

Согласовано
с Наблюдательным советом
ГКП на ПХВ «Областная клиническая
управления общественного здоровья Туркестанской области»
Протокол № 01/н от «29» 12 2020 года



Утверждаю
Главный врач
ГКП на ПХВ «Областная клиническая больница»
управления общественного здоровья
Туркестанской области»
«29» 12 2020 года

Султанов Е.Е.

Согласовано
с профсоюзным комитетом
ГКП на ПХВ «Областная клиническая больница»
управления общественного здоровья Туркестанской области»

ПОЛОЖЕНИЕ об оказании платных услуг ГКП на ПХВ «Областной клинической больницы»

1. Общие положения

1. Настоящее положение об оказании платных медицинских услуг в ГКП на ПХВ «Областной клинической больницы» УОЗ ТО определяет порядок и условия оказания платных медицинских услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
2. Целью оказания платных медицинских услуг является удовлетворение потребностей населения в различных видах медицинской помощи, оказываемых сверх гарантированного объема бесплатной медицинской помощи.
3. Настоящее положение разработано в соответствии с Кодексом РК «О здоровье народа и системе здравоохранения» от 7 июля 2020г., Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан «Об утверждении Правил оказания платных услуг субъектами здравоохранения и типовой формы договора по предоставлению платных медицинских услуг (помощи)» № ҚР ДСМ-170/2020 от 30 октября 2020г., нормативными актами Министерства здравоохранения РК и определяют порядок и условия оказания платных услуг в ГКП на ПХВ «Областной клинической больницы» УОЗ ТО.
4. Платные медицинские услуги оказываются физическим лицам, являющимися потребителями медицинских услуг (далее- пациенты).
5. В настоящих правилах используются следующие понятия:
 - **Гарантированный объем бесплатной медицинской помощи (далее ГОБМП)**- объем медицинской помощи, предоставляемой за счет бюджетных средств.
 - **Платные услуги** – услуги, не входящие в ГОБМП и ОСМС, оплачиваемые за счет собственных средств пациентов, средств работодателя, средств добровольного медицинского страхования, других источников, не запрещенных законодательством Республики Казахстан;
 - **Платные отделения (палаты)** - отделения (палаты) в организациях здравоохранения, предназначенные для оказания медицинских услуг, не входящих в ГОБМП и ОСМС, на платной основе;
 - **Организация здравоохранения** - юридическое лицо, осуществляющее деятельность в области здравоохранения;

2. Порядок и условия оказания платных услуг

6. Субъекты здравоохранения предоставляют информацию населению до сведения посредством размещения на интернет ресурсе медицинской организации, а также через

наглядную информацию в регистратурах, приемных отделениях (покоях), содержащую следующие сведения:

- 1) Ссылки на правовые акты, регламентирующие право организации здравоохранения на оказание платных услуг;
 - 2) Сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности и приложениях к ней (номер и дата выдачи, перечень подвидов лицензируемого вида деятельности, полное наименование лицензиара);
 - 3) Перечень платных услуг с указанием стоимости, сведения об условиях, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
 - 4) Перечень оказываемый гарантированный объем бесплатной медицинской помощи и обязательное социальное медицинское страхование;
 - 5) Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
 - 6) Сведения о льготах при предоставлении платных услуг для отдельных категорий граждан;
 - 7) Режим работы организации здравоохранения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении медицинской помощи в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и обязательное социальное медицинское страхование, платных услуг;
 - 8) Адреса и телефоны уполномоченного органа, местного органа государственного управления областей, городов республиканского значения и столицы, территориальных подразделений государственного органа в сфере оказания медицинских услуг (помощи), территориальных подразделений государственного органа в сфере обращения лекарственных средств и медицинских изделий.
7. Платные услуги предоставляются пациентам в следующих случаях:
- 1) оказании медицинской помощи по их инициативе, в том числе без направления специалистов первичного и вторичного уровней;
 - 2) оказании медицинской помощи сверх гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) в системе обязательного социального медицинского страхования;
 - 3) Лечении лекарственными средствами, не включенными в лекарственный формуляр организации здравоохранения;
 - 4) Проведении медицинских исследований, не входящих в перечень гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) перечень медицинской помощи в системе обязательного социального медицинского страхования, и (или) без медицинских показаний;
 - 5) Медико-генетических исследованиях без медицинских показаний;
 - 6) Медицинском обследовании, не предусмотренном гарантированным объемом бесплатной медицинской помощи и сверх объема обязательного социального медицинского страхования;
 - 7) Оказании медицинской помощи по договору, в том числе по добровольному медицинскому страхованию;
 - 8) Предоставление дополнительных немедицинских услуг.
8. Оказании медицинской помощи иностранцам и лицам без гражданства, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 1 и 2 статьи 83 Кодекса.
9. Платные медицинские услуги оказываются на основании:
- информационного добровольного согласия пациента на получение платных медицинских услуг (при обращении за амбулаторной помощью);
 - договора, заключаемого между пациентом и субъектом здравоохранения, предоставляющие данные услуги (при получении сервисных услуг и при стационарном лечении), согласно приложению 1 к настоящим Правилам.
10. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, организация предупреждает об этих изменениях пациента.

бесплатной медицинской помощи и (или) в системе обязательного социального медицинского страхования;

3) Лечение лекарственными средствами, не включенными в лекарственный формуляр организации здравоохранения;

4) Проведение медицинских исследований, не входящих в перечень гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) перечень медицинской помощи в системе обязательного социального медицинского страхования, и (или) без медицинских показаний;

5) Медико-генетических исследований без медицинских показаний;

6) Медицинской обследование, не предусмотренном гарантированным объемом бесплатной медицинской помощи и сверх объема обязательного социального медицинского страхования;

7) Оказание медицинской помощи по договору, в том числе по добровольному медицинскому страхованию;

8) Предоставление дополнительных немедицинских услуг.

8. Оказание медицинской помощи иностранцам и лицам без гражданства, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 1 и 2 статьи 83 Кодекса.

9. Платные медицинские услуги оказываются на основании:

- информационного добровольного согласования пациента на получение платных медицинских услуг (при обращении за амбулаторной помощи);

- договора, заключаемого между пациентом и субъектом здравоохранения, предоставляющие данные услуги (при получении сервисных услуг и при стационарном лечении), согласно приложению 1 к настоящим Правилам.

10. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, организация предупреждает об этих изменениях пациента.

11. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется оказание экстренной медицинской помощи пациенту при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, требующих безотлагательного медицинского вмешательства для предотвращения существенного вреда здоровью и (или) устранения угрозы жизни, такая медицинская помощь предоставляется без взимания платы.

12. Госпитализация пациентов на платной основе осуществляется в платные отделения (палаты) организации здравоохранения.

14. Обеспечение пациентов лекарственными средствами, не включенными в лекарственный формуляр организации здравоохранения, организациями здравоохранения осуществляется на платной основе с письменного согласия пациента.

15. При оказании платных услуг субъекты здравоохранения осуществляют ведение первичной учетной и отчетной документации в медицинских информационных системах здравоохранения по формам, утвержденным уполномоченным органом в соответствии с пунктом 6 статьи

202 Кодекса и приказом и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 октября 2020 года № КР ДСМ-175/2020 «Об утверждении форм учетной документации в области здравоохранения».

16. Каждый случай оказания платной медицинской услуги пациентам, находящихся на лечении в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и обязательное социальное медицинское страхование, включая приобретение лекарственных средств, не включенных в лекарственный формуляр организации здравоохранения, а также незарегистрированных в Республике Казахстан в соответствии со статьей 251 Кодекса, отражается с обоснованием в учетной медицинской документации по форме, утвержденной в соответствии подпунктом 31) статьи 7 Кодекса.

17. Получателям платных услуг организации здравоохранения предоставляют:

1) медицинское заключение при оказании консультативно-диагностической помощи по форме, утвержденной в соответствии подпунктом 31) статьи 7 Кодекса;

2) выписной эпикриз из истории болезни при оказании стационарной, стационарозамещающей помощи, в том числе при проведении медицинской реабилитации и паллиативной медицинской помощи;

3) информацию о перечне оказанных услуг с указанием количества и стоимости услуг.

18. Цены на платные услуги определяются с учетом всех видов затрат, связанных с оказанием медицинских, сервисных услуг и иных дополнительных расходов и могут пересматриваться не чаще одного раза в полугодие.

19. ГКП на ПХВ «ОКБ» несет ответственность за своевременное и качественное оказание платных медицинских услуг лицам с момента их обращения в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

3.Права и обязанности пациента

20. Пациент (лично) имеет право на:

- получение информации о квалификации медицинских работников, оказывающих ему медицинскую помощь;
- выбор врача из числа работающих в платном отделении;
- получение от лечащего врача и руководителя подразделения информации о состоянии здоровья, проводимом курс лечения, объемах диагностики и лечения;
- получение информации о расходах за оказанные медицинские услуги;
- получение льгот, предусмотренным настоящим положением;
- иные права, предусмотренные законами Республики Казахстан.

21. Пациент обязан:

- соблюдать правила внутреннего распорядка, режим работы, бережно относиться к имуществу медицинской организации, сотрудничать с медицинским персоналом при получении медицинской помощи;
- выполнять назначения медицинских работников;

- своевременно информировать медицинских работников об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения, а также в случаях возникновения заболеваний, представляющих опасность для окружающих, либо подозрения на них;
- не совершать действий, нарушающих права других пациентов;
- выполнять иные обязанности, предусмотренные законами Республики Казахстан.
- соблюдать условия договора на оказание платных услуг, заключаемого между пациентом и субъектом здравоохранения, предоставляющим данные услуги (при получении сервисных услуг и при стационарном лечении), согласно приложению 1 к настоящим правилам;
- своевременно производить оплату за оказанные услуги.

4. Сведения о льготах при предоставлении платных услуг ГКП на ПХВ «ОКБ» УОЗ ТО.

22. Первоочередное обслуживание инвалидов при получении медицинских услуг в ОКБ.

23. Установить следующим категориям граждан скидку за оказание им консультативно- диагностических услуг на платной основе в размере 50%:

- Инвалидам ВОВ и участникам ВОВ.
- Инвалидам I группы с ограниченными возможностями;
- Многодетные матери, награжденные подвесками «Алтын Алқа».

24. Сотрудникам ГКП на ПХВ «Областная клиническая больница» УОЗ ТО при оказании консультативно-диагностических услуг и на дорогостоящие виды обследования предоставляется скидка в размере 50%, по личному заявлению.

5. Порядок расчетов за оказание медицинских услуг на платной основе.

25. Организация здравоохранения предоставляет пациенту счет на оплату за фактически оказанные услуги.

26. Расчеты с пациентами осуществляются:

- посредством оплаты наличными, путем внесения средств в кассу организации здравоохранения, при этом пациенту обязательно выдается контрольно- кассовый чек;
- по безналичному расчету, путем перечисления на текущий счет организации.

27. Пациенту производится возврат оплаченной суммы или разницы между оплаченной суммой и стоимостью оказанных услуг (по причине отказа пациента от услуги, при наличии противопоказаний для проведения отдельных процедур и манипуляций, обнаруженных в ходе обследования и лечения, а также в тех случаях, когда услуга временно не может быть оказана по причине поломки оборудования, отсутствия специалиста и пр.)

Договор № _____
на оказание платных услуг

г. Шымкент, ул. Майлы Кожа, 4
(местонахождение)

« ____ » _____ 20 __ г.

(Фамилия, имя, отчество (при его наличии), ИИН, данные документов, удостоверяющих личность пациента)

именуемый(ое)(ая) в дальнейшем Заказчик, с одной стороны и

(полное наименование организации здравоохранения, БИН)

именуемый (ое) (ая) в дальнейшем Поставщик, в лице

(должность, фамилия, имя, отчество (при его наличии) уполномоченного лица)

действующего на основании

(Устава, Положения)

с другой стороны, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1. Поставщик оказывает платные услуги согласно приложению ____ к настоящему Договору с _____ по _____ года на сумму ____ (_____) тенге в срок с ____ по ____ . прописью

2. Заказчик осуществляет оплату Поставщику за оказанные услуги, в порядке и сроки, указанными в настоящем Договоре.

2. Порядок оплаты

3. Заказчик осуществляет оплату услуг Поставщика по фактически оказанному объему медицинской помощи, согласно счету, представленному Поставщиком.

4. Заказчиком допускается авансирование Поставщика в размере не более 80 процентов от общей суммы Договора в момент заключения Договора, выплата оставшейся суммы – по предоставлению счета, в момент завершения оказания услуги.

5. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Поставщик с согласия Заказчика производит корректировку суммы договора с учетом фактически оказанного объема медицинской помощи. Дополнительная сумма и способ ее оплаты согласовываются с Заказчиком и оформляются в виде дополнительного соглашения к договору.

6. Поставщик выдает Заказчику документ установленного образца, подтверждающего факт оплаты.

7. В случае досрочного прекращения услуги Поставщик выплачивает Заказчику разницу между оплаченной суммой и фактически оказанной услуги, за исключением случаев нарушения условий Договора Заказчиком.

3. Обязанности сторон

8. Поставщик обязан:

обеспечить оказание медицинских услуг в соответствии с клиническими протоколами диагностики и лечения заболеваний, при отсутствии клинических протоколов по данным нозологиям – в соответствии с общепринятыми подходами и базой доказательной медицины по медицинским показаниям;

принять все меры для обеспечения максимального уровня удовлетворенности Заказчика результатами лечения;

обеспечить предоставление медицинской помощи без взимания платы в случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях, хронических заболеваниях в соответствии с Кодексом Республики Казахстан от 7 июля 2020 года "О здоровье народа и системе здравоохранения" (далее – Кодекс);

в случае отсутствия условий для оказания той или иной услуги в рамках заключенного Договора, организовать и оплатить оказание этой услуги в другой организации здравоохранения;

предоставлять Заказчику счет-фактуру согласно статье 412 Налогового кодекса Республики Казахстан, с указанием видов и объема оказанных медицинских, диагностических и сервисных услуг, в установленные сроки;

предоставлять Заказчику всю необходимую медицинскую и финансовую документацию, необходимую для проведения проверки исполнения настоящего Договора.

9. Заказчик обязан:

соблюдать правила, установленные в организации здравоохранения, определяющие порядок и режим работы;

соблюдать законодательство Республики Казахстан при получении услуг Договора; своевременно информировать Поставщика об отказе в получении услуги или части услуг;

своевременно производить оплату за оказанные услуги.

3. Права сторон

10. Заказчик имеет право:

выбора лечащего врача из числа работающих в платном отделении (палате); на осуществление экспертизы качества проведенного лечения и обоснованности врачебных назначений.

11. Поставщик имеет право на досрочное прекращение лечения в случае нарушения Заказчиком больничного режима и невыполнения врачебных предписаний.

12. В случае невыполнения обязательств в установленные договором сроки, сторона обязана в течение 1 дня известить другую сторону о наступлении обстоятельств, а по их прекращении – также о прекращении обстоятельств. При этом, срок исполнения обязательств по договору может быть продлен Сторонами соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства и их последствия.

4. Ответственность сторон

13. Поставщик несет ответственность за допущенные случаи нарушения по оказанию платных медицинских услуг:

1) оказание медицинских услуг ненадлежащего объема и качества;

2) взимание платы с Заказчика за услуги, входящие в ГОБМП и ОСМС;

3) взимание двойной платы за оказание одной и той же медицинской услуги (за счет средств пациента и бюджетных средств).

14. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, стороны несут ответственность в соответствии с законами Республики Казахстан.

15. Заказчик несет ответственность за несвоевременное возмещение затрат Поставщику за фактически оказанный объем медицинской помощи.

16. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Сторонами своих обязательств в рамках настоящего Договора все споры и разногласия разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

17. В случае нарушения пунктов 2, 3 Договора на оказание медицинской помощи со стороны Заказчика Поставщиком удерживается неустойка в размере ____ % от суммы Договора за каждый день просрочки.

6. Форс-мажор

18. Стороны не несут ответственность за неисполнение условий Договора, если оно явилось результатом форс-мажорных обстоятельств.

19. Поставщик не несет ответственность за выплату неустоек или расторжение Договора в силу неисполнения его условий, если задержка с исполнением Договора является результатом форс-мажорных обстоятельств.

20. Для целей договора "форс-мажор" означает событие, неподвластное контролю Сторон, и имеющее непредвиденный характер. Такие события могут включать, но не исключительно: военные действия, природные или стихийные бедствия и другие.

21. При возникновении форс-мажорных обстоятельств Поставщик должен незамедлительно направить Заказчику письменное уведомление о таких обстоятельствах и их причинах. Если от Заказчика не поступает иных письменных инструкций, Поставщик продолжает выполнять свои обязательства по Договору, насколько это целесообразно, и ведет поиск альтернативных способов выполнения Договора, не зависящих от форс-мажорных обстоятельств.

7. Изменение и расторжение Договора

22. Условия настоящего Договора могут быть изменены и дополнены по письменному соглашению сторон.

23. О намерении досрочного расторжения Договора стороны обязаны заблаговременно уведомить друг друга.

24. Расторжение настоящего Договора допускается по соглашению Сторон или по решению суда по основаниям, предусмотренных гражданским законодательством Республики Казахстан.

8. Заключительные положения

25. Ни одна из сторон не имеет право передавать свои обязательства по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия другой стороны.

26. Настоящий Договор вступает в силу со дня подписания его сторонами и действует до момента исполнения всех обязательств сторон по настоящему Договору.

27. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один экземпляр находится у Заказчика, другой – у Поставщика. Договор может заключаться в бумажном и электронном виде в соответствии с Законодательством Республики Казахстан.

28. Все спорные вопросы между Заказчиком и Поставщиком, связанные с исполнением условий настоящего Договора, разрешаются в установленном законодательством порядке.

29. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

9. Адреса и реквизиты Сторон:

Поставщик:

Заказчик:

Поставщик: ГКП на ПХВ «Областная

Заказчик: _____

клиническая больница»

БИН 990740001631

ИИК KZ35914398493BC00492

БИК SABRKZKA

КБе 16

г. Шымкент, ул. Майлы Кожа, 4

ДБ АО "Сбербанк" филиал в г.Шымкент

_____ Султанов Е.Е.

_____ Юрист