



«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач ГКП на ПХВ

«Областная клиническая больница»

Е.Е.Султанов

№ _____ от «___» _____ 2021 года

Права и обязанности пациентов в ГКП на ПХВ «Областная клиническая больница»

Нормативные ссылки

Конституция Республики Казахстан (ст.29)

Кодекс Республики Казахстан от 07.07.2020г. «О здоровье народа и системе здравоохранения» (ст.76,77,80,83,134,135,136)

Медицинский штат ОКБ предоставляет информацию о правах и обязанностях пациентов в устной и/или в печатной форме во время пребывания пациента в регистратурах ГКП на ПХВ «ОКБ» или перед получением медицинских услуг. Медицинский штат несет ответственность за соблюдением прав пациентов, в свою очередь пациенты несут ответственность за соблюдением своих обязанностей.

Права пациента:

Пациенты ГКП на ПХВ «ОКБ» имеют право на:

1. Получение гарантированного объема бесплатной медицинской помощи;
2. Обеспечение лекарственными средствами и медицинскими изделиями в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) в системе обязательного социального медицинского страхования;
3. Свободный выбор врача и медицинской организации;
4. Получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях ОКБ;
5. Дополнительную медицинскую помощь сверх гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) в системе обязательного социального медицинского страхования за счет собственных средств, средств организаций, системы добровольного медицинского страхования

- и иных источников в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
6. Получение медицинских и иных услуг на платной основе;
 7. Безвозмездное и регулярное получение от лечащего врача в пределах его компетенции достоверной информации о методах профилактики, диагностики, лечения заболевания и медицинской реабилитации, клинических исследованиях, факторах, влияющих на здоровье, включая состояние среды обитания, условия труда, быта и отдыха, здоровом питании и безопасности пищевых продуктов;
 8. Получение от государственных органов, независимых экспертных организаций и субъектов в сфере обращения лекарственных средств, медицинских изделий информации о безопасности, эффективности и качестве лекарственных средств, медицинских изделий;
 9. Защиту сведений, составляющих тайну медицинского работника;
 10. Возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании им медицинской помощи, в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
 11. Защиту своих прав и законных интересов в области охраны здоровья в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
 12. Обжалование действий (бездействия) медицинских работников ОКБ в порядке, установленном законами Республики Казахстан;
 13. Ходатайство в вышестоящие органы о привлечении независимых экспертов в случае несогласия с выводами государственной медицинской экспертизы;
 14. Добровольное волеизъявление о возможности выступить в качестве донора;
 15. Дачу волеизъявления о согласии либо отказе на изъятие у них после смерти тканей (части ткани) и (или) органов (части органа) в целях трансплантации в порядке, определенном настоящим Кодексом;

16. Дачу информированного согласия или отказа на лечение и проведение других медицинских вмешательств, в том числе профилактических прививок;
17. Сооплату;
18. Получение обезболивания при лечении хронических неизлечимых заболеваний;
19. Получение в доступной форме информации о состоянии здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, диагнозе и о прогнозе заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи;
20. Получение достоверной и своевременной информации о факторах, способствующих сохранению здоровья или оказывающих на них негативное влияние, включая информацию о профилактике заболеваний, санитарно-эпидемиологическом благополучии, состоянии окружающей среды, потенциальной опасности для здоровья человека выполняемых работ и оказываемых услуг, рациональных нормах питания, качестве и безопасности продукции, товаров и услуг;
21. Достойное обращение в процессе профилактики, диагностики, лечения, уважительное отношение к своим культурным и личностным ценностям со стороны сотрудников ОКБ;
22. Медицинскую помощь в очередности, определяемой исключительно на основе медицинских критериев, без влияния каких-либо дискриминационных факторов;
23. Выбор, замену врача или медицинской организации, предоставляющей медицинскую помощь в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) в системе обязательного социального медицинского страхования, за исключением случаев оказания экстренной и неотложной помощи;
24. Оповещение о том, что в ОКБ ведутся аудио- и (или) видеонаблюдение и запись;

25. Облегчение страданий в той мере, в какой это позволяет существующий уровень медицинских технологий ОКБ;
26. Получение информации (данные о возможном риске и преимуществах, предлагаемых и альтернативных методах лечения, сведения о возможных последствиях отказа от лечения, информация о диагнозе, прогнозе и плане лечебных мероприятий в доступной для пациента форме, а также разъяснение причин выписки его домой или перевода в другую медицинскую организацию) и независимого мнения о состоянии своего здоровья и проведение консилиума;
27. Получение информации о своих правах и обязанностях, оказываемых услугах, стоимости платных услуг и размере сооплаты, порядке их предоставления с учетом доступности для лиц с нарушениями зрения и (или) слуха; назначаемом лекарственном средстве; медицинских работников, оказывающих ему медицинские услуги в ОКБ;
28. Отказ от участия в учебном процессе, а также от присутствия третьих лиц при проведении лечебно-диагностических процедур;
29. Иные права, предусмотренные законами Республики Казахстан.

**Права и обязанности кандасов, иностранцев,
лиц без гражданства и иных лиц**

- 1) Кандасы, беженцы, а также иностранцы и лица без гражданства, постоянно проживающие на территории Республики Казахстан, имеют право на: получение гарантированного объема бесплатной медицинской помощи наравне с гражданами Республики Казахстан.
- 2) иностранцы и лица без гражданства, временно пребывающие в Республике Казахстан, лица, ищущие убежище, имеют право на получение гарантированного объема бесплатной медицинской помощи при заболеваниях, представляющих опасность для окружающих, по перечню и в объеме, определяемых уполномоченным органом, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан или международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан.
- 3) Кандасы, беженцы и лица, ищущие убежище, иностранцы и лица без гражданства, находящиеся на территории Республики Казахстан, несут те же обязанности в области здравоохранения, что и граждане Республики Казахстан.

Право на отказ от медицинской помощи:

1. Пациент или его законный представитель имеет право отказаться от медицинской помощи в ОКБ, за исключением случаев, предусмотренных статьей 137 Кодекса.
2. При отказе от медицинской помощи пациенту или его законному представителю медицинский работник ОКБ дает разъяснения в доступной для пациента или его законного представителя форме о возможных последствиях.
3. Отказ от медицинской помощи с указанием возможных последствий оформляется сотрудником ОКБ записью в медицинских документах, в том числе в электронном формате, и подписывается пациентом либо его законным представителем, а также медицинским работником ОКБ.
4. В случае отказа от подписания пациентом либо его законным представителем отказа от медицинской помощи осуществляется соответствующая запись об этом в медицинской документации, в том числе в электронном формате, и подписывается медицинским работником ОКБ.
5. При отказе законных представителей несовершеннолетнего либо недееспособного лица от медицинской помощи, необходимой для спасения жизни указанных лиц, ОКБ вправе обратиться в орган опеки и попечительства и (или) в суд для защиты их интересов.

Обязанности пациента:

В обязанности пациента и его законного представителя входит:

- 1) уважать нормы и правила ГКП на ПХВ «ОКБ»;
- 2) принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- 3) проявлять в общении с медицинскими работниками уважение и такт;
- 4) сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания; после дачи согласия на медицинское вмешательство неукоснительно выполнять назначения медицинских работников;

- 5) соблюдать правила внутреннего распорядка ОКБ и бережно относиться к имуществу ОКБ, сотрудничать с медицинским персоналом при получении медицинской помощи;
- 6) своевременно информировать медицинских работников об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения, а также в случаях возникновения заболеваний, представляющих опасность для окружающих, либо подозрения на них;
- 7) не совершать действий, нарушающих права других пациентов;
- 8) уплачивать взносы на обязательное социальное медицинское страхование в соответствии с Законом Республики Казахстан "Об обязательном социальном медицинском страховании";
- 9) проходить профилактические медицинские осмотры, скрининговые исследования;
- 10) выполнять относящиеся к индивидуальному и общественному здоровью назначения медицинских работников;
- 11) принимать участие в процессе управления собственным здоровьем;
- 12) сообщать медицинским работникам об индивидуальных особенностях своего организма;
- 13) соблюдать меры предосторожности по охране собственного здоровья и здоровья окружающих, информировать медицинский персонал о наличии у них инфекционных и иных заболеваний, представляющих опасность для окружающих;