

Утверждено
Главный врач
ГКП «Областная детская
стоматологическая поликлиника
Жиенгазы Н.О.

Отчета о деятельности
ГКП «Областная детская стоматологическая поликлиника» на ПХВ
за _2020_год

г.Актобе,
2020 год

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. О ПРЕДПРИЯТИИ

1.1.

ГКП «Областная детская стоматологическая поликлиника» на ПХВ расположена по адресу: ул. Есет батыра, 83 на первом этаже пятиэтажного кирпичного здания с общей площадью 785,1 кв.м, полезной площадью 550,8 кв. и филиал по улице Асау барак №39А

Основная деятельность – оказание стоматологической помощи детскому населению города и области по ОСМС от 0 до 18 лет, и платные услуги взрослому населению.

Миссия

Областная детской стоматологической поликлиники заключается в укреплении здоровья детского населения г.Актобе и области, профилактике стоматологических заболеваний, обеспечении доступа к качественному оказанию квалифицированной стоматологической помощи, продвижении искусства и науки гигиены полости рта.

Мы представляем весь спектр стоматологических услуг для детей и стремимся быть на шаг впереди!

Здоровая улыбка Вашего малыша - наша основная задача!

Видение

Областная детская стоматологическая поликлиника – это медицинская организация, которая осуществляет свою деятельность в соответствии стандартам качества и безопасности пациентов.

отчет за 2020 год

- Всего посещение -89805
- первичных – 34937
- Закончено лечение по поводу кариеса -13440
- лечение пульпита – 10015
- лечение периодонтита – 1051
- лечение заболевание слизистой оболочки полости рта -994
- Удалено зубов – 27844
- Брекет система -127
- Протезировано - 13
- санировано-4415
- Всего на конец 2020 года количество сотрудников – 119, из которых:
 - Медицинский персонал –89 (31 врачей, 45СМП, 13 ММП)
 - Административно-управленческий персонал – 3, прочие – 27.
- Увеличение текучести персонала с 20,3% в 2018 году, 23,8 в 2019 году и 20,7 в 2020 году
- Выручка от оказания услуг:
- 324315,32 тыс. тенге.

1.2 Стратегия развития (стратегические цели)

Организация работает по 3 стратегическим направлениям:

1. Улучшение доступности качественных медицинских услуг

Цель 1: Создание пациент-ориентированной системы оказания медицинской помощи.

Цель 2: Повышение эффективности работы поликлиники

2. Развитие кадрового потенциала в сфере здравоохранения

Цель 1: Формирование пула из высококвалифицированных кадров, подготовленных по международным стандартам.

3. Финансовая устойчивость предприятия

Цель 1: Адекватное финансирование деятельности, повышение доходности.

РАЗДЕЛ 2. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ (для организации с корпоративным управлением)

2.1. Структура корпоративного управления, состав наблюдательного совета.

Наблюдательный совет:

1. Дарбаев Султан Салимович

2. Ураз Райса Мухадесовна

3. Жолдасова Нургуль Жанабаевна

4. Жакенов Темірхан Бакытжанұлы

5. Жиенгазы Нартай Орынбасарович

2.2. Состав и деятельность Службы внутреннего аудита

Служба внутреннего аудита (СВА) - структурное подразделение ГКП «Областная детская стоматологическая поликлиника» на ПХВ, осуществляющее деятельность по управлению качеством медицинской помощи на уровне медицинской организации и наделенное соответствующими полномочиями в соответствии с утвержденной должностной инструкцией и Положением о Службе внутреннего аудита

Руководитель СВА - _

1. Салихова Р.П. - зам. главного врача по лечебной работе;

2. Тасимова Г.К. - врач-эксперт;

3. Кыдырова А.Д. - зав. профилактическим отделением;

4. Берденова Б.К. - старшая медсестра;

5. Дуйсенова Р.К. - специалист по работе с персоналом

Основными направлениями работы СВА являются:

- анализ отчета по работе поликлиники;
- анализ индикаторов структуры, процесса и результатов;
- обеспечение безопасности лечебно-диагностического процесса;
- мониторинг и анализ устных и письменных жалоб пациентов и их родственников;
- подготовка к проведению аккредитации;

РАЗДЕЛ 3. ОЦЕНКА КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

3.1. Ключевые показатели деятельности

1. Улучшение доступности качественных медицинских услуг

Цель 1: Создание пациент-ориентированной системы оказания медицинской помощи

В результате проведенных мероприятий по основным задачам в рамках данной стратегической цели из 10 индикаторов наблюдается достижение 9 индикаторов, не достигнут – 1 индикатор.

Индикаторы

№ п/п	Наименование	План на 2020 год	Факт за 2020 год	Факт за 2019 год	Сведения о достижении
1	Удовлетворенность пациентов	80%	81,2 %	83,3%	Достиг
2	Показатели ВБИ	Стремится к 0	0	0	Достиг
3	Доля врачей, имеющих квалификационные категории	Свыше 60%	45,1%	16%	Не достиг
4	Доля врачей, прошедших повышение квалификации за последние 5 лет, в том числе по детской стоматологии	100%	100%	100%	Достиг
5	Доля средних медицинских работников, имеющих квалификационные категории	Не менее 50%	51%	35%	Достиг
6	Количество посещения в день	11	14	16	Достиг
7	Кол-во удаленных шестых зубов, к вылеченным	1:2	1:2	1:2	достиг
8	Количество пломб в день	не менее 4	4	5	Достиг
9	Количество санированных в день	1	1	1	Достиг
10	Удельный вес повторного обращения в течение 1 месяца по поводу одного и того же зуба	Стремится к 0	0	0	Достиг

Причины не достижения:

1. Молодые специалисты, не достигшие стажа до 3 лет;

Цель 2: Повышение эффективности работы поликлиники

В результате проведенных мероприятий по основным задачам в рамках данной стратегической цели из 3 индикаторов наблюдается достижение 2 индикаторов, не достигнуты – 1 индикатор.

№ п/п	Наименование	План на 2020 год	Факт за 2020 год	Факт 2019 год	Сведения о достижении
1	Уровень компьютеризации рабочих мест	100%	100%	100%	Достиг
2	Среднее число посещения	Более 11	14	16	Достиг
3	Средняя длительность ожидания пациента на прием к врачу	Не более 30 мин	30	40	Достиг

1. Причины снижения посещения: В связи с введением ЧП COVID-19 в Республике Казахстан поликлиника работала в сокращенном режиме по времени.

2. Развитие кадрового потенциала в сфере здравоохранения

Цель 1: Формирование пула из высококвалифицированных кадров, подготовленных по международным стандартам

В результате проведенных мероприятий по основным задачам в рамках данной стратегической цели из 3 индикаторов достигнуты 2 индикаторов, не достигнуты – 1.

Индикаторы

№ п/п	Наименование	План на 2020 год	Факт за 2020 год	Факт за 2019 год	Сведения о достижении
1	Количество мастер-классов с привлечением ведущих зарубежных специалистов из клиник ближнего зарубежья	не менее 2	0	1	Не достиг
2	Доля персонала, прошедшего обучение/переподготовки	Не менее 5	12	7	Достиг
3	Текучесть кадров	не более 15%	20,3	7,9%	Достиг

Причины не достижения: Мастер классы не возможно организовать в связи с карантином по поводу COVID-19.

3. Финансовая устойчивость предприятия

Цель 1: Адекватное финансирование деятельности, повышение доходности

В результате проведенных мероприятий по основным задачам в рамках данной стратегической цели из 6 индикаторов наблюдается достижение 4 индикаторов, не достигнуты – 3.

Индикаторы

№ п/п	Наименование	План на 2020 год*	Факт за 2020 год	Факт за 2019 год	Сведения о достижении
1	Доход от оказания стоматологической помощи (тыс. тенге)	294873,7 тыс. тг.	324315,32 тыс. тг.	200298,26 тыс. тг.	Достиг
2	Амортизационный коэффициент	не 0,22%	0,22%	8,6%	Не достиг
3	Оборачиваемость активов	1,41%	1,83%	1,16%	Достиг
4	Рентабельность (эффективная деятельность)	0%	0	0	Не достиг
5	Рентабельность активов (ROA)	1,32%	40,68%	20,78%	достиг
6	Доля доходов от платных услуг	не менее 7,3%	7,04%	11,9 %	Не достиг

Причины не достижения:

РАЗДЕЛ 4. ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ И ЭФФЕКТИВНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФИНАНСОВЫХ СРЕДСТВ. МЕХАНИЗМ ПОВЫШЕНИЯ ДОХОДНОЙ ЧАСТИ БЮДЖЕТА

4.1. Финансовая отчетность Предприятия представляет собой информацию о финансовом положении, результатах деятельности и изменениях в финансовом положении Предприятия.

Основной целью отчета является предоставление пользователем, информации о поступлении и расходовании денег, за оказание стоматологической помощи детскому населению города и области по ОСМС и с платных медицинских услуг.

По каждому показателю финансовой отчетности приведены данные за предыдущий период.

По состоянию на 31 декабря 2020года.

Денежные средства и их эквиваленты.

Наименование	На 31.12.20 г.	На 31.12.19 г.
Денежные средства на текущих банковских счетах	362,26	42,4
Денежные средства на спонсорских счетах (сберегательный счет)	26623,33	500,0
Денежные средства в кассе	040	6,22
итого	27485,99	548,62

5. Дебиторская задолженность.

Дебиторская задолженность, срок погашения которой менее 12 месяцев от отчетной даты, классифицируется как краткосрочная.

Наименование	На 31.12.20 г	На 01.01.19 г
Краткосрочная дебиторская задолженность покупателей и заказчиков	42437,19	2986,68

Прочая краткосрочная задолженность	309,97	140,15
Краткосрочная задолженность подотчетных лиц		
Резерв по сомнительным долгам		
Краткосрочные расходы будущих периодов	150,42	139,35
итого	42897,59	3266,18

Запасы:

Наименование	Остаток на 01.01.2020 г	Приход	Расход	Остаток на 31.12.2020г
Материалы для учебы				
Продукты питания	14,41	114,64	79,07	49,98
Медикаменты	21375,59	32884,07	33338,76	20920,9
в.т.ч медикаменты (бюджет)	17329,65	21367,83	22115,16	16582,32
Хозяйственные товары	4347,77	1051,5	1216,33	4182,94
ГСМ (бензин)		575,94	554,49	21,45
Запасные части	24,78	551,20		575,98
Канцелярские товары	512,86	619,61	414,96	717,51
Мягкий инвентарь итд	176,15	71,5	125,45	122,20
Топливо ДТ	615,38			615,38
Прочие материалы	1648,6	2999,38	1786,63	2861,35
газ				
ИТОГО	29814,86	38722,84	36537,84	31999,86

Основные средства.

Наименование	Сумма
Первоначальная стоимость на 01.01.2020 г.	172702,98
Первоначальная стоимость на 31.12.2020 г.	173454,64
Накопленный износ	134759,03
На 01.01.2020 г.	12955,05
На 31.12.2020 г.	11803,97
Балансовая стоимость на 01.01.2020 г.	49747,93
Балансовая стоимость на 31.12.2020 г.	38695,62

Остаточная стоимость основных средств по состоянию на 31.12.2020 года составила 38700,44 тыс. тенге и включала следующее:

1. Здания, сооружения -5819,46 тыс. тенге;

2. Машины и оборудование – 27383,97тыс. тенге;
3. Транспортные средства -767,55 тыс. тенге;
4. Передаточные устройства - _____ тыс. тенге;
5. Мебель –0
6. Земля -нет.
7. Прочие-4524,61 тыс.тенге.

За период с 01.01.2020г по 31.12.2020г были приобретены основных средств и нематериальных активов на сумму- 751,67 тыс.тенге, из них:

-за счет оказанных платных услуг-642,88 тыс.тенге

за счет бюджетных средств – 108,79 тыс.тенге

Нематериальные активы.

Наименование	Сумма
Первоначальная стоимость на 01.01.2020 г.	317,16
Первоначальная стоимость на 31.12.2020 г.	317,16
Накопленный износ	264,06
На 01.01.2020г.	247,86
На 31.12.2020г	16,20
Балансовая стоимость на 01.01.2020 г.	69,3
Балансовая стоимость на 31.12.2020 г.	53,10

Прочие краткосрочные обязательства.

Наименование	На 31.12.20 г	На 01.01.20 г
Краткосрочные авансы полученные	0,00	0,00
Краткосрочные задолженности по оплате труда	44,39	0
Краткосрочные оценочные обязательства по вознаграждениям работников	5648,21	0
Итого	5692,6	0

Долгосрочные обязательства.

Наименование	На 31.12.20 г	На 01.01.20г
Доходы будущих периодов	3986,56	0
Финансовый лизинг		
Прочие долгосрочные обязательства		
Итого	3986,56	0

Признание доходов

Наименование по каждому виду доходов	За отчетный период	За предыдущий период
Доходы от реализации продукции и оказание услуг в системе ОСМС	294759,0	174673,04

КОМУ		
Трансферты на приобретение основных средств		
Трансферты на приобретение НМА		
Трансферты на изготовление ПСД		
Доходы от безвозмездно полученных активов (ТМЗ)	5307,67	
Доходы полученных от поставщиков(пеня)	2,81	91,35
Доходы от оказания платных услуг итд	22836,55	23919,52
Доход будущих периодов по программе 253-033-015	1047,6	1047,56
прочие доходы (от вклада в депозит)	361,69	566,75
Итого	324315,32	200298,26

Расходы составили:

Наименование	За отчетный период	За предыдущий период
Себестоимость реализованной продукции и оказанных услуг	214941,8	159238,4
Расходы по реализации продукции и оказанию услуг		34750,18
Административные расходы	33772,84	23648,67
Расходы по обесценению активов		
Прочие расходы	18185,04	
Итого	266899,68	217637,25

Капитал

Наименование	На 31.12.20г	На 01.01.20 г
Вклады и паи	107431,99	107431,99
Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток) отчетного года	57415,64	17338,99
Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток) прошлого года	33394,62	16055,63
Резервы		
Итого	121453,01	74037,37

На конец отчетного года предприятие имеет положительный финансовый результат 57415,64 тыс.тенге.

4.2. Отчет о прибыли, убытке и совокупном доходе

На конец отчетного года предприятие имеет прибыль, образовался за счет перевыполнения плана по оказанию медицинских услуг

Наименование показателей	Код строки	За отчетный период	За предыдущий период
Выручка	010	317595,55	198592,56
Себестоимость реализованных товаров и услуг	011	214941,80	178406,20
Валовая прибыль (строка 010 – строка 011)	012	102653,75	20186,36
Расходы по реализации	013		
Административные расходы	014	33772,84	23648,67

Прочие расходы	015		
Прочие доходы	016		
Итого операционная прибыль (убыток) (+/- строки с 012 по 016)	020	68880,91	-3462,31
Доходы по финансированию	021	361,69	
Расходы по финансированию	022		
Доля организации в прибыли (убытке) ассоциированных организаций и совместной деятельности, учитываемых по методу долевого участия	023		
Прочие неоперационные доходы	024	6358,08	1705,70
Прочие неоперационные расходы	025	18185,04	15582,38
Прибыль (убыток) до налогообложения (+/- строки с 020 по 025)	100	57415,64	-17338,99
Расходы по подоходному налогу	101		
Прибыль (убыток) после налогообложения от продолжающейся деятельности (строка 100 – строка 101)	200	57415,64	-17338,99
Прибыль (убыток) после налогообложения от прекращенной деятельности	201		
Прибыль за год (строка 200 + строка 201) относимая на:	300	57415,64	-17338,99
собственников материнской организации			
долю неконтролирующих собственников			
Прочая совокупная прибыль, всего (сумма строк с 410 по 420):	400		
в том числе:			
Переоценка основных средств	410		
Переоценка финансовых активов, имеющих в наличии для продажи	411		
Доля в прочей совокупной прибыли (убытке) ассоциированных организаций и совместной деятельности, учитываемых по методу долевого участия	412		
Актuarные прибыли (убытки) по пенсионным обязательствам	413		
Эффект изменения в ставке подоходного налога на отсроченный налог дочерних организаций	414		
Хеджирование денежных потоков	415		
Курсовая разница по инвестициям в зарубежные организации	416		
Хеджирование чистых инвестиций в зарубежные операции	417		
Прочие компоненты прочей совокупной прибыли	418		
Корректировка при реклассификации в составе прибыли (убытка)	419		
Налоговый эффект компонентов прочей совокупной прибыли	420		

Общая совокупная прибыль	500	57415,64	-17338,99
(строка 300 + строка 400)			
Общая совокупная прибыль относимая на:			
собственников материнской организации		57415,64	-17338,99
доля неконтролирующих собственников			
Прибыль на акцию:	600		
в том числе:			
Базовая прибыль на акцию:			
от продолжающейся деятельности			
от прекращенной деятельности			
Разводненная прибыль на акцию:			
от продолжающейся деятельности			
от прекращенной деятельности			

4.3. Отчет об изменениях в капитале

Изменения в собственном капитале Предприятия между началом и концом отчетного периода отражают увеличение или уменьшение ее чистых активов в течение периода.

Отчет об изменениях в капитале содержит прибыль или убыток, статьи доходов и расходов, признанных напрямую в составе капитала.

тыс. тенге

Наименование компонент	Код строки	Капитал материнской организации					Доля неконтролирующих собственников	Итого капитал
		Уставный (акционерный) капитал	Эмиссионный доход	Выкупленные собственные долевые инструменты	Резервы	Нераспределенная прибыль		
Сальдо на 1 января предыдущего года	010	107431,99				-16055,63		91376,36
Изменение в учетной политике	011							
Пересчитанное сальдо (строка 010 +/- строка 011)	100	107431,99				-16055,63		91376,36
Общая совокупная прибыль,	200					-17338,99		-17338,99

всего(строк а 210 + строка 220):								
Прибыль (убыток) за 2016 год	210					-17338,99		-17338,99
Прочая совокупная прибыль, всего (сумма строк с 221 по 229):	220							
в том числе:								
Прирост от переоценки основных средств (за минусом налогового эффекта)	221							
Перевод амортизации и от переоценки основных средств (за минусом налогового эффекта)	222							
Переоценка финансовых активов, имеющиеся в наличии для продажи (за минусом налогового эффекта)	223							
Доля в прочей совокупной прибыли (убытке) ассоцииров анных организац ий и совместной	224							

деятельност и, учитываемы х по методу долевого участия								
Актuarные прибыли (убытки) по пенсионны м обязательст вам	225							
Эффект изменения в ставке подходног о налога на отсроченны й налог дочерних организаци й	226							
Хеджирова ние денежных потоков (за минусом налогового эффекта)	227							
Курсовая разница по инвестиция м в зарубежные организаци и	228							
Хеджирова ние чистых инвестиций в зарубежные операции	229							
Операции с собственни ками, всего (сумма строк с 310	300							

по 318):								
в том числе:								
Вознагражд ения работников акциями:	310							
в том числе:								
стоимость услуг работников								
выпуск акций по схеме вознагражд ения работников акциями								
налоговая выгода в отношении схемы вознагражд ения работников акциями								
Взносы собственни ков	311							
Выпуск собственны х долевых инструмент ов (акций)	312							
Выпуск долевых инструмент ов связанный с объединени ем бизнеса	313							
Долевой компонент конвертиру емых инструмент ов (за минусом налогового эффекта)	314							

Выплата дивидендов	315							
Прочие распределения в пользу собственников	316							
Прочие операции с собственниками	317							
Изменения в доле участия в дочерних организациях, не приводящей к потере контроля	318							
Сальдо на 1 января отчетного года (строка 100 + строка 200 + строка 300)	400	107431,99				-33394,62		74033,37
Изменение в учетной политике	401							
Пересчитанное сальдо (строка 400 +/- строка 401)	500	107431,99				-33394,62		74033,37
Общая совокупная прибыль, всего (строка 610+ строка 620):	600					57415,64		57415,64
Прибыль (убыток) за год	610					57415,64		57415,64
Прочая совокупная прибыль,	620							

всего (сумма строк с 621 по 629):								
в том числе:								
Прирост от переоценки основных средств (за минусом налогового эффекта)	621							
Перевод амортизации и от переоценки основных средств (за минусом налогового эффекта)	622							
Переоценка финансовых активов, имеющиеся в наличии для продажи (за минусом налогового эффекта)	623							
Доля в прочей совокупной прибыли (убытке) ассоцииров анных организац ий и совместной деятельност и, учитываемы х по методу долевого участия	624							
Актuarные прибыли (убытки) по	625							

пенсионны м обязательст вам								
Эффект изменения в ставке подходног о налога на отсроченны й налог дочерних компаний	626							
Хеджирова ние денежных потоков (за минусом налогового эффекта)	627							
Курсовая разница по инвестиция м в зарубежные организаци и	628							
Хеджирова ние чистых инвестиций в зарубежные операции	629							
Операции с собственни ками всего (сумма строк с 710 по 718)	700							
в том числе:								
Вознагражд ения работников акциями	710							
в том числе:								
стоимость услуг работников								
выпуск								

акций по схеме вознагражд ения работников акциями								
налоговая выгода в отношении схемы вознагражд ения работников акциями								
Взносы собственни ков	711							
Выпуск собственны х долевых инструмент ов (акций)	712							
Выпуск долевых инструмент ов связанный с объединени ем бизнеса	713							
Долевой компонент конвертиру емых инструмент ов (за минусом налогового эффекта)	714							
Выплата дивидендов	715							
Прочие распределен ия в пользу собственни ков	716							
Прочие операции с собственни ками	717							
Изменения	718							

в доле участия в дочерних организациях, не приводящей к потере контроля								
Сальдо на 31 декабря отчетного года (строка 500 + строка 600 + строка 700)	800	107431,99				24021,02		131453,01

4.4. Отчет о движении денежных средств

Отчет о движении денежных средств Предприятием представляется с использованием прямого метода расчета, в котором предусматривается разделение источников и направлений использования денежных средств в разрезе операционной, инвестиционной и финансовой деятельности в течении отчетного периода.

тыс. тенге

Наименование показателей	Код строки	За отчетный период	За предыдущий период
I. Движение денежных средств от операционной деятельности			
1. Поступление денежных средств, всего (сумма строк с 011 по 016)	010	278460,41	198858,83
в том числе:			
реализация товаров и услуг	011	278098,72	198288,94
прочая выручка	012		
авансы, полученные от покупателей, заказчиков	013		
поступления по договорам страхования	014		
полученные вознаграждения	015		
прочие поступления	016	361,29	569,89
2. Выбытие денежных средств, всего (сумма строк с 021 по 027)	020	250771,37	202071,79
в том числе:			
платежи поставщикам за товары и услуги	021	51410,72	49858,93
авансы, выданные поставщикам товаров и услуг	022		
выплаты по оплате труда	023	179677,58	127858,87

выплата вознаграждения (соц.отчисл,осмс, оипф)	024		3284,10
выплаты по договорам страхования	025		
походный налог и другие платежи в бюджет	026	18729,35	19816,26
прочие выплаты	027	953,72	1253,63
3. Чистая сумма денежных средств от операционной деятельности (строка 010 – строка 020)	030	27689,04	-3212,96
1. Поступление денежных средств, всего (сумма строк с 041 по 051)	040		
в том числе:			
реализация основных средств	041		
реализация нематериальных активов	042		
реализация других долгосрочных активов	043		
реализация долевых инструментов других организаций (кроме дочерних) и долей участия в совместном предпринимательстве	044		
реализация долговых инструментов других организаций	045		
возмещение при потере контроля над дочерними организациями	046		
реализация прочих финансовых активов	047		
фьючерсные и форвардные контракты, опционы и свопы	048		
полученные дивиденды	049		
полученные вознаграждения	050		
прочие поступления	051		
2. Выбытие денежных средств, всего (сумма строк с 061 по 071)	060	751,67	3282,82
в том числе:			
приобретение основных средств	061	751,67	3282,82
приобретение нематериальных активов	062		
приобретение других долгосрочных активов	063		
приобретение долевых инструментов других организаций (кроме дочерних) и долей участия в совместном предпринимательстве	064		
приобретение долговых инструментов других организаций	065		
приобретение контроля над дочерними организациями	066		
приобретение прочих финансовых активов	067		
предоставление займов	068		
фьючерсные и форвардные контракты, опционы и свопы	069		
инвестиции в ассоциированные и дочерние организации	070		
прочие выплаты	071		
3. Чистая сумма денежных средств от инвестиционной деятельности (строка 040 – строка 060)	080	-751,67	-3282,82

1. Поступление денежных средств, всего (сумма строк с 091 по 094)	090		
в том числе:			
эмиссия акций и других финансовых инструментов	091		
получение займов	092		
полученные вознаграждения	093		
прочие поступления	094		
2. Выбытие денежных средств, всего (сумма строк с 101 по 105)	100		
в том числе:			
погашение займов	101		
выплата вознаграждения	102		
выплата дивидендов	103		
выплаты собственникам по акциям организации	104		
прочие выбытия	105		
3. Чистая сумма денежных средств от финансовой деятельности (строка 090 – строка 100)	110		
4. Влияние обменных курсов валют к тенге	120		
5. Увеличение +/- уменьшение денежных средств (строка 030 +/- строка 080 +/- строка 110 +/- строка 120)	130	26937,37	-6495,78
6. Денежные средства и их эквиваленты на начало отчетного периода	140	548,62	7044,4
7. Денежные средства и их эквиваленты на конец отчетного периода	150	27485,99	548,62

РАЗДЕЛ 5. ПАЦИЕНТЫ

5.1 Привлечение (прикрепление) пациентов

За 2020год в поликлинике было посещение -89805 пациент в рамках ОСМС, на платной основе -5125), что на 22% меньше по сравнению с показателями прошлых лет (за 2018г. - 113984, 2019г. – 107067 пациентов). Снижение посещения связано в связи с введением ЧП в РК по поводу пандемии COVID 19.

Поликлиника в 2020 году в связи с введением ЧП в РК по поводу пандемии COVID 19 с 1 апреля по 1 августа работала на карантинном режиме и сокращенном по времени с 9.00ч до 18.00ч, когда регламент работы поликлиники с 8.00ч до 20.00ч., о чем свидетельствует снижение посещения пациентов в сравнении с прошлыми годами.(нормативная нагрузка на одного врача 11 пациентов в день).

С 2020 года поликлиника оказывает стоматологическую помощь детскому населению в рамках ОСМС согласно приказа КР ДСМ - №170/2020 от 30.10.2020г «Об утверждении тарифов на предоставляемых медицинские услуги в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и системе обязательного социального медицинского страхования» по договору субподряд.

Организационно-методическая работа

Для оказания стоматологической помощи детскому населению Актыбинской области в для городской детской стоматологической поликлиники был приобретен передвижной стоматологический кабинет на базе автомобиля МАЗ, который полностью оснащен стоматологической установкой, рентгеновским аппаратом и медицинским инструментарием и пломбировочными материалами.

Передвижной стоматологический кабинет рассчитан для работы на 1 врача-стоматолога с медицинской сестрой.

В весенне-осенний период передвижной стоматологический кабинет на базе автомобиля МАЗ выезжает в районы области для оказания стоматологической помощи детям села.

В 2020 году в связи с введением ЧП в РК по поводу пандемии COVID 19 передвижной стоматологический кабинет на базе автомобиля МАЗ в сельские населенные пункты не выезжал.

5.2. Удовлетворенность пациентов услугами медицинской организации. Работа с жалобами.

Удовлетворенность пациентов медицинской помощью является одним из показателей ее качества. В свою очередь, степень удовлетворенности зависит от изначальных ожиданий пациентов относительно способности поликлиники удовлетворять их запросы. Эти запросы возрастают пропорционально повышению уровня технического оснащения и профессиональной подготовки персонала, развития медицинской науки, распространенности информационных технологий и эффективности организационных решений.

В целом удовлетворенность пациента зависит от:

- отношения со стоматологом;
- уровень безболезненности лечения;
- восстановительные материалы, которые используются в лечении;

С целью улучшения качества обслуживания на основе анализа мнений и предложений пациентов поликлиникой ежемесячно проводится анкетирование пациентов. По результатам проведенных анкетирования за отчетный период удовлетворенность пациентов составляет 81,2 %.

В поликлинике работает служба поддержки пациента и внутреннего аудита для решения в случае возникновения вопросов и проблем пациентов. Существует телефон доверия, по которому пациенты могут звонить круглосуточно для решения проблем. Пациенты могут получить любую интересующих их информацию. За 2020г всего было обращения – 12, из них 7 обращения на очередность. Обоснованных обращения – 0, необоснованные -10, частично обоснованный -2.

В целом после анкетирования оказываемой им амбулаторной стоматологической помощи пациенты удовлетворены, чем в частной поликлинике.

5.3. Работа с пациентами, управление структурой госпитализированных пациентов.

В особо тяжелых случаях гнойно – воспалительных осложнений пациенты госпитализируются в отделение челюстно – лицевой хирургии областной детской клинической больницы.

Поликлиникой направлены на стационарное лечение в областную детскую клиническую больницу в экстренном порядке,

а в 2020г - 45;

из них

- флегмона -42;
- абсцесс – 3;

за 2019 год - 47 пациентов,

- флегмона - 48; - 41

- абсцесс - 6;

За 2018г - 48

из них

- флегмона - 42

- абсцесс - 6

Все вышеизложенное свидетельствует об ослаблении мероприятий по гигиене полости рта, которая должна проводиться в семье и школе. К сожалению, родители не наблюдают за состоянием зубов, за стоматологической помощью обращаются очень поздно.

5.4. Безопасность пациентов

На сегодняшний день в нашей стране и во всем мире идет тяжелая время для всех, в связи с распространением и мощной вспышки заболевание коронавирус КОВИД 19. Любая врачебная помощь эффективна и способна предотвратить ряд нежелательных последствий. Обращаясь в поликлинику, человек доверяет своё здоровье персоналу. Наши медицинские работники должны подходить к своей работе добросовестно и с определённым пониманием, а также понимает тех маленьких наших пациентов, которые к нему обращаются.

Все наши стоматологические процедуры безусловно несут в себе определенную опасность для пациента и должны выполняться высококвалифицированными специалистами.

На основании постановления главного санитарного врача Актюбинской области № 10-ПГВр от 05.04.2020г и приказ областного управления здравоохранения № 600-§2 от 06.04.2020г ГКП «Областная детская стоматологическая поликлиника» на ПХВ с 06.04.2020г оказывала экстренную стоматологическую помощь детскому населению. Поликлиники в будни дни работали с 9.00 до 18.00 часов, в субботу с 9.00 до 13.00. В период введения карантина в связи с коронавирусной инфекции поликлиника вынуждена была сократить рабочее время.

Согласно Постановления Главного государственного санитарного врача РК от 22.05.2020 № 37-ПГВр и приложения 27 к постановлению о «Положение деятельности по мерам профилактики COVID-19 по усилению инфекционного контроля для стоматологических клиник в поликлинике должны проводится кварцевание помещений с использованием бактерицидных ламп во всех помещениях с экспозицией не менее 30 мин. после приема каждого пациента, а также рекомендовано использование рециркуляторов с постоянным режимом работы.

Учитывая высокую контагиозность коронавируса, каждый пациент и их сопровождающие могут принести с собой вирус. Тем более стоматологи работают непосредственно с полостью рта, где имеют близкий контакт, исключить заражение невозможно.

Все кабинеты и коридорные помещения для ожидания пациентов областной детской стоматологической поликлиник оборудованы современными устройствами для обеззараживания воздуха, бактерицидной лампой рециркуляторами, которые можно обеззараживать помещение в присутствии пациента и сотрудников. Использование этих устройств (ультрафиолетовые бактерицидные лампы) рекомендовано к применению в детских учреждениях. Применяемое в бактерицидных лампах специальное стекло отфильтровывает часть спектра излучения, тем самым исключается образование озона в воздухе. Время работы

установки контролируется в специальном журнале. Эти меры необходимы для обеспечения безопасного стоматологического лечения наших пациентов.

При входе в поликлинику, возле всех лечебных кабинетов, регистратура и санузлов имеется санитайзеры с дезинфицирующими средствами для рук. У входа 1 сотрудник измеряет температуру тела посетителей и контролирует обработку рук.

Все сотрудники ведут прием в СИЗ, масках и защитных экранах. Имеется фильтр для пациентов, в случае обращения пациента с признаками коронавируса.

В поликлинике имеется грязная (холл для ожидания пациентов) и чистая зона (лечебные кабинеты), для сотрудников переодевания одежды и СИЗ. Все СИЗ в поликлинике для сотрудников одноразовые, которые подлежат обеззараживанию и уничтожению.

Наш медицинский персонал два раза в год периодически проходит медицинские осмотры. Все сотрудники после трудового отпуска, также в случае оформления больничного листа по болезни и отпуска без сохранения заработной платы после возвращения приступают к работе с предоставлением справки анализ ПЦР РНК SARS-CoV-2. Раз в месяц проводят самоконтроль, берут смывы с поверхностей, пробы воды и воздуха и выдают заключение о соблюдении санитарно-эпидемиологического режима.

Проводятся семинарские занятия с персоналом для оказания пациентам первой медицинской помощи.

Важнейшим шагом для безопасности пациентов является то, что поликлиника обучает и повышает квалификации специалистов поликлиники.

Внедрены клинические протоколы по стоматологии детского возраста.

Разработаны и внедрены алгоритмы лечения стоматологических заболеваний, оказания первой помощи при анафилактическом шоке и инфекции передающие половым путем, профилактика гепатита В и С.

5.5. Управление рисками

Организацией проводится работа по совершенствованию работающего процесса сообщения о медицинских ошибках через предоставление Отчетов об инцидентах, которая достигается путем создания доверительных отношений между всеми сотрудниками, уменьшения боязни сотрудников сообщать о случившихся инцидентах.

Анализ управления рисками

Наименование возможного риска	Цель, на которую может повлиять данный риск	Возможные последствия в случае непринятия мер по управлению рисками	Запланированные мероприятия по управлению рисками	Фактическое исполнение мероприятий по управлению рисками	Причины неисполнения
1	2	3	4	5	6
Возникновение	- На показатель качества;	1. Осложнение	1. Комплексные мероприятия по	1. Создана комиссия инфекционного контроля,	

внутрибольничной инфекции (БВИ)	- На репутацию поликлиники	при проведении лечения пациентов	профилактике ВБИ 2. В случае возникновения, мероприятия, направленные на источник инфекции, - выявление, изоляция и санация.	действующая согласно Типовому положению о комиссии инфекционного контроля медицинских организаций; 2. Разработана Программа работы по организации и проведению инфекционного контроля	
«Текучесть» медицинских кадров	Имидж поликлиники	Нагрузка на специалистов, конфликты, снижение имиджа	Совершенствование системы оплаты труда.	ежедневно	
Низкая солидарная ответственность родителей за здоровье своих детей.	Увеличение стоматологических заболеваемости	Увеличение стоматологических заболеваемости	Активная пропаганда ведения здорового образа жизни с Центром ЗОЖ	Выступление в СМИ (инстаграмм)	
Риск вероятности дефицита финансовых средств	Финансовая стабильность	Задержка выплат, снижение текущих затрат на повышение материальной базы	Спектр оказываемых услуг и др.) Увеличение объема услуг оказываемых в рамках ГОБМП и на платной основе	Ежедневно	
Непредвиденные потери, возникающие вследствие инфляции	Финансовая стабильность	Задержка выплат, снижение текущих затрат на повышение материальной базы	Увеличение объема государственного заказа, продвижение платных медицинских услуг Подготовка специалистов высокого уровня в области	Ежедневно	

		здравоохранения		
--	--	-----------------	--	--

В соответствии со статьей 50 Кодекса Республики Казахстан от 7 июля 2020 года №360-VI ЗРК «О здоровье народа и системе здравоохранения», поликлиника подписала договор на проведения процедуры санитарно-эпидемиологического аудит, которая включает проверку объекта, аналитическая обработка материалов, проведения сравнительного анализа и оценки степени опасности на осуществляемой деятельности, заключение санитарно-эпидемиологического аудита.

Ежегодно составляется план мероприятий по проведению санитарно-эпидемиологического контроля за ВБИ, разработана программа инфекционного контроля. В каждом кабинете имеется инструкции по профилактике заражения вирусного гепатита. Ежеквартально проводится самоконтроль лабораторно-инструментальных исследований. Все результаты за 2020 год отрицательные.

Разработана программа обращения с отходами, который предусматривает состав образующихся отходов по классам, порядок сбора медицинских отходов, применяемые способы обеззараживания и удаления отходов, схема обращения с отходами, гигиеническое обучение персонала правилам эпидемической безопасности при обращении с отходами.

Проведена работа по ежемесячному мониторингу по качеству заполнения медицинской документации. Осуществляется контроль соблюдения стандартов лечения и сандезрежима. Специалист по кадрам проводит мониторинг по кадровому составу, повышению уровня квалификации кадров, сертификата специалиста;

План по управлению рисками

Внутренние риски	
Риски, связанные с управленческой и финансовой деятельностью	
Риски	Пути устранения
Риск вероятности дефицита финансовых средств	- Развитие новых направлений деятельности поликлиники расширение спектра оказываемых услуг и др.) - Увеличение объема услуг оказываемых в рамках ОСМС и на платной основе - Создание профессиональной команды
Риски, связанные с основной деятельностью организации	
Риски	Пути устранения
Врачебная ошибка	- Постоянное совершенствование квалификационной подготовки специалистов; - Участие в мастер-классах, конференциях, семинарах; - Совершенствование деятельности Служба поддержки пациентов и внутреннего контроля;
Возникновение внутрибольничной инфекции (ВБИ)	- Комплексные мероприятия по профилактике ВБИ. - В случае возникновения, мероприятия,

	направленные на источник инфекции, - выявление, изоляция и санация.
Риски, связанные с человеческими ресурсами	
Риски	Пути устранения
Текущность кадров	Стимулирование сотрудников в финансово; Финансирование дополнительное;
Внешние риски	
Экономические риски	
Риски	Пути устранения
Непредвиденные потери, возникающие вследствие инфляции	Увеличение объема медицинских услуг в рамках ОСМС, продвижение платных медицинских услуг

6.4 Управление рисками

Обеспечение безопасными условиями труда медицинского и немедицинского персонала.

За отчетный период в поликлинике была проведена работа по:

- обучению руководящего состава в области безопасности и охраны труда
- ознакомление сотрудников с инструкцией по безопасности и охраны труда
- проведению вводного инструктажа с вновь принятыми на работу

При поступлении на работу с вновь поступившими проводится вводный инструктаж. Всем сотрудникам проведена лекция на тему «Правила безопасности работы на рабочем месте. Во всех кабинетах поликлиники имеются инструктаж по технике безопасности. Два раза в год проводится повторный инструктаж. Внеплановый инструктаж проводится при введении в действие новых правил, стандартов, инструкции при замене или модернизации оборудования. Имеется план профилактического технического обслуживания оборудования.

Случаев производственного травматизма и профессиональных заболеваний в 2020 году не было.

РАЗДЕЛ 7. ЭФФЕКТИВНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕСУРСОВ ОРГАНИЗАЦИИ

7.1. Аккредитация клиники, лабораторной службы, профильных служб (национальная и/или международная)

Поликлиника по истечении срока аккредитации не проходила аккредитацию. Основанием непрохождения аккредитации является, то что Центром

Аккредитации медицинских организаций в РК и приказа Министерства здравоохранения РК № 676 от 02.10.2012 "Об утверждении стандартов аккредитации медицинских организаций", стандарты для медицинских организаций оказывающие стоматологическую помощь не разработаны. Стандарты для медицинских организаций, оказывающие стоматологическую помощь планируются к разработке с 2022 года.

7.2. Управление структурой больных (ранжирование по весовым коэффициентам, развитие стационарзамещающих технологий)

За 2020 год в поликлинике было посещение 89805 пациент в рамках ОСМС, на платной основе - 5125), что на 22% меньше по сравнению с показателями прошлых лет (за 2018г. - 113984, 2019г. - 107067 пациентов).

7.3. Управление лекарственными препаратами, медицинскими изделиями.

В поликлинике утвержден и согласован лекарственный формуляр, где отображены все лекарственные препараты, используемые в оказании стоматологической помощи. Заключены договора по закупу стоматологических материалов и дезинфекционные средства с ТОО «Интермедсервис», ТОО «ULTRA MEDICA», ТОО «Луч1», ТОО «Фармация», ИП «Эмми-Дэнта», ТОО «Кентавр», изделия медицинского назначения и лекарственных средств ТОО «СК-фармация». Закуп лекарственных средств и изделий медицинского назначения проводится согласно Постановления Правительства Республики Казахстан от 30 октября 2009 года № 1729 (с изменениями и дополнениями по состоянию на 06.08.2020г «Об утверждении Правил организации и проведения закупа лекарственных средств, профилактических (иммунологических, диагностических, дезинфицирующих) препаратов, изделий медицинского назначения и медицинской техники, фармацевтических услуг по оказанию гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и медицинской помощи в системе обязательного социального медицинского страхования». Проверка средств измерения проводилось с ТОО «Метрологический центр Актобе»

7.4. Новые технологии, патенты, научные и клинические исследования.

Одной из наиболее актуальных задач в современной стоматологии, во всех точках земного шара, до сих пор остается – повышение уровня производительности труда врача-стоматолога, с сохранением его психического и физического здоровья. Для поисков её рационального решения большое внимание уделяют эргономике, которая направлена на охрану работы стоматологов, повышение эффективности и качества их работы, создание для них нормальной рабочей обстановки, обеспечение безопасности и комфорта для пациентов, а также на разработку новейшего стоматологического оборудования.

Что же такое работа «в четыре руки»? Прежде всего, это командная методика, где высококвалифицированные специалисты работают вместе в эргономичной среде, итогом такого взаимодействия является повышение производительности труда и качества работы без ущерба физическому состоянию их здоровья

Сегодня новейшие технологии в стоматологии позволяют проводить лечение зубов совершенно безболезненно. Также стоит отметить и тот факт, что уже появились методики, предоставляющие возможность стоматологам лечить кариес без использования бормашины. Таким образом, современные технологии сочетают в себе не только потрясающие технические возможности, но также безопасность, комфорт и безболезненность.

Технология InnoDent – инновационная методика биоминерализации зубной эмали, которая позволяет лечить кариес зубов, не используя при этом бормашину

Кариес является наиболее распространенным стоматологическим заболеванием, и до недавнего времени считалось, что избавиться от него можно только с помощью сверления. Но сегодня пациенты могут не переживать, что прием у стоматолога будет болезненным и дискомфортным. **Новые технологии лечения кариеса** не предполагают применение бормашины.

Внедрены современные технологии в ортодонтии, «Эджуайс-техника». работы с системой «ORTHOLIWER».

Стратегическое направление 1 (финансы)

№	Наименование целевого индикатора	Ед. измерения	Источник информации	Ответственные	План на отчетный год	Факт отчетного года (1-й год)	Статус достижения (достиг/не достиг)
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Доля доходов от платных услуг*	%	Финансовая отчетность	Главный бухгалтер	не менее 7,3%	7,04%	Не достиг
2	Рентабельность активов (ROA)*	1,32%	Финансовая отчетность	Главный бухгалтер	1,32%	40,68%	достиг

Стратегическое направление 2 (пациенты)

Основные показатели влияющие на стратегическое планирование и достижение поставленной цели.

Индикаторы

Индикаторы									
№	Наименование целевого индикатора	Ед. измерения	Источник информации	Ответственные	Факт текущ. года	План			
					2020	2018	2019	2020	2021
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Удовлетворенность пациентов	%	Отчет от HR-службы	HR-служба	81,2%	85%	86%	87%	88%
2	Показатели ВБИ	количество	Данные СЭС. Протоколы СЭС	Стат. отдел	Стремится к 0	0	0	0	0
3	Доля врачей, имеющих квалификационные категории	%	Контрольный список сотрудников	Кадровая служба	Свыше 60% 45,1%	16%	17%	18%	20%
4	Доля врачей, прошедших повышение квалификации за последние 5 лет, в том числе по детской	%	Контрольный список сотрудников	Кадровая служба	100%	100%	100%	100%	100%

	стоматологии								
5	Доля средних медицинских работников, имеющих квалификационные категории	%	Контрольный список сотрудников	Кадровая служба	Не менее 50% 51%	35%	37%	40%	42%
6	Количество посещения в день	Кол-во	Стат. данные	Стат. отдел	11	16	17	17	18
7	Кол-во удаленных шестых зубов, к вылеченным	Кол-во	Стат. данные	Стат. отдел	1:2	1: 2	1:2	1:2	1:2
8	Количество пломб в день	Кол-во	Стат. данные	Стат. отдел	не менее 54	5	5	6	7
9	Количество санированных в день	Кол-во	Стат. данные	Стат. отдел	1	1	2	2	3
10	Удельный вес повторного обращения в течение 1 месяца по поводу одного и того же зуба	Кол-во	Журнал регистрации	Стат. отдел	Стремится к 0	0	0	0	0

3.3 Стратегическое направление 3 (обучение и развитие персонала

№	Наименование целевого индикатора	Ед. измер ения	Источни к информ ации	Ответств енные	Факт текущ. года	План				
						2020	2019	2020	2021	2022
1	2	3	4	5	6	7	8			
1										
	Увеличение категорийности врачей	Штат ы	АИС СУР	Отдел кадров	45,1%	20%	22%	24%	26%	
2	Количество мастер-классов с привлечением ведущих зарубежных специалистов из клиник ближнего	Кол- во	Отчет от HR- службы	HR- служба не менее 1	0	5	5	6	6	

	зарубежья								
3	Доля персонала, прошедшего обучение/переподготовка	%	Отчет от HR-службы	HR-служба	14	24	26	28	30
4	Текущая кадров	%	Отчет от HR-службы	HR-служба	15%	20,3	16	14	12

3.4 Стратегическое направление 4 (внутренние процессы)

№	Наименование целевого индикатора	Ед. измер ения	Источник информа ции	Ответстве нные	Факт текущ. года	План			
						2020	2018	2019	2020
1	2	3	4	5	6	7	8		
	Целевые индикаторы								
	Открытие стоматологическог о кабинета в школах	Соглас но плана	Смета	Директор школы, главный врач	0	1	1	1	1
2	Приобретение автомобиля	Кол- во	Смета	главный врач	0	+			
3	Приобретение визиографа для диагностики стоматологических заболеваний	Кол- во	Смета	главный врач	0	+			
4	Приобретение стоматологических оборудовании	Кол- во	Смета	главный врач, бухгал терия	0	+			

Основные стратегические цели исполнения стратегического плана

Цель №1. Качество медицинских услуг

Цель №2. Доступность широкого спектра медицинских услуг

Цель №3. Высокое качество сервиса

Цель №4. Прибыльность

Цель №1. Качество медицинских услуг

Задачи: 1. Соответствие национальным стандартам качества Внедрение национальных стандартов качества и безопасности медицинской помощи - основа пациент-ориентированной системы;

Применение клинических протоколов по рекомендациям ВОЗ - это гарант соответствия стандартам доказательной медицины;

2. Укомплектованность высококвалифицированными медицинскими кадрами

Планирование потребности в трудовых ресурсах, создание кадрового резерва;

Привлечение, отбор, найма и адаптация персонала. Активный поиск и привлечение

высококвалифицированных медицинских кадров;

Внедрение комплексной системы материальной и нематериальной мотивации сотрудников;

Систематическое обучение персонала

3. Обеспечение контроля системы менеджмента качества Создание и совершенствование службы контроля менеджмента качества

Постоянный внутренний контроль качества в поликлинике.

Цель №2. Доступность широкого спектра медицинских услуг

Задачи: 1 Расширение спектра современных медицинских услуг и внедрение новых методов.

Внедрение современных методов медицинского лечения;

2 Обеспечение конкурентоспособной ценовой политики;

Обеспечение гибкой ценовой политики;

Цель №3. Высокое качество сервиса

Задачи: 1 Обеспечение удовлетворенности клиентов сервисом предоставления услуг; Обеспечение своевременного и качественного сервиса медицинских услуг;

Позитивное и доброжелательное отношение к пациентам всеми сотрудниками поликлиники;

Комфортная инфраструктура для удобства пациента

2. Совершенствование системы постоянного мониторинга состояния пациентов путем динамического наблюдения.

Профилактическая направленность;

Просвещение и пропаганда здорового образа жизни среди пациентов;

Цель №4. Высокая прибыльность

Задачи: 1 Продвижение услуг на рынке оказывающего качественную и доступную медицинскую помощь, профессиональным и заботливым персоналом;

2. Увеличение доходности от платных услуг, ОСМС.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Результаты достижения целевых индикаторов стратегических направлений в соответствии со стратегическим планом*

Стратегическое направление 1 (финансы)

№	Наименование целевого индикатора	Ед. измерения	Источник информации	Ответственные	План на отчетный год	Факт отчетного года (1-й год)	Статус достижения (достиг/не достиг)
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Доход на 1 койку*	(млн. тенге)	Финансовая отчетность	Главный бухгалтер	27,7		Не приемлемо
2	Доля доходов от платных услуг*	%	Финансовая отчетность	Главный бухгалтер	не менее 7,3%	7,04%	Не достиг
3	Рентабельность активов (ROA)*	%	Финансовая отчетность	Главный бухгалтер	1,32%	40,68%	достиг



Главный врач

Жиенгазы Н.О.

Исп: Салихова Р.П