

Уважаемые пациенты!

Вас приветствует Служба поддержки пациента и внутреннего контроля КГП «Костанайский областной центр психического здоровья».

К функциям Службы поддержки пациента и внутреннего контроля относится выявление случаев нарушения оказания медицинской помощи.

В этой связи, если Вы:

- остались недовольны качеством оказания медицинской помощи;

- столкнулись с фактом вымогательства денежных средств медицинским персоналом за медицинские услуги, оказываемые в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи; проявлениями коррупции либо правонарушениями, создающими условия для коррупции;

- а так же если Вы столкнулись с другими проблемами, связанными с качеством оказания медицинской помощи, Вы вправе обратиться в Службу поддержки пациента и внутреннего контроля на 2 этаже административного корпуса по ул.Амангельды 134, каб.28., тел. 540060, 87005330856 врач эксперт.

В целях защиты прав пациента функционирует:

- “Телефон доверия” – 547332 (время приема звонков с 09:00 до 17:00), по которому можно сообщить о фактах нарушения медицинским персоналом норм служебной этики.

- “Ящики для обращения граждан” расположены в каждом здании КГП «Костанайский областной центр психического здоровья», в которых Вы можете оставить письменное обращение, с указанием имени, фамилии и контактных данных (телефон, адрес). Также Вы можете написать на электронную почту виртуальной приемной narko.kz

Служба поддержки пациента и внутреннего контроля рассмотрит Ваше обращение и представит Вам информацию по результатам рассмотрения Вашего обращения в соответствии Законом Республики Казахстан «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц» от 12 января 2007 года N 221.

Мы будем благодарны Вам за Ваши обращения, комментарии и пожелания, которые помогут нам улучшить качество оказания медицинской помощи нашей организацией.