## Об утверждении Кодекса служебной этики гражданских служащих

Приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 28 августа 2020 года № 342. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 29 августа 2020 года № 21150.

В соответствии с подпунктом 41-4) статьи 16 Трудового кодекса Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года ПРИКАЗЫВАЮ:

- 1. Утвердить прилагаемый Кодекс служебной этики гражданских служащих.
- 2. Департаменту труда и социального партнерства Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан в установленном законодательством порядке обеспечить:
- 1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;
- 2) размещение настоящего приказа на официальном интернет-ресурсе Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан после его официального опубликования;
- 3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа представление в Департамент юридической службы Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта.
- 3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого вицеминистра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан Сарбасова А.А.
- 4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

Министр труда и социальной защиты населения Республики Казахстан

Б. Нурымбетов

Утвержден приказом Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 28 августа 2020 года № 342

#### Кодекс служебной этики гражданских служащих

#### Глава 1. Общие положения

1. Настоящий Кодекс служебной этики гражданских служащих (далее – Кодекс) разработан в соответствии с подпунктом 41-4) статьи 16 Трудового кодекса Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года.

- 2. Кодекс представляет собой свод общих принципов и норм служебной этики, которыми руководствуются гражданские служащие Республики Казахстан.
- 3. Знание и соблюдение гражданскими служащими положений Кодекса является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и трудовой дисциплины.
- 4. Этические нормы и требования, содержащиеся в настоящем Кодексе обязательны для всех гражданских служащих, которые должны неуклонно соблюдаться ими.
- 5. Гражданский служащий в течение трех рабочих дней со дня поступления на гражданскую службу ознакамливается с текстом настоящего Кодекса в письменной форме.
- 6. Лист ознакомления хранится в личном деле гражданского служащего, которое ведется непосредственно кадровой службой организации.

### Глава 2. Этические принципы деятельности гражданского служащего

- 7. Гражданскому служащему при выполнении своих должностных обязанностей необходимо соблюдать следующие принципы:
  - 1) беспристрастность;
  - 2) честность и объективность;
  - 3) порядочность;
  - 4) профессиональная компетентность;
  - 5) безупречное поведение;
  - 6) лояльность;
  - 7) конфиденциальность информации.

# Глава 3. Этические требования к гражданским служащим

- 8. При осуществлении своей деятельности гражданский служащий соблюдает требования Конституции Республики Казахстан от 30 августа 1995 года, Трудового Кодекса Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года, законов Республики Казахстан и иных нормативных правовых актов Республики Казахстан, а также положения настоящего Кодекса.
  - 9. Гражданскому служащему необходимо:
- 1) добросовестно выполнять свои служебные обязанности, неукоснительно соблюдать трудовую дисциплину, рационально и эффективно использовать рабочее время;
- 2) соответствовать высоким моральным и нравственным критериям, соблюдать установленные законами Республики Казахстан ограничения и запреты;

- 3) повышать свой профессиональный уровень и квалификацию для эффективного использования служебных обязанностей;
- 4) своими действиями и поведением не давать повода для критики со стороны общества, не допускать преследования за критику, использовать конструктивную критику для устранения недостатков и улучшения своей деятельности;
- 5) быть честным, справедливым, скромным, соблюдать общепринятые морально-этические нормы, проявлять вежливость и корректность в обращении с гражданами и коллегами;
  - 6) обеспечивать законность при осуществлении служебных обязанностей;
- 7) обеспечивать прозрачность принятия решений, затрагивающих права и законные интересы физических и юридических лиц;
- 8) обеспечивать сохранность государственной собственности, рационально, эффективно и только в служебных целях использовать вверенную собственность организации, включая автотранспортные средства;
  - 9) соблюдать деловой этикет и правила официального поведения;
  - 10) противостоять проявлениям коррупции;
- 11) пресекать либо принимать иные меры по недопущению нарушений норм служебной этики со стороны других гражданских служащих.
  - 10. Гражданскому служащему необходимо не допускать:
- 1) конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб репутации или авторитету гражданского служащего и организации;
- 2) использования служебного положения для оказания влияния на деятельность государственных органов, местного исполнительного органа, организаций, должностных лиц, государственных служащих и граждан при решении вопросов личного характера;
- 3) совершения проступков и правонарушений, за которые законом предусмотрена дисциплинарная, административная либо уголовная ответственность;
- 4) использования служебного положения для решения вопросов личного характера, не допускать фактов принятия подарков и услуг от физических и юридических лиц в связи с выполнением служебных обязанностей;
- 5) использования служебной информации в корыстных и иных личных целях;
- 6) распространения сведений, не соответствующих действительности, не комментировать и обсуждать, в том числе профессиональные качества других

гражданских служащих, не допускать выражения и высказывания, порочащие другого гражданского служащего, а также критические замечания в его адрес.

- 11. Гражданскому служащему во внеслужебное время необходимо:
- 1) придерживаться общепринятых морально-этических норм, не допускать случаев антиобщественного поведения;
- 2) проявлять скромность, не подчеркивать и не использовать свое должностное положение;
- 3) не допускать со своей стороны нарушения требований законодательства, сопряженных с посягательством на общественную нравственность, порядок и безопасность, и не вовлекать других граждан в совершение противоправных, антиобщественных действий.
- 12. Внешний вид гражданского служащего при исполнении им служебных обязанностей должен соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, аккуратность.

## Глава 4. Этические конфликты и их разрешение

- 13. В случае возникновения конфликтной ситуации гражданскому служащему необходимо доложить и обсудить проблему конфликта с непосредственным руководителем для принятия соответствующих мер.
- 14. Нарушение служебной этики гражданскими служащими влечет дисциплинарную ответственность, установленную законодательством.

Соблюдение гражданскими служащими положений настоящего Кодекса учитывается при проведении аттестации, выдвижении на вышестоящие должности.

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан