


БЕКІТЕМІН

**Нұр-Сұлтан қаласы әкімдігінің
«№1 қалалық емхана» ШЖҚ МКК
директоры**

 **Тұралинов Н. Ш.**

2020 жылғы « 27 » 02

**Нұр-Сұлтан қаласы әкімдігінің
«№1 қалалық емханасы» ШЖҚ МКК
медицина қызметкерлерінің әдеп кодексі**

ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

Өзінің қызметінде медицина қызметкерлері келесі моральдық және әдеп қағидаларын басшылыққа алуы тиіс:

- осы Кодексті басшылыққа алу;
- Қазақстан Республикасы азаматтарының денсаулығын нығайтуға ықпал ету;
- тек пациенттің мүддесі үшін шешім қабылдау;
- Қазақстан Республикасы денсаулық сақтау қызметкерінің жоғары атақ беделін түсіре алатын іс-әрекеттер жасауға жол бермеу;
- өз қызметтік міндеттерін адал және сапалы орындау;
- өз кәсіби білімін үздіксіз жетілдіру;
- жеке пайдасы үшін алдын алу және емдеу әдістері мен құралдарын жарнамалау мен қолданудан жол бермеу;
- еңбек тәртібін мүлтіксіз сақтау;
- денсаулық сақтау ұйымының мүлкін ұқыпты ұстау және тиімді пайдалану;
- сыбайлас жемқорлық көріністеріне қарсы тұру;
- қызметтік ақпаратты пайдакүнемдік және өзге де жеке мақсатта пайдалануға жол бермеу;
- орнықты және жағымды моральдық-психологиялық жағдайын өзінің мысалы бойынша ұжымда көрсету;
- басқа да тұлғалар тарапынан Кодекстің бұзылуы фактілеріне жол бермеу және олардың жолын кесу;
- өзінің қызметтік міндеттерін орындау кезеңінде белгіленген киім нысанын сақтау.

Пациенттермен қарым-қатынаста медицина қызметкерлері:

- жасына, жынысына, ұлтына, діни сеніміне, азаматтығына, тегіне, әлеуметтік немесе кез келген өзге де мән-жайларға қарамастан адамның құқықтарын, ар-намысы мен қадір-қасиетін құрметтеу;
- медициналық көмекке мұқтаж әрбір адамға көрсету;
- адам өмірін сақтаудағы өз борышын үнемі есте сақтау;

- азаматтардың мемлекеттің денсаулық сақтау жүйесіне деген сенімін нығайтуға ықпал ету;
- пациенттерден қаржылық және өзге де бопсалаушылық фактілеріне жол бермеу, әріптестері тарапынан мұндай фактілердің болуына жол бермеу;
- өз іс-әрекеттерімен қоғам тарапынан негізді сынға себеп бермеу, оған төзімділікпен қарау, оны жою үшін сындарлы сын қолдану, өзінің кәсіби қызметін жақсарту.

Денсаулық сақтау қызметкерлері әріптестермен қарым-қатынаста:

- жалпы қабылданған моральдық-әдеп нормаларын сақтау, сыпайы және әдепті болуы;
- риясыз көмектен бас тартпауға және егер оны пациенттің мүддесі талап етсе, кеңес алу үшін әріптестеріне жүгінуге;
- басқа медицина қызметкерінің кәсіби біліктілігіне ашық күмән келтірмеу;
- қазақстандық медицинаның дәстүрлері мен жетістіктерін көбейту.

Медициналық қызметкер өзінің біліктілігі және құзыреттілігіне сәйкес барлық күш-жігерін азаматтардың денсаулығын сақтау ісін, азаматтарға көрсетілетін көмектің сапасын ең жоғары деңгейде қамтамасыз етуге жұмсауы тиіс.

Медициналық қызметкер кез келген адамға жынысына, жасына, нәсіліне және ұлтына, тұратын жеріне байланысты, оның әлеуметтік мәртебесін, діни және саяси сенімдерін, сондай-ақ өзге де медициналық емес факторларға қарамастан медициналық көмек көрсетуге міндетті.

Медициналық қызметкер қолданыстағы ресурстар шегінде біліктілігіне, лауазымдық нұсқаулықтарға сәйкес сапалы және қауіпсіз медициналық көмек көрсетумен қамтамасыз етуге, оның ішінде моральдық жағынан қамтамасыз етуге жауапты.

Медицина қызметкердің моральдық міндеті – медициналық қатардағы тазалықты сақтау, өзінің қателіктерін де, өз әріптестерінің қателіктерін де әділ талдау. Адал және құзыретті емес әріптестердің, сондай-ақ пациенттердің денсаулығына зиян келтіретін әріптестерінің жұмысына тосқауыл жасау.

Қоғамдағы медицина қызметкерінің рөлін ескере отырып, ол қоғамдық іс-шараларға қатысуға, әсіресе, салауатты өмір салтын насихатталады.

Медициналық қызметкерге жол берілмейтін іс-әрекеттері

1. Медицина қызметкерінің білімі мен жағдайын теріс пайдалану оның кәсіби қызметімен үйлеспейді.

Медициналық қызметкердің

- Өзінің білімі мен мүмкіндіктерін адамгершілік емес мақсаттарда қолдануға;
- Медициналық шараларды жеткіліксіз негізде қолдануға және одан бас тартуға;

- пациентке медициналық әсер ету әдістерін оны жазалау мақсатында, сондай-ақ үшінші тұлғалардың мүддесінде пайдалануға;
 - пациентке өзінің философиялық, діни және саяси көзқарастарын тануға;
 - пациентке физикалық, өнегелік немесе материалдық залалды әдейі, ұқыпсыздығынан келтіруге және үшінші тұлғалардың осындай залал келтіруіне қатынаспай қарауына **құқығы жоқ**.
2. Медицина қызметкерінің жеке көзқарасы және одан басқа кәсіби емес себептері диагностика мен емдеуге әсер етпеуі тиіс.
 3. Пациенттің ұсынылған ақылы медициналық қызметтерден бас тартуы ҚР заңнамасында бекітілген кепілдік берілген тегін медициналық көмектің аясында тегін көрсетілетін медициналық көмектің сапасы мен қолжетімділігінің нашарлауына, көлемі мен түрлерінің азаюына себеп болмауы тиіс.
 4. Пациенттер тарапынан және пациенттерге сыйлықтар тапсырылмауы тиіс, себебі сыйлық алмайтын және бермейтін пациенттер өзіне қамқорлық аз көрсетіледі деп ойлауы мүмкін. немесе қызмет үшін айырбас ретінде қабылданбауы тиіс. Сыйлықтар берілмеуі және қызмет үшін айырбас ретінде алынбауы тиіс. Қолма-қол ақша немесе бағалы сыйлықтар түрінде сыйлықтар алуға тыйым салынады.
 5. Медицина қызметкерінің өз жағдайын, эмоционалдық жағдайын пайдалана отырып, пациентпен мүліктік мәмілелер жасауға құқығы жоқ, өзінің жеке мақсаттары үшін оның еңбегін пайдалануға, сондай-ақ бопсалау және парақорлықпен айналысуға құқығы жоқ.
 6. Медицина қызметкерінің емдеу курсына тағайындау кезінде дәрілік препараттармен, медициналық бұйымдармен қамтамасыз ету туралы дұрыс емес, толық емес немесе бұрмаланған ақпарат беруге құқығы жоқ, оның ішінде пациенттен неғұрлым төмен бағадағы дәрілік препараттардың, медициналық бұйымдардың болуы туралы ақпаратты жасыруға құқығы жоқ.
 7. Медицина қызметкері дәрі-дәрмектерді дайындаушы фирмалар және таратушылардан, олар ұсынатын дәрі-дәрмек тағайындаулары үшін ынталандыру алуына болмайды.
 8. Лауазымдық міндеттерін орындау кезінде медицина қызметкері ұстамдылық сақтауы тиіс және тұрақты әсер ететін қандай да бір құмарлық тудыратын құралдардың әсерінде болмауы тиіс.

Медицина қызметкері мен пациенттің өзара қарым-қатынасы

1. Пациенттің ар-намысы мен қадір-қасиетін құрметтеу.

Медицина қызметкері пациенттің ар-намысы мен қадір-қасиетін құрметтеуі, оған және оның жақындарына мұқият және шыдамды қарым-қатынаста болуы тиіс. Пациентке дөрекі және адамгершіліксіз қарым-қатынас, оның адамдық қадір-қасиетін кемсіту, сондай-ақ денсаулық сақтау қызметкері тарапынан пациенттердің кез келгеніне артықшылық, жақтырмау көрсетуіне болмайды.

2. Медициналық көмек көрсету шарттары. Медицина қызметкері медициналық көмекті пациенттің бостандығы мен қадір-қасиетін түсірмей көрсету керек.

3. Мүдделер қақтығысы.

Пациент-қоғам, пациент-отбасы және т. б. мүдделер қақтығысы туындаған кезде егер оның іске асырылуы пациенттің өзіне немесе айналасындағыларға тікелей зиян келтірмеген жағдайда ғана медицина қызметкері пациенттің мүддесіне артықшылық беруі тиіс.

4. Дәрігерлік құпия. Пациент медицина қызметкері оның медициналық және сеніп тапсырылған жеке ақпаратын түгел сақтайты деп сене алады. Медициналық қызметкер пациенттің немесе оның заңды өкілінің рұқсатынсыз медициналық көмекке жүгінгендігі туралы, тексеру және емдеу барысында алынған мәліметтерді жария етуге құқығы жоқ. Медициналық қызметкер дәрігерлік құпияны жария етуге кедергі болатын шараларды қабылдауы тиіс. Пациенттің қайтыс болуы дәрігерлік құпияны сақтамау міндетінен босатпайды. Дәрігерлік құпияны жария ету Қазақстан Республикасының заңнамасында көрсетілген жағдайларда ғана рұқсат етіледі.

5. Нашар халде жатқан пациентке моральдық қолдау көрсету.

Медициналық қызметкер барлық қолжетімді және заңды тәсілдермен өлім аузында жатқан науқастың азабын жеңілдетуі керек. Медициналық қызметкер пациенттің қалауымен кез келген діни конфессиялық қызметшінің рухани қолдауын пайдалануға кепілдік беруі тиіс.

6. Медициналық қызметкерді таңдау.

Медициналық қызметкер одан әрі қарай емделуді басқа маманға сеніп тапсыруды шешкен пациентке кедергі келтірмеуі тиіс.

Медицина қызметкері мына жағдайларға пациентпен жұмыс істеуден бас тартып, оны басқа маманға жолдай алады:

- Егер де жеткілікті түрде көмек көрсетуге өзін білікті деп есептемесе,
- Егер де емдеу және тексеру барысында пациентпен, оның туыстарымен келіспеушіліктер болған жағдайда.

МЕДИЦИНАЛЫҚ ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРДІҢ ӨЗАРА ҚАРЫМ-ҚАТЫНАСЫ

1. Әріптестердің арасындағы қарым-қатынас.

Медицина қызметкерлері арасындағы өзара қарым-қатынас пациенттің мүдделерін құрметтеу, сенім білдіру және сақтаумен құрылуы тиіс. Әріптестермен қарым-қатынаста медицина қызметкері адал, әділ, мейірімді, парасатты, болуы тиіс. Олардың білімі мен тәжірибесіне құрметпен қарау керек, сондай-ақ оларға өз тәжірибесі мен білімін риясыз беруге дайын болуы тиіс. Басқа қызметкерлерге басшылық етудің моральдық құқығы кәсіби құзыреттілік пен адамгершіліктің жоғары деңгейін талап етеді. Әріптеске жасалатын сын дәлелді және намысқа тимейтіндей болуы керек. Сынға әріптестерінің жеке басы емес, кәсіби іс-әрекеттер жатады. Өзінің беделін әріптестерінің беделін түсіру жолымен нығайтуына жол берілмейді.

Медициналық қызметкер өз әріптестері мен олардың жұмысы туралы жағымсыз сөздерге пациенттер мен олардың туыстары барда жол беру құқығы жоқ.

2. Медициналық бике дәрігер тағайындаған медициналық манипуляцияларды дәл және білікті жүргізуге міндетті.

Мейірбикенің жоғары кәсібилігі – мейірбикелер мен дәрігердің жолдастық, әріптестік өзара қарым-қатынасының маңызды моральдық факторы. Дәрігердің және мейірбикенің әдепсіздік, қызметтік емес өзара қарым-қатынасының сипаты олардың кәсіби міндеттерін орындау кезінде медициналық этикамен айыпталады. Егер медбике дәрігер емдік ұсыныстарының орындылығына күмән келтірсе, ол бұл жағдайды алдымен дәрігердің өзімен, ал одан кейін жоғары тұрған басшылықпен жағдайды талқылауы тиіс.

Әдеп кодексінің әрекет ету шегі, оны бұзғаны үшін жауапкершілік, оны қайта қарау тәртібі

1. Әдеп кодексінің әрекеті.

Осы кодекс Нұр-Сұлтан қаласы әкімдігінің «№ 1 қалалық емхана» ШЖҚ МКК шеңберінде әрекет етеді және барлық қызметкерлер бірдей міндетті күші бар.

2. Ұйым қызметкерінің жауапкершілігі.

Кәсіби этиканы бұзу бойынша жауапкершілік деңгейі емхананың әдеп комиссиясы мен тәртіптік кеңесінде анықталады. Егер әдеп нормаларын бұзу бір уақытта құқықтық нормаларды қозғайтын болса, қызметкер ҚР заңнамасына сәйкес жауапты болып табылады.

3. Әдеп кодексін қайта қарау және түсінік беру.

Осы Кодекстің жекелей ережелерін қайта қарау және түсінік беру емхананың Қызметкерлердің кәсіподақ комитеті мүшелерінің ұсыныстарын ескере отырып әдеп комиссиясымен жүзеге асырылады.

Нұр-Сұлтан қаласы әкімдігінің «№ 1 қалалық емхана» ШЖҚ МКК қызметкерлеріне арналған этикалық нормалар

Мінез-құлықтың этикалық нормалары мен сыртқы түріне қойылатын талаптар:

1. Қызметкердің ұқыпты сыртқы түрі болуы тиіс: таза медициналық халат немесе медициналық немесе арнайы киімнің басқа түрі. Мөлдір матадан тігілген медициналық киім кию этикалық тұрғыдан мақұлданбайды. Халат астына дейін жабылған болуы керек, астындағы киімдерді жауып тұратындай жеткілікті деңгейде ұзын болуы тиіс, халаттың жеңі киімнің жеңіне дейін жетіп тұруы керек. Медициналық киімнің түстік гаммасы әрбір бөлімшенің ішінде анықталады, бірақ жоспарлы кеңестердегі сыртқы түрі - классикалық халат немесе бір түсті медициналық костюм болуы тиіс..
2. Макияж және маникюр табиғи, күндізгі болуы керек. Тырнақ ұзындығы 5 мм-ден аспауы тиіс.
3. Косметикалық құралдарды қолдану, өткір иісі бар парфюмерияны, маникюрмен тырнақ өсіру, орынсыз зергерлік бұйымдар мен бижутерия (зергерлік бұйымдармен шамадан тыс қызығушылығы, ірі сырғаларды және білезіктерді пайдалану), биік өкшесі бар аяқ киім (7 см астам) мақұлданбайды. Ашық аяқ киім педикюр бар болғанда ғана рұқсат етіледі. Діни нышандары бар әшекейлер ашық көрінбеуі тиіс, бұл басқа конфессиядағы емделушінің діни сезімдерін қорлауы мүмкін.
4. Емхана аумағын арнайы киімде тастап кетуге болмайды.
5. Әріптестермен, пациенттермен және олардың туыстарымен қарым-қатынаста сабырлы, мейірімді, іскерлік сөйлесуді ұстану керекжағдайлардың теңсіздігін көрсететін тұспал сөз айтылмауы тиіс, пациент үшін ыңғайлы жағдай болуы тиіс. Дәрекі сөздер мен сленг сөздерді пайдалануға жол берілмейді. Егер жұқпалы аурудың алдын алу мақсатында қолданылмаса, маска киіп пациентпен немесе оның туыстарымен сөйлесу әдепсіз болып саналады.
6. Шаш таза болуы керек; егер олардың ұзындығы иықтан төмен болса, онда олар ұқыпты жиналып тұруы керек.
7. Қызметкерлер фирмалық бейджерді кию керек.
8. Шайнайтын сағызды пайдалану, музыкалық плеерлерді кию мақұлданбайды.
9. Спирттік ішімдіктерді ішуге, темекі шегуге, есірткі және уытты заттарды қабылдауға жол берілмейді.
10. Медициналық киім киюге, дәрілік заттарды өндіруші фирма логотиптері бар рецептуралық бланкілерді пайдалануға жол берілмейді.

**Этикалық нормалар, которымн қызметкерлері басшылыққа алуға тиіс
пациенттерге қатысты өз қызметінде мекемелер:**

1. Медицина қызметкері пациенттерге жасына, жынысына, нәсілдік немесе ұлттық ерекшелігіне, діни немесе саяси, әлеуметтік және материалдық жағдайына қарамастан білікті медициналық көмек көрсетуге дайын болуы тиіс. Кәсіби мамандығына қарамастан мекеме қызметкері пациентке жанашырлық пен құрмет көрсетуі, медициналық көмектің барлық аспектілеріне толық жауап беру керек.
2. Пациенттің немесе оның туыстарының адамдық қадір-қасиетін қорлайтын жоғары өлшем, елемеушілік қарым-қатынас немесе шағым жасау көріністеріне жол берілмейді.
3. Медицина қызметкері, егер оның негізінде басқа пациенттермен салыстырғанда артықшылық жағдайына қол жеткізу ниеті болса, пациенттің тарапынан сыйлықтар мен сатылық ұсыныстардан бас тартуы тиіс. Егер ол екеуінің де адамның қадір-қасиетін қорламайтын нысанда көрсетілсе, әділдік қағидаттарына қайшы келмесе және қолданылып жүрген заңдарда бекітілген сыйға тарту туралы құқықтық нормаларды бұзбаса, медицина қызметкері пациенттен алғыс қабылдауға құқылы. Өмірлік қиын жағдайда жүрген аз қамтылған науқастар мен науқастарға тегін көмек этикалық тұрғыдан мақұлданады. Өндіруші фирмалардың өздері ұсынған дәрі-дәрмектер мен медициналық мақсаттағы бұйымдарды тағайындағаны үшін көтермелеуді қабылдауға болмайды.
4. Медицина қызметкері шын және адал болуы керек. Медицина қызметкерінің моральдық борышы - пациентті оның құқықтары туралы хабардар ету. Ол пациенттің денсаулық жағдайы туралы, ұсынылатын емдеу әдістерінің ықтимал тәуекелі мен артықшылықтары туралы, диагнозы мен болжамы туралы ақпарат алу құқығын, сол сияқты оның жалпы ақпараттан бас тарту құқығын құрметтеуге міндетті,
5. Медицина қызметкері пациенттің немесе оның заңды өкілінің медициналық араласуға келісім беру құқығын құрметтеуі немесе одан бас тартуы тиіс. Медициналық қызметкер келісім немесе бас тарту туралы шешімді пациент ерікті және саналы түрде қабылдағанына сенімді болуы тиіс. Медициналық қызметкердің пациентке медициналық емшарадан бас тарту салдарын түсінікті түрде жеткізуге міндетті. Медициналық араласудан бас тарту нормативтік ережелерге сәйкес жазбаша нысанда ресімделеді. Пациенттің немесе оның заңды өкілінің бас тартуы оның жағдайына әсер етпеуі және оған медицина қызметкерінің көзқарасын теріс көрсетпеуі тиіс. Пациентті жазалау мақсатында медициналық құралдарды пайдалануға үзілді-кесілді тыйым салынады.
6. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес медицина қызметкері дәрігерлік құпияны сақтауға міндетті.
7. Қызметкердің мінез-құлқы денсаулыққа теріс көзқарастың үлгісі болмауы тиіс.

9. Қызметкер пациентке мейірімділікпен қарауға, оның жеке құпиясы болу құқығын құрметтеуге, оның отбасы мүшелерінің, туған-туысқандарының алаңдаушылығын түсінуге тиіс, сонымен қатар ол кәсіби себептерсіз жеке істерге араласпауы тиіс.

10. Әрбір емхана қызметкері өз құзыретінің шеңберінде пациенттің сұрақтарына жауап беруі тиіс («білмеймін» жауабынан аулақ болуы керек).

11. Пациентпен кез келген даулы мәселе дұрыс шешілуі тиіс. Егер мәселені шешу қиын болса, емхана қызметкері көмек алу үшін жоғары тұрған қызметкерге (дәрігер - бөлім меңгерушісі - емдеу-профилактикалық жұмыс басшысы, емхана директоры) хабарласуы тиіс.

12. Емхана қызметкері пациентке ешқашан жасай алмайтын уәдені бермеуі керек.

13. Емхана қызметкері пациенттің қатысуымен кәсіпорынның проблемаларын (әкімшілік саясаты, еңбекақы деңгейі, ішкі мәселер және т.б.) талқыламауы тиіс.

**Медициналық бикелер мен кіші медициналық персоналға қатысты
дәрігерлер басшылыққа алуы тиіс этикалық нормалар:**

1. Дәрігер мейірбикеге және кіші медициналық персоналға құрметпен қарауға міндетті.
2. Дәрігер медбике және кіші медициналық персоналпен қарым-қатынаста субординация принципін ұстануы тиіс. Медбике және кіші медициналық персоналмен сөйлескен кезде аты-жөні бойынша атауы, тек адамдардың келісімі бойынша ғана аттарымен атауға рұқсат беріледі.
3. Дәрігер мейірбикеге оның кәсіби құзыреттілігі шегінде өкім беруі тиіс. Медициналық бике медицина қызметкері тағайындаған медициналық манипуляцияларды дәл және білікті жүргізуге міндетті. Егер медбике дәрігердің тағайындауының дұрыстығына күмән келтірсе, ол әдепті түрде этуситуацияны алдымен медицина қызметкерінің өзімен, ал күмән болған жағдайда және одан кейін - жоғары тұрған басшылықпен талқылауы тиіс.
4. Мейірбике, кіші медициналық персонал, дәрігердің кәсіби міндеттерін орындау кезінде өзара қарым-қатынасының қызметтік емес сипаты, дәрежелігі медициналық этикамен құпталмайды.

Әріптестермен қарым-қатынастағы этикалық нормалар мен тәртіп ережелері:

1. Медицина қызметкері өз мұғалімдеріне құрметпен қарауға тиіс.
2. Әріптестермен қарым-қатынаста емхана қызметкері адал, әділ, болып, олардың білімі мен тәжірибесін мойындауы керек.
3. Емхана қызметкері өз білімі мен өкілеттіктерін шеберінде тиіс мамандығы бойынша әріптестеріне көмектесуі керек, олардың тарапынан да осындай көмек күтуі керек.
4. Медицина қызметкері өз мамандығының бұрынғы дәстүрлерін - әріптесіне тегін медициналық көмек көрсетуге құрметпен қарауы керек.
5. Әріптестерінің беделін түсіру арқылы беделге ие болу әрекеттері тиімсіз. Мекеменің басқа қызметкерінің кәсіби біліктілігіне көпшілік алдында күмән келтіруге жол берілмейді.
6. Медицина қызметкері басқа медицина қызметкерінің заңсыз, әдепсіз немесе біліксіз практикасына тап болған жағдайда бұл туралы емдеу-алдын алу мекемесінің басшылығына баяндауға құқылы.
7. Қызметкерлер мекеменің жұмысын немесе мекеменің жұмысын теріс, бұрмаланған түрде көрсететін сөздерді көпшілік алдында сөйлеуге жол бермейді.
8. Мекеменің әрбір қызметкері ұжым ішіндегі барлық өзара қарым-қатынастар субординация қағидаттарында құрылатынын есте сақтауы тиіс.
9. Мекеме қызметкерлері өзіне (немесе өзімен байланысты адамдарға) қатысты да, басқаларға қатысты да мүдделер қақтығысы туындауы мүмкін жағдайға жол бермейтіндей (қандай да бір адамның жеке немесе кәсіби мүдделеріне қатысты іс-әрекеттердің объективтілігі мен негізділігіне ықпал ету үшін жеткілікті жағдай) өзін-өзі ұстауы тиіс.
10. Мүдделер қақтығысы туындаған кезде мекеме қызметкері, егер оларды іске асыру пациенттің өзіне немесе айналасындағыларға тікелей зиян келтірмесе, пациенттің мүдделеріне артықшылық беруі тиіс.

Жұмыс процесіне қатысты этикалық нормалар мен мінез-құлық ережелері:

1. Емхана қызметкері өз жұмысын сапалы етеді, нәтижеге жауапкершілікті өзіне алады; әрдайым өз сөзін сақтайды және өз сөздері мен әрекеттеріне жауап береді. Ол өз қателіктерін үйренеді және олар үшін кешірім жасау маңызды екенін біледі, бірақ қателіктерді ең алдымен сөзбен емес, іспен түзету керек.
2. Емхана қызметкері адамдар арасында адал және лайықты қарым-қатынас жасау үшін сындарлы қарым-қатынас жасау үшін әрқашан ашық. Оған өз құзыреттілігі жағдайында жауап береді не осы салада неғұрлым құзыретті тұлғаға жібереді. Қызметкер емхана ұжымында ашық, бірақ жоғары еңбек қарқындылығын ескере отырып, жұмысында бос емес болады.
3. Емхана қызметкері тыңдай және ести білуі керек; қысқа және нақты өз ойын тұжырымдай білу, ол уағдаласа білу және уағдаластықтарды орындай білу; өз ұстанымын тұжырымдай және негіздей білу керек.
4. Бастама білдірген құпталады, бірақ әрбір емхана қызметкері тиіс өз құзыреті шегінде ғана шешім қабылдауы тиіс.
5. Әрбір қызметкер өзі жұмыс істейтін мекемеге қатысты өзіне алған міндеттемелерді адал орындауы тиіс.
6. Егер өзге уағдаластықтар болмаса, жиындарда және басқа кеңестерде ұялы телефондарды өшіріп немесе оларды дыбыссыз режимге қойып, ұялы телефон этикетін сақтау керек.

Этикалық кодексті қолдану рәсімі:

1. Жұмысқа қабылданатын емхана қызметкері осы Кодекстің ережелерімен танысады және оларды өзінің еңбек қызметі барысында сақтайды.
2. Қызметкердің Этикалық кодексі қабылданғаннан кейін мекеменің сайтында жариялануы керек, осы Кодекстің ережелері ақпараттық стендтерде қолжетімді жерлерде орналасуы тиіс.
3. Кодекс кез келген мамандық бойынша мекеме қызметкері үшін ұсынымдық сипатта болады, алайда қызметкердің лауазымдық нұсқаулығына этика мен деонтологияны бұзуға жол бермеу туралы тармақ енгізілген жағдайда, қызметкер Этикалық кодекстің нормаларын бұзғаны үшін Қазақстан Республикасының қолданыстағы еңбек заңнамасына сәйкес тәртіптік жауапкершілікке тартылуы мүмкін.
4. Тәртіптік теріс қылық маманның өзіне жүктелген міндеттерін орындамауынан немесе белгіленген тыйымдарды бұзуынан көрінген Этикалық кодекс нормаларын бұзу болып табылады.
5. Жұмыс орнынан кез келген ақпаратты (мәтіндік, бейне) БАҚ-та және интернет желісінде (оның ішінде әлеуметтік желілерде) орналастыруға жол берілмейді.
6. Мекеменің әрбір қызметкері мінез-құлық шеңберінде этикалық нормалардың сақталуына жауап береді.
7. Кодекстің нормаларын сақтау барлық лауазымды адамдар мен қызметкерлер үшін міндетті болып табылады. Кодекстің нормаларын бұзу Әдеп жөніндегі комиссияда талданады.
8. Әдеп жөніндегі комиссияға медицина қызметкерлері, пациенттер, олардың туыстары және басқа да тұлғалар әр түрлі тәсілдердің көмегімен: жазбаша немесе электрондық өтініш, тілек жәшігіне жүгіну, бас дәрігердің блогында бұзушылық туралы хабарламаны орналастыру, медициналық-әлеуметтік жағдай орталығының жедел желі телефоны арқылы хабарласа алады.