

Согласовано
с Наблюдательным советом
ГКП на ПХВ «Областная клиническая
больница» управления общественного
здоровья Туркестанской области»
Протокол №01/08 от 01 августа 2022 года



Утверждаю
Султанов Е.Е.
ГКП на ПХВ «Областная клиническая
больница» управления общественного
здоровья Туркестанской области»

Согласовано
с профсоюзным комитетом
ГКП на ПХВ «Областная клиническая больница»
управления общественного здоровья Туркестанской области»

ПОЛОЖЕНИЕ
об оказании платных услуг
ГКП на ПХВ «Областной клинической больницы»

1. Общие положения

1. Настоящее положение об оказании платных медицинских услуг в ГКП на ПХВ «Областной клинической больницы» УОЗ ТО определяет порядок и условия оказания платных медицинских услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

2. Целью оказания платных медицинских услуг является удовлетворение потребностей населения в различных видах медицинской помощи, оказываемых сверх гарантированного объема бесплатной медицинской помощи.

3. Настоящее положение разработано в соответствии с Кодексом РК «О здоровье народа и системе здравоохранения» от 07.07.2020г., Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан «Об утверждении Правил оказания платных услуг субъектами здравоохранения и типовой формы договора по предоставлению платных медицинских услуг (помощи)» № КР ДСМ-170/2020 от 30 октября 2020г., нормативными актами Министерства здравоохранения РК и определяют порядок и условия оказания платных услуг в ГКП на ПХВ «Областной клинической больницы» УОЗ ТО.

4. Платные медицинские услуги оказываются физическим лицам, в том числе содержащимся в следственных изоляторах и учреждениях уголовно-исполнительной (пенитенциарной) системы, являющимися потребителями медицинских услуг (далее - пациенты).

В настоящих правилах используются следующие понятия:

- **Уполномоченный орган в области здравоохранения** – центральный исполнительный орган, осуществляющий руководство и межотраслевую координацию в области охраны здоровья граждан Республики Казахстан, медицинской и фармацевтической науки, медицинского и фармацевтического образования, санитарно-эпидемиологического

благополучия населения, обращения лекарственных средств и медицинских изделий, качества оказания медицинских услуг (помощи);

- **Лекарственный формуляр организации здравоохранения** – перечень лекарственных средств для оказания медицинской помощи в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) в системе обязательного социального медицинского страхования, сформированный на основе Казахстанского национального лекарственного формуляра и утвержденный руководителем организации здравоохранения в порядке, определяемом уполномоченным органом;

- **Гарантированный объем бесплатной медицинской помощи (далее ГОБМП)**- объем медицинской помощи, предоставляемой за счет бюджетных средств.

- **Обязательное социальное медицинское страхование (далее ОСМС)** - объем медицинской помощи, предоставляемой за счет активов фонда социального медицинского страхования.

- **Платные услуги** – услуги, не входящие в ГОБМП и ОСМС, оплачиваемые за счет собственных средств пациентов, средств работодателя, средств добровольного медицинского страхования, других источников, не запрещенных законодательством Республики Казахстан;

- **Платные отделения (палаты)** - отделения (палаты) в организациях здравоохранения, предназначенные для оказания медицинских услуг, не входящих в ГОБМП и ОСМС, на платной основе;

- **Организация здравоохранения** - юридическое лицо, осуществляющее деятельность в области здравоохранения;

2.Порядок и условия оказания платных услуг

5. Медицинская помощь, предоставляемая на платной основе (платные медицинские услуги), оказывается субъектами здравоохранения в соответствии со стандартами на договорной основе.

6. Виды платных услуг и прейскурант цен на них доводятся до сведения населения через наглядную информацию в местах доступных для всеобщего обозрения, в том числе на интернет-ресурсах, субъектами здравоохранения, где указаны:

1) Ссылки на правовые акты, регламентирующие право организации здравоохранения на оказание платных услуг;

2) Сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности и приложениях к ней (номер и дата выдачи, перечень подвидов лицензируемого вида деятельности, полное наименование лицензиара);

3) Перечень платных услуг с указанием стоимости, сведения об условиях, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

4) Перечень оказываемый гарантированный объем бесплатной медицинской помощи и обязательное социальное медицинское страхование;

5) Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

6) Сведения о льготах при предоставлении платных услуг для отдельных категорий граждан;

7) Режим работы организации здравоохранения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении медицинской помощи в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и обязательное социальное медицинское страхование, платных услуг;

8) Адреса и телефоны уполномоченного органа, местного органа государственного управления областей, городов республиканского значения и столицы, территориальных подразделений государственного органа в сфере оказания медицинских услуг (помощи), территориальных подразделений государственного органа в сфере обращения лекарственных средств и медицинских изделий.

7. Платные услуги предоставляются пациентам в следующих случаях:

1) оказании медицинской помощи по их инициативе, в том числе без направления специалистов первичного и вторичного уровней;

2) оказании медицинской помощи сверх гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) в системе обязательного социального медицинского страхования;

3) Лечение лекарственными средствами, не включенными в лекарственный формуляр организации здравоохранения;

4) Проведение медицинских исследований, не входящих в перечень гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) перечень медицинской помощи в системе обязательного социального медицинского страхования, и (или) без медицинских показаний;

5) Медико-генетических исследований без медицинских показаний;

6) Медицинской обследованию, не предусмотренном гарантированным объемом бесплатной медицинской помощи и сверх объема обязательного социального медицинского страхования;

7) Оказании медицинской помощи по договору, в том числе по добровольному медицинскому страхованию за исключением лиц, содержащихся в следственных изоляторах и учреждениях уголовно-исполнительной (пенитенциарной) системы;

8) Оказание медицинской помощи по договору, в том числе по добровольному медицинскому страхованию;

9) Предоставление дополнительных немедицинских услуг.

8. Оказание медицинской помощи иностранцам и лицам без гражданства, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 1 и 2 статьи 83 Кодекса.

9. Платные медицинские услуги оказываются на основании типовой формы договора по предоставлению платных медицинских услуг (помощи).

- информированного добровольного согласия пациента на получение платных медицинских услуг

- договора, заключаемого между пациентом и субъектом здравоохранения, предоставляющие данные услуги

Договор заключается в порядке, определенном гражданским законодательством Республики Казахстан.

10. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, организация предупреждает об этих изменениях пациента.

11. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется оказание экстренной медицинской помощи пациенту при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, требующих безотлагательного медицинского вмешательства для предотвращения существенного вреда здоровью и (или) устранения угрозы жизни, такая медицинская помощь предоставляется без взимания платы.

12. Госпитализация пациентов на платной основе осуществляется в платные отделения (палаты) организации здравоохранения, за исключением лиц, содержащихся в следственных изоляторах и учреждениях уголовно-исполнительной (пенитенциарной) системы.

14. Обеспечение пациентов лекарственными средствами, не включенными в лекарственный формуляр организации здравоохранения, организациями здравоохранения осуществляется на платной основе с письменного согласия пациента.

15. При оказании платных услуг субъекты здравоохранения осуществляют ведение первичной учетной и отчетной документации в медицинских информационных системах здравоохранения по формам, утвержденным приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 22 декабря 2020 года № ҚР ДСМ- 313/2020 «Об утверждении форм отчетной документации в области здравоохранения» (Зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21879) и приказом исполняющего обязанности Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 октября 2020 года № ҚР ДСМ-175/2020 "Об утверждении форм учетной документации в области здравоохранения" (Зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21579) (далее – приказы № ҚР ДСМ-313/2020 и (или) № ҚР ДСМ-175/2020).

16. Каждый случай оказания платной медицинской услуги пациентам, находящихся на лечении в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и обязательное социальное медицинское страхование, включая приобретение лекарственных средств, не включенных в лекарственный формуляр организации здравоохранения, а также незарегистрированных в Республике Казахстан в соответствии со статьей 251 Кодекса, отражается с обоснованием в учетной медицинской документации по форме, утвержденной в соответствии с приказами № ҚР ДСМ-313/2020 и (или) № ҚР ДСМ-175/2020.

Субъекты здравоохранения обеспечивают своевременное и достоверное заполнение учетных форм согласно коду Международной статистической классификации болезней и проблем, связанных со здоровьем 9 пересмотра (далее – МКБ-9), Международной статистической классификации болезней и проблем, связанных со здоровьем 10 пересмотра (далее – МКБ-10).

17. Пациентам субъекты здравоохранения предоставляют:

1) медицинское заключение при оказании консультативно-диагностической помощи по форме, утвержденной с приказом № ҚР ДСМ-175/2020.

2) выписной эпикриз - в соответствии с приказом № ҚР ДСМ-175/2020;

3) информацию о перечне оказанных платных услуг с указанием количества и стоимости услуг.

18. Цены на платные услуги определяются с учетом всех видов затрат, связанных с оказанием медицинских, сервисных услуг и иных дополнительных расходов и могут пересматриваться не чаще одного раза в полугодие.

19. Повторная консультация после обследования производится на бесплатной (безвозмездной) основе в течении 10 дней после прохождения первичной консультации.

20. ГКП на ПХВ «ОКБ» несет ответственность за своевременное и качественное оказание платных медицинских услуг лицам с момента их обращения в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

3.Права и обязанности пациента

21. Пациент (лично) имеет право на:

- достойное обращение в процессе профилактики, диагностики, лечения, уважительное отношение к своим культурным и личностным ценностям;

- получение информации о квалификации медицинских работников, оказывающих ему медицинскую помощь;

- выбор врача из числа работающих в платном отделении;

- получение от лечащего врача и руководителя подразделения информации о состоянии здоровья, проводимом курсе лечения, объемах диагностики и лечения;

- получение информации о расходах за оказанные медицинские услуги;

- получение льгот, предусмотренным настоящим положением;

- иные права, предусмотренные законами Республики Казахстан.

22. Пациент обязан:

- соблюдать правила внутреннего распорядка, режим работы, бережно относиться к имуществу медицинской организации, сотрудничать с медицинским персоналом при получении медицинской помощи;

- выполнять назначения медицинских работников;

- своевременно информировать медицинских работников об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения, а также в

случаях возникновения заболеваний, представляющих опасность для окружающих, либо подозрения на них;

- не совершать действий, нарушающих права других пациентов;
- выполнять иные обязанности, предусмотренные законами Республики Казахстан.
- соблюдать условия договора на оказание платных услуг, заключаемого между пациентом и субъектом здравоохранения, предоставляющим данные услуги (при получении сервисных услуг и при стационарном лечении), согласно приложению 1 к настоящим правилам;
- своевременно производить оплату за оказанные услуги.

4. Сведения о льготах при предоставлении платных услуг ГКП на ПХВ «ОКБ» УОЗ ТО.

23. Первоочередное обслуживание инвалидов при получении медицинских услуг в ОКБ.

24. Установить следующим категориям граждан скидку за оказание им консультативно- диагностических услуг на платной основе в размере 50%:

- Инвалидам ВОВ и участникам ВОВ.
- Инвалидам I группы с ограниченными возможностями;
- Многодетные матери, награжденные подвесками «Алтын Алқа».

25. Сотрудникам ГКП на ПХВ «Областная клиническая больница» УОЗ ТО при оказании консультативно-диагностических услуг и на дорогостоящие виды обследования предоставляется скидка в размере 50%, по личному заявлению.

5. Порядок расчетов за оказание медицинских услуг на платной основе.

26. Организация здравоохранения предоставляет пациенту счет на оплату за фактически оказанные услуги.

27. Расчеты с пациентами осуществляются:

- посредством оплаты наличными, путем внесения средств в кассу организации здравоохранения, при этом пациенту обязательно выдается контрольно- кассовый чек;
- по безналичному расчету, путем перечисления на текущий счет организации.

28. Пациенту производится возврат оплаченной суммы или разницы между оплаченной суммой и стоимостью оказанных услуг (по причине отказа пациента от услуги, при наличии противопоказаний для проведения отдельных процедур и манипуляций, обнаруженных в ходе обследования и лечения, а также в тех случаях, когда услуга временно не может быть оказана по причине поломки оборудования, отсутствия специалиста и пр.)

Типовая форма договора по предоставлению платных медицинских услуг

г.Шымкент, ул.Майлы Кожа

"___" _____ 20__ г.

Фамилия, имя, отчество (при его наличии), ИИН, данные документов,

удостоверяющих личность пациента) именуемый(ая) в дальнейшем Заказчик,

с одной стороны и ГКП на ПХВ «Областная клиническая больница» (далее ОКБ) Туркестанской области, БИН : 990740001631

(полное наименование организации здравоохранения, БИН) именуемый(ая)

в дальнейшем Поставщик, в лице руководителя Султанов Е.Е.

(должность, фамилия, имя, отчество (при его наличии) уполномоченного лица)

Действующего на основании Устава ОКБ с другой стороны, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1. Поставщик оказывает платные медицинские услуги (помощи) согласно приложению ___ к настоящему Договору с _____ по _____ года на сумму _____ (_____) тенге в срок с _____ по _____ (прописью).

2. Заказчик либо его представитель по доверенности, в том числе представитель по доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, удостоверенные начальниками мест лишения свободы, представитель по доверенности лиц, находящихся в следственных изоляторах, удостоверенные начальниками следственных изоляторов осуществляет оплату Поставщику за оказанные медицинские услуги (помощи), в порядке и сроки, указанные в настоящем Договоре.

2. Порядок оплаты

3. Заказчик либо его представитель по доверенности, в том числе представитель по доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, удостоверенные начальниками мест лишения свободы, представитель по доверенности лиц, находящихся в следственных изоляторах, удостоверенные начальниками следственных изоляторов осуществляет оплату медицинских услуг (помощи) Поставщика по фактически оказанной медицинской услуге (помощи), согласно счету, представленному Поставщиком.

4. Заказчиком либо его представителем по доверенности, в том числе представителем по доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, удостоверенные начальниками мест лишения свободы, представителем по доверенности лиц, находящихся в следственных изоляторах, удостоверенные начальниками следственных изоляторов допускается авансирование Поставщика *в размере не более восьмидесяти процентов от*

общей суммы Договора в момент заключения Договора, выплата оставшейся суммы – по предоставлению счета, в момент завершения оказания услуги.

5. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг (помощи) потребуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг (помощи), не предусмотренных договором, Поставщик с согласия Заказчика либо его представителя по доверенности, в том числе представителя по доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, удостоверенные начальниками мест лишения свободы, представителя по доверенности лиц, находящихся в следственных изоляторах, удостоверенные начальниками следственных изоляторов производит корректировку суммы договора с учетом фактически оказанного объема медицинской услуги (помощи).

Дополнительная сумма и способ ее оплаты согласовываются с Заказчиком либо его представителем по доверенности, в том числе представителем по доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, удостоверенные начальниками мест лишения свободы, представителем по доверенности лиц, находящихся в следственных изоляторах, удостоверенные начальниками следственных изоляторов и оформляются в виде дополнительного соглашения к договору.

6. Поставщик выдает Заказчику либо его представителю по доверенности, в том числе представителю по доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, удостоверенные начальниками мест лишения свободы, представителю по доверенности лиц, находящихся в следственных изоляторах, удостоверенные начальниками следственных изоляторов документ подтверждающий факт оплаты, в соответствии с налогом законодательством Республики Казахстан.

7. В случае досрочного прекращения услуги субъектом здравоохранения Поставщик выплачивает Заказчику либо его представителю по доверенности, в том числе представителю по доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, удостоверенные начальниками мест лишения свободы, представителю по доверенности лиц, находящихся в следственных изоляторах, удостоверенные начальниками следственных изоляторов разницу между оплаченной суммой и фактически оказанной медицинской услуги (помощи), за исключением случаев нарушения условий Договора Заказчиком.

3. Обязанности сторон

8. Поставщик обязан: обеспечить оказание медицинских услуг (помощи) в соответствии с клиническими протоколами диагностики и лечения заболеваний, (при отсутствии клинических протоколов по данным нозологиям – в соответствии с общепринятыми подходами и базой доказательной медицины по медицинским показаниям);

принять все меры для обеспечения максимального уровня удовлетворенности Заказчика результатами оказания медицинских услуг (помощи);

обеспечить предоставление медицинской услуги (помощи) без взимания платы в случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях, хронических заболеваниях в соответствии с Кодексом;

в случае отсутствия условий для оказания медицинской услуги (помощи) в рамках заключенного Договора, организовать и оплатить оказание этой услуги в другой организации здравоохранения;

предоставлять Заказчику либо его представителю по доверенности, в том числе представителю по доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, удостоверенные начальниками мест лишения свободы, представителю по доверенности лиц, находящихся в следственных изоляторах, удостоверенные начальниками следственных изоляторов счет-фактуру согласно статье 412 Налогового кодекса Республики Казахстан, с указанием видов и объема оказанных медицинских услуг (помощи), в установленные сроки;

9. Заказчик обязан:

соблюдать внутренний распорядок больницы, установленные Поставщиком, определяющие порядок и режим работы;

соблюдать законодательство Республики Казахстан при получении медицинской услуги (помощи) по Договору;

информировать Поставщика об отказе в получении медицинской услуги (помощи) или части медицинской услуги (помощи) за один и более дня до наступления даты оказания медицинской услуги (помощи), установленной Договором;

производить оплату Поставщику, за оказанные медицинские услуги (помощи), согласно указанным срокам в Договоре.

4. Права сторон

10. Заказчик имеет право:

выбора лечащего врача из числа врачей, оказывающих платные медицинские услуги (помощи);

на осуществление экспертизы качества проведенного лечения и обоснованности врачебных назначений согласно приказу Министра здравоохранения Республики Казахстан от 3 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-230/2020 "Об утверждении правил организации и проведения внутренней и внешней экспертиз качества медицинских услуг (помощи)" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21727).

11. Поставщик имеет право на досрочное прекращение лечения в случае нарушения Заказчиком больничного режима и невыполнения врачебных предписаний, установленные настоящим Договором.

5. Ответственность сторон

12. Поставщик несет ответственность за допущенные случаи нарушения по оказанию платных медицинских услуг:

- 1) оказание медицинских услуг ненадлежащего объема и качества;
- 2) взимание платы с Заказчика за услуги, входящие в гарантированный объем бесплатной медицинской помощи и (или) в систему обязательного социального медицинского страхования, в соответствии с пунктом 2 статьи 424 Кодекса Республики Казахстан "Об административных правонарушениях";
- 3) взимание двойной платы за оказание одной и той же медицинской услуги (за счет средств Заказчика и бюджетных средств).

13. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, стороны несут ответственность в соответствии с законами Республики Казахстан.

14. Заказчик несет ответственность за несвоевременное возмещение затрат Поставщику за фактически оказанные медицинские услуги (помощи).

15. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Сторонами своих обязательств в рамках настоящего Договора все споры и разногласия разрешаются в соответствии с действующим гражданским законодательством Республики Казахстан.

16. В случае нарушения пунктов 2, 3 Договора на оказание медицинской услуги (помощи) со стороны Заказчика Поставщиком удерживается неустойка в размере 0,5 % от суммы Договора за каждый день просрочки.

6. Форс-мажор

17. Стороны не несут ответственность за неисполнение условий Договора, если оно явилось результатом форс-мажорных обстоятельств.

18. Поставщик не несет ответственность за выплату неустоек или расторжение Договора в силу неисполнения его условий, если задержка с исполнением Договора является результатом форс-мажорных обстоятельств.

19. Для целей договора "форс-мажор" означает событие, неподвластное контролю Сторон, и имеющее непредвиденный характер. Такие события могут включать, но не исключительно: военные действия, природные или стихийные бедствия и другие.

20. При возникновении форс-мажорных обстоятельств Поставщик должен незамедлительно в течении одного и более рабочих дней направить Заказчику либо его представителю по доверенности, в том числе представителю по доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, удостоверенные начальниками мест лишения свободы, представителю по доверенности лиц, находящихся в следственных изоляторах, удостоверенные начальниками следственных изоляторов письменное уведомление о таких обстоятельствах и их причинах.

Если от Заказчика либо его представителя по доверенности, в том числе представителя по доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, удостоверенные начальниками мест лишения свободы, представителя по доверенности лиц, находящихся в следственных изоляторах, удостоверенные начальниками следственных изоляторов не поступает иных письменных инструкций, Поставщик продолжает выполнять свои обязательства по Договору, насколько это целесообразно, и ведет поиск альтернативных способов выполнения Договора, не зависящих от форс-мажорных обстоятельств.

7. Изменение и расторжение Договора

21. Условия настоящего Договора могут быть изменены и дополнены по письменному соглашению сторон.

22. О намерении досрочного расторжения Договора стороны обязаны уведомить друг друга в течении трех и более рабочих дней.

23. Расторжение настоящего Договора допускается по соглашению Сторон или по решению суда по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством Республики Казахстан.

8. Заключительные положения

24. Ни одна из сторон не имеет право передавать свои обязательства по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия сторон.

25. Настоящий Договор вступает в силу со дня подписания его сторонами и действует до момента исполнения всех обязательств сторон по настоящему Договору, за исключением досрочного прекращения Договора.

26. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один экземпляр находится у Заказчика либо его представителя по доверенности, в том числе представителя по доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, удостоверенные начальниками мест лишения свободы, представителя по доверенности лиц, находящихся в следственных изоляторах, удостоверенные начальниками следственных изоляторов, другой – у Поставщика.

27. Все спорные вопросы между Заказчиком и Поставщиком, связанные с исполнением условий настоящего Договора, разрешаются в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан.

28. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются гражданским законодательством Республики Казахстан.

9. Адреса и реквизиты Сторон:

Поставщик:

Заказчик:

ГКП на ПХВ «Областная клиническая
больница» УОЗ ТО _____

г. Шымкент, ул. Майлы Кожа, 4

БИН: 990740001631

ИИК KZ2296516F0010315477 (бюджетный
счет)

ИИК KZ4496516F0010315469 (спец счет)

БИК: IRTYKZKA

Банк: АО «Forte Bank»

Руководитель _____ Султанов .Е.Е