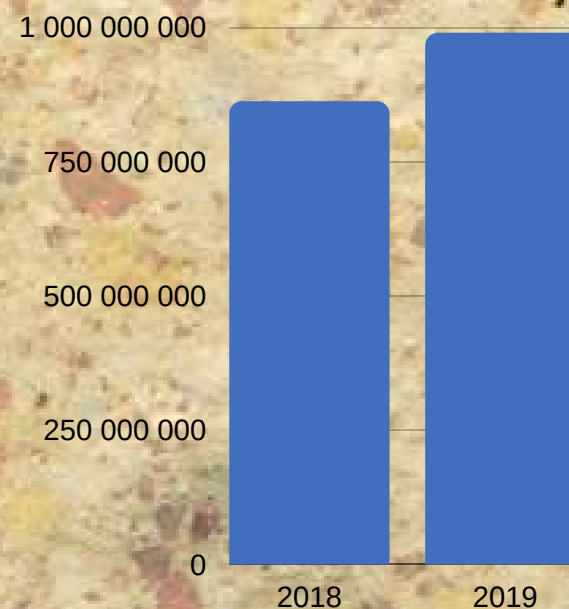
ЭЛЬВИРА КАЛИЕВА
главный экономист



Доходы



Расходы



Доходы от платных
услуг

РАЗДЕЛ 4 "ПАЦИЕНТЫ"



Пролечено **9080** пациентов



Доля иногородних пациентов **78,6%**

Удовлетворенность

пациентов

качеством

медицинских услуг

95,7% > **90%**
(2019 г.) (2018 г.)

Оборот койки **увеличился на 28,6 раз**

Для повышения безопасности пациентов :

усовершенствованы:

внедрены:

15

правил для
сотрудников

19

индикаторов

60

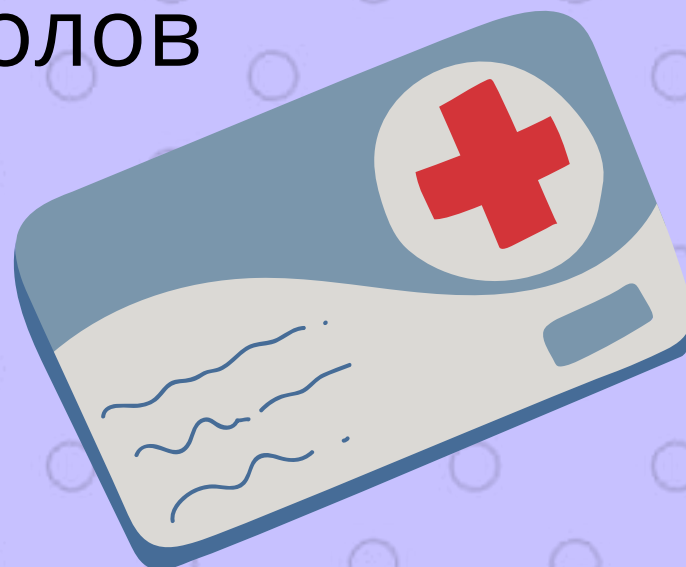
клинических
протоколов

20

проектов

19

СОПов





РАЗДЕЛ 5
"КАДРЫ"

Усовершенствована система профессионального развития среднего медицинского персонала

- **улучшены права и полномочия среднего медперсонала;**
- **улучшены клинические навыки;**
- **проведено 7 общебольничных конференций для специалистов сестринского дела**



ЭЛЬВИРА КОКАЕВА
главная медсестра



Усовершенствована система мотивации сотрудников

- **Разработана и внедрена дифференцированная бонусная система оплаты труда**
- **Усовершенствованы дополнительные формы материального и морального поощрения работников**





Результаты нововведения

1) Оптимизация
функциональной
нагрузки персонала



2) Электронный
мониторинг
трудовой
дисциплины

О НОВОВВЕДЕНИИ

Время начала и
завершения
работы
сотрудников
фиксируется с
помощью
специального
прибора со
сканером
отпечатка пальца

В КГП на ПХВ
"Городская больница
№4 г. Усть-
Каменогорска"
внедрена
**электронная
система учета
рабочего времени**

Повышение квалификации на международном уровне



*Врач-ревматолог
Гульжан
Адилханова
приняла участие в
Международном
конгрессе "Дни
ревматологии в
Санкт-Петербурге"*

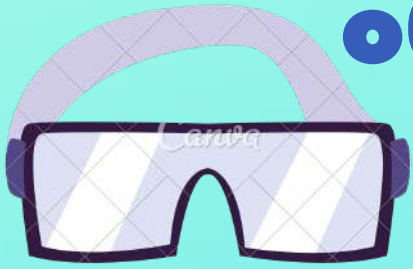


*Главный врач
больницы Сергей
Попов прошел
стажировку в
Великобритании*



*Главная медсестра
Эльвира Кокаева
прошла
стажировку в
Израиле*

Проведены мероприятия по обеспечению безопасных условий труда



- обучение персонала инструкции по охране труда
- мониторинг знаний сотрудников по охране труда
- проведение вводного инструктажа по ТБ для новых сотрудников



НАРГИС КАНАФИНА
инженер по ОТ и ТБ





**Проведены мероприятия по
повышению уровня
корпоративной культуры**

Наурыз Мейрамы

Международный женский день

День медицинского работника

День Независимости РК



**Реализован
совместный
проект с
Назарбаев
интеллектуальной
школой**

**СЕМЬ
УЧЕНИКОВ 11 «А»
КЛАССА НАЗАРБАЕВ,
ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ
ШКОЛЫ Г.
УСТЬ-КАМЕНОГОРСКА В
ТЕЧЕНИЕ 10 ДНЕЙ
ПРИНИМАЛИ АКТИВНОЕ
УЧАСТИЕ В ЖИЗНИ
СТАЦИОНАРА.**





**В ЗАВЕРШЕНИИ
ПРОЕКТА С НИШ,
УЧАЩИЕСЯ
ПОДГОТОВИЛИ
РОЛИКИ НА ТРЕХ
ЯЗЫКАХ О
ПРАВИЛАХ
ПРЕБЫВАНИЯ
ПАЦИЕНТОВ В
БОЛЬНИЦЕ**

**RULES
OF STAY
IN HOSPITAL**





**СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ!**