

## **Уважаемые пациенты!**

Вас приветствует Служба поддержки пациента и внутреннего аудита КГП «Костанайский областной центр психического здоровья».

К функциям Службы поддержки пациента и внутреннего контроля относится выявление случаев нарушения оказания медицинской помощи.

В этой связи, если Вы:

- остались недовольны качеством оказания медицинской помощи;
- столкнулись с фактом вымогательства денежных средств медицинским персоналом за медицинские услуги, оказываемые в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи; проявлениями коррупции либо правонарушениями, создающими условия для коррупции;
- а так же если Вы столкнулись с другими проблемами, связанными с качеством оказания медицинской помощи, Вы вправе обратиться в Службу поддержки пациента и внутреннего аудита (СПП и ВА) на 1 этаже административного корпуса по ул. 1 Мая 151, каб.10., тел. 87005330856 врач эксперт.

В целях защиты прав пациента функционирует:

- «Телефон»– 541018, 87005330856 (время приема звонков с 09:00 до 17:00), по которому можно сообщить о фактах нарушения медицинским персоналом норм служебной этики.
- «Ящики для обращения граждан» расположены в каждом здании КГП «Костанайский областной центр психического здоровья», в которых Вы можете оставить письменное обращение, с указанием имени, фамилии и контактных данных (телефон, адрес). Также Вы можете написать на электронную почту виртуальной приемной [narko.kz](mailto:narko.kz)

«Служба поддержки пациента и внутреннего аудита» рассмотрит Ваше обращение и представит Вам информацию по результатам рассмотрения Вашего обращения в соответствии Законом Республики Казахстан «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц» от 12 января 2007 года N 221.

Мы будем благодарны Вам за Ваши обращения, комментарии и пожелания, которые помогут нам улучшить качество оказания медицинской помощи нашей организацией.