

**Отчет о работе Комплаенс-офицера  
ГКП на ПХВ «Городская больница №3»  
управления здравоохранения города Шымкент за 2023 год**

**Период отчета:** с 01 января 2023 года по 31 декабря 2023 года.

Настоящий отчет о работе Комплаенс-офицера ГКП на ПХВ «Городская больница №3» управления здравоохранения города Шымкент (далее – Предприятие) за 2023 год (далее – Отчет) подготовлен в соответствии с практикой корпоративного управления, Уставом Предприятия, Положением о Комплаенс-офицера Предприятия и иными внутренними документами в области корпоративного управления.

**1. Деятельность Комплаенс-офицера в 2023 году**

- 1) В 2023 году Комплаенс-офицер предприятия провел 5 (пять) собрания и провел 1 (один) внутренний анализ;
- 2) 21 января 2023 года;
- 3) 14 марта 2023 года;
- 4) 10 апреля 2023 года; (анкетирование пациентов)
- 5) 16 мая 2023 года.
- 6) 21 июля 2023 года (анкетирование пациентов)
- 7) 09 августа по 08 сентября 2023 года (внутренней анализ)

**Тема повестки дня в рамках очного заседания комплаенс-офицера от 21 января 2023 года (протокол № 01/23); разъяснение понятия "коррупция" и формирование представления о случаях возникновения:**

1. Основная цель собрания-научить сотрудников учреждения и будущих подрастающих поколений быть честными в том, чтобы идти по верному пути.
2. Выдача кратких сведений о коррупции
3. Честность в своей работе также ответственное отношение и воспитание справедливости среди молодежи.

**14 марта 2023 года (протокол № 02/23) на повестке дня комплаенс-офицер провел опрос среди больных по изучению коррупционных правонарушений со стороны работников учреждения.**

В соответствии с законом О противодействии коррупции с участием работников по предупреждению и предотвращению коррупции, проведена разъяснительная работа по недопущению нарушений закона и соблюдению требований Этического кодекса, с замечаниями были ознакомлены работники больницы. В целях соблюдения требований Этического кодекса и недопущения конфликта интересов проведено совещание с сотрудниками.

Кроме того, в 2021 году Управлением здравоохранения города Шымкент была создана служба комплаенс офицера на государственных предприятиях на праве хозяйственного ведения «Городская больница №3» 05 мая 2022 года комплаенс-офицер был включен в штатную структуру и его положение было утверждено Наблюдательным советом.

Комплаенс офицер принимает меры по устранению коррупционных рисков и причин и условий, способствующих совершению правонарушений в субъектах квазигосударства в соответствии с Законом Республики Казахстан «О противодействии коррупции» (далее-Закон).



Местонахождение больницы: город Шымкент, Каратауский район, ж/м Сайрам ул. А.Темур, № 152а на 1- 2-3 м этажах входа в здания с указанием агитационных материалов, направленных на противодействие коррупции, и номеров «телефона доверия».

В период с января по сентябрь 2023 года на больнице по веб – сайту «е-Отініш» поступило 4 жалобы, 3 ценовые предложение по учебу и 1-адвокатский запрос

### Заключение

В 2023 году по внутреннему анализу коррупционных рисков правонарушений не выявлено.

1. ГКП на ПХВ «Городская больница №3» управления здравоохранения города Шымкент в связи с внедрением международных стандартов ISO 37001 "система менеджмента борьбы с коррупцией", согласно расходному письму департамента Агентства РК по противодействию коррупции по городу Шымкент от 18.01.2021 года №1-5/195 (далее – Городская больница №3) в соответствии с поручением по увеличению штатной единицы должности офицера Комплаенс 20 января 2022 года решением Наблюдательного совета №01/22 утверждена структура и штатная единица, комплаенс возложена на исполняющего обязанности офицера Исманов У.О.

2. на въездных и внутренних объектах учреждения вывешена информация о сотруднике комплаенс-офицера.

3. посетителям и сотрудникам учреждения» Городская больница №3" были розданы антикоррупционные листовки.

3. журнал регистрации сообщения о фактах коррупционного правонарушения предназначен, в журнале указаны данные лица, сообщившего о факте коррупционного правонарушения, и лица, принявшего его, а также дата регистрации.

4. 28.03.2023 года среди сотрудников ГКП на ПХВ «Городская больница №3» Агентства Республики Казахстан по противодействию коррупции, в том числе с участием административных работников и руководителей всех отделов и работников среднего и младшего звена, проведена работа по профилактике коррупции, которая позволит сотрудникам больницы в ходе исполнения своих обязанностей провел совещание по вопросам добросовестности деятельности, борьбы с коррупцией и добросовестного труда.

5. Комплаенс-офицер ГКП на ПХВ «Городская больница №3 " Исманов У.О. раз в две недели с 10:00 до 11:00 в понедельник, посещая отделения больницы, полностью знакомится с больными, находящимися на лечении в ходе профилактики коррупции, т. е. Не имею претензий к врачу и медицинской сестре или с целью запроса денег со стороны врача первые признаки спрашиваю, например, по манере слова и визуально руками точно так же дознание проводит проверочную работу. Потому что, несмотря на то, что есть рекламные таблички, пожилые люди, которые уже достигли совершеннолетия, имеют плохое зрение по состоянию здоровья и не могут ходить.

6. в настоящее время жалоб от больных пациентов в учреждение не поступало, больные, получающие лечение, выражают свои горячие пожелания врачу и медработникам. Комплаенс-офицер ГКП на ПХВ «Городская больница №3 » УЗ г.Шымкент Исманов У.О. проводит разъяснительную работу по профилактике коррупции, держа под контролем сотрудников больницы.