

**Астана қаласы әкімдігінің
«№ 1 қалалық емхана» ШЖҚ МКК
сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін
ішкі талдау нәтижелері бойынша
талдамалық анықтама**

Астана қ.

2023 жылғы 13 шілдедегі

«Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 8-бабының 5-тармағына, «Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізудің үлгілік қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі Төрағасының 2016 жылғы 19 қазандағы № 12 бұйрығына сәйкес және Астана қаласы әкімдігінің «№ 1 қалалық емхана» ШЖҚ МКК директорының 2023 жылғы 25 мамырдағы № 172-Ө бұйрығы негізінде сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-қызметі сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізді.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау Қазақстан Республикасы Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі (Сыбайлас жемқорлыққа қарсы қызмет) Төрағасының 2022 жылғы 30 желтоқсандағы № 488 бұйрығымен бекітілген сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу жөніндегі әдістемелік ұсынымдарға сәйкес жүргізілді.

Қызметі сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдауға жататын бөлімшенің атауы – Астана қаласы әкімдігінің шаруашылық жүргізу құқығындағы «№ 1 қалалық емхана» мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны (бұдан әрі – Кәсіпорын).

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін ішкі талдау пәні.

Кәсіпорын Жарғысының 9-тармағына сәйкес Кәсіпорын қызметінің мәні қоғамдық денсаулық сақтау саласындағы өндірістік-шаруашылық қызметті жүзеге асыру болып табылады.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау кәсіпорынның сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-қызметі (бұдан әрі – қызмет) келесі құрамда жүргізілді:

- **Мерекенова Ж.А.** – сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-қызметтің басшысы;
- **Досаева З. Р.** – сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-қызметтің мүшесі;
- **Танлашева Ж.А.** – сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-қызметтің мүшесі;
- **Махметова Ж.Э.** – сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-қызметтің мүшесі;

- **Әбішева Г.А.** – сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-қызметтің мүшесі;
- **Төлегенова А.Ж.** – сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-қызметтің мүшесі;
- **Кәукенова Ж.Қ.** – сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-қызметтің мүшесі;
- **Тұяқова А.С.** – сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-қызметтің мүшесі;
- **Ли М.С.** – сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-қызметтің мүшесі;
- **Достаева Н.Д.** – сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-қызметтің мүшесі;
- **Арықбаев Т.М.** – сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-қызметтің мүшесі.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу кезеңі:
2023 жылғы 01 маусымнан бастап 2023 жылғы 10 шілдеге дейін.

Байқалған кезеңі: Кәсіпорынның 2022 жылғы 1 маусымнан бастап 2023 жылғы 1 маусымға дейінгі кезеңдегі қызметі.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін ішкі талдау бағыты:

1. Соқтығысумен байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін құқықтық актілер мен ішкі құжаттардың ережелерін анықтау;
2. Персоналды басқарумен байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау;
3. Мүдделер қақтығысына байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау;
4. Мемлекеттік қызмет көрсетумен байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау;
5. Рұқсат беру функцияларын іске асыруға байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау;
6. Бақылау-тексеру функцияларын іске асыруға байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау;
7. Бюджет және қаржы қаражатын игеруге және бөлуге байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау;
8. Салықтар мен өзге де төлемдерді жинауға байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау;
9. Жеке және заңды тұлғалармен шарттар жасасуға байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау;
10. Ақпараттық жүйелерді әзірлеуге және пайдалануға байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау;
11. Ұйымдастырушылық-басқарушылық қызметтен туындайтын өзге де мәселелерді іске асыруға байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау;

12. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс қимыл жөніндегі жұмысты ұйымдастырумен байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау;

13. Қызметтің ашықтығы мен жариялылығын қамтамасыз етуге байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау.

1-міндет. Құқықтық актілер мен ішкі құжаттардың ережелерін соқтығысумен байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау.

Талданған кезеңде Кәсіпорын нормативтік-құқықтық актілерді қабылдаған жоқ.

Қызметкерлердің бұйрықтарына, лауазымдық нұсқаулықтарына ішкі талдау жүргізу кезінде қолданыстағы заңнама нормаларына сәйкестік анықталды.

Кәсіпорын өз қызметінде Қазақстан Республикасының Конституциясын, «Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» Қазақстан Республикасының Кодексін, «Міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру туралы» Қазақстан Республикасының Заңын, Қазақстан Республикасы Президенті мен Үкіметінің актілерін, Астана қаласы әкімдігінің қаулысымен бекітілген өзге де нормативтік-құқықтық актілер мен Жарғыны басшылыққа алады.

Кәсіпорын шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік кәсіпорынның ұйымдық-құқықтық нысанындағы заңды тұлға болып табылады.

Кәсіпорынның құрылтайшысы және оған қатысты мемлекеттік коммуналдық меншік құқығы субъектісінің функцияларын жүзеге асыратын орган жергілікті атқарушы орган – Астана қаласының әкімдігі болып табылады.

Кәсіпорынның уәкілетті органы «Астана қаласының Қоғамдық денсаулық сақтау басқармасы» мемлекеттік мекемесі болып табылады.

Кәсіпорын қызметінің мақсаты алғашқы медициналық-санитарлық және консультациялық-диагностикалық көмек көрсету болып табылады.

Қойылған мақсатты іске асыру үшін кәсіпорын мынадай қызмет түрлерін жүзеге асырады:

1) денсаулық сақтау саласындағы уәкілетті орган бекітетін түрлерге және көлемдерге сәйкес амбулаториялық жағдайларда, күндізгі стационарда және үйде халыққа алғашқы медициналық-санитариялық, мамандандырылған, медициналық, зертханалық-диагностикалық көмек көрсету;

2) аурулардың ерте және жасырын нысандарын және қауіп факторларын анықтауға бағытталған профилактикалық іс-шараларды жүзеге асыру;

3) санитариялық-гигиеналық, эпидемияға қарсы іс-шараларды жүзеге асыру;

4) иммунопрофилактиканы ұйымдастыру және жүргізу;

5) халықты денсаулықты сақтау, аурулардың профилактикасы және салауатты өмір салтын қалыптастыру мәселелері бойынша оқыту;

- 6) азаматтарға мамандандырылған көмек көрсету;
- 7) Алғашқы медициналық-санитариялық көмек мамандарының азаматтарды стационарларға емдеуге жатқызуға, санаторий-курорттық емдеуге жіберуі;
- 8) жарاقاتтар, уланулар және басқа да жазатайым оқиғалар кезінде науқастарға алғашқы және шұғыл көмек көрсету;
- 9) жедел медициналық көмек көрсету;
- 10) рецептілерді, оның ішінде тегін (жеңілдікпен) дәрі-дәрмекпен қамтамасыз етуді жазып беру;
- 11) жүкті әйелдерді уақтылы есепке қою және оларды бақылау;
- 12) ересектер мен балаларға консультациялық-диагностикалық медициналық көмек;
- 13) еңбекке уақытша жарамсыздық және кәсіптік жарамдылық сараптамасы (профилактикалық және мерзімді медициналық қарап-тексеру);
- 14) халыққа ақылы медициналық қызметтер көрсету;
- 15) Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін басқа да қызмет түрлері.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне жүргізілген ішкі талдау барысында қызмет Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 20 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-291/2020 бұйрығымен бекітілген Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде және (немесе) міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесінде денсаулық сақтау субъектілерінің қызметтеріне ақы төлеу қағидаларында ақы төлеу кезінде сызықтық шәкілді (лимитті) айқындайтын қайшылықты анықтады көрсетілген медициналық қызметтердің медициналық ұйымдары (68 тармағы).

Бұл норма Денсаулық сақтау саласындағы: медициналық көмектің қолжетімділігі және тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемін қамтамасыз ету қағидаларына қайшы келеді және сәйкес келмейді (*"Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы" Қазақстан Республикасы Кодексінің 5-бабы*), сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін тудырады.

2-міндет. Персоналды басқарумен байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау.

Қазақстан Республикасы Еңбек кодексінің (бұдан әрі – Кодекс) 21-бабының 1-тармағына сәйкес, Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген жағдайларды қоспағанда, еңбек қатынастары қызметкер мен жұмыс беруші арасында осы Кодекске сәйкес жасалатын еңбек шарты негізінде туындайды.

Талдау жүргізу кезінде кәсіпорын қызметкерлерінің штат саны – 345 бірлікті құрайды. Нақты саны – 270 бірлік.

2022 жылғы 1 маусымнан 2023 жылғы 1 маусымға дейінгі кезеңде:

келді – 73;

кетті – 104.

Жоғары медициналық білімі бар мамандар – 63, оның ішінде:

Жоғары санат – 8;

Бірінші санат – 5;

Екінші санат – 1;

Санаттылық 22 % құрайды.

Орта медициналық білімі бар мамандар – 65, оның ішінде:

Жоғары санат – 11;

Бірінші санат – 1;

Екінші санат – 3;

Санаттылық 23 % құрайды.

Көрсетілген кезеңде «Қазақстан Республикасын электрондық лицензиялау» порталында жоғары медициналық білімі бар мамандарға, орта медициналық білімі бар мамандарға санат беру туралы сертификаттар мен куәліктерді верификациялау барысында жалған рұқсат құжаттары анықталған жоқ.

Теріс себептер бойынша, сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар, тәртіптік теріс қылықтар жасағаны үшін жұмыстан босату фактілері анықталған жоқ.

Қызметкерлер белгіленген мерзімде қайта даярлаудан және біліктілігін арттырудан өтеді.

Талданып отырған кезеңде 9 қызметкер тәртіптік жауапкершілікке тартылды.

Кодекстің 66-бабының 4-тармағында осы Кодексте көзделген негіздер бойынша еңбек шартын бұзуды қоспағанда, тәртіптік жазаның қолданылу мерзімі ол қолданылған күннен бастап алты айдан аспауы көзделген.

Осылайша, жоғарыда аталған бапта бұрын қолданылған тәртіптік жазаны мерзімінен бұрын алып тастауға болатын мерзім реттелмеген.

3-міндет. Мүдделер қақтығысына байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау.

Мүдделер қақтығысының алдын алу және шешу сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жүйесіндегі шаралардың бірі болып табылады.

Кәсіпорын қызметкерлері «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес Кәсіпорын басшылығына және (немесе) құқық қорғау органдарына өздеріне белгілі болған сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылық жағдайлары туралы дереу хабарлауға, сондай-ақ мүдделер қақтығысын болғызбау және реттеу жөнінде шаралар қолдануға, туындаған мүдделер қақтығысы туралы немесе оның туындау мүмкіндігі туралы тікелей басшыны жазбаша нысанда хабардар етуге міндетті, ол бұл туралы білген бойда.

Осылайша, қызмет персоналды басқарумен байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтаған жоқ.

4-міндет. Мемлекеттік қызмет көрсетумен байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау.

Кәсіпорында Мемлекеттік қызметтер «Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» Қазақстан Республикасының Кодексіне, Қазақстан Республикасы Президенті мен Үкіметінің актілеріне, өзге де нормативтік-құқықтық актілерге сәйкес көрсетіледі.

Кәсіпорын бюджет қаражаты есебінен Қазақстан Республикасының азаматтарына, қандастарға, босқындарға, шетелдіктерге және Қазақстан Республикасының аумағында тұрақты тұратын азаматтығы жоқ адамдарға көрсетілетін қызметтер көлемін айқындайтын «Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі» ең төмен әлеуметтік стандартын іске асырады, оның ішінде барынша дәлелденген тиімділігі бар профилактикалық, диагностикалық және емдік медициналық қызметтер, ал сондай-ақ, дәрі-дәрмекпен қамтамасыз ету.

Егер Қазақстан Республикасының заңдарында немесе Қазақстан Республикасы ратификациялаған халықаралық шарттарда өзгеше көзделмесе, Қазақстан Республикасында уақытша болатын шетелдіктер мен азаматтығы жоқ адамдардың, пана іздеп жүрген адамдардың уәкілетті орган айқындайтын тізбе бойынша және көлемде айналасындағыларға қауіп төндіретін аурулар кезінде тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемін алуға құқығы бар.

Міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесінде медициналық көмек алуға қорға аударымдар мен жарналар төлеу жүзеге асырылған, сондай-ақ «Міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 28-бабының 7-тармағына сәйкес қорға жарналар төлеуден босатылған адамдар құқылы.

Міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесіндегі медициналық қызметтердің сапасы қамтамасыз етіледі:

1) денсаулық сақтау саласындағы стандарттарды, медициналық көмек көрсетуді ұйымдастыру жөніндегі клиникалық хаттамалар мен алгоритмдерді жетілдіру;

2) медициналық ұйымдарды аккредиттеу арқылы;

3) медициналық көрсетілетін қызметтер сапасының ішкі сараптамасымен;

4) медицина қызметкерлерінің қосымша білімі;

5) медициналық қызметтер көрсету саласындағы мемлекеттік бақылау арқылы жүзеге асырылады.

Ақылы қызметтер Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің «Денсаулық сақтау субъектілерінің ақылы қызметтер көрсету қағидаларын және ақылы медициналық қызметтер (көмек) көрсету жөніндегі шарттың үлгілік нысанын бекіту туралы» 2020 жылғы 29 қазандағы № ҚР ДСМ-170/2020 бұйрығына сәйкес шарттық негізде көрсетіледі.

Көрсетілетін қызметті алушылармен, жеке және заңды тұлғалармен ақылы қызметтер алуға шарт жасалады. Көрсетілетін қызметтердің түрлері мен нәтижелері тиісті электрондық порталға енгізіледі.

Шарттық міндеттемелер бойынша бұзушылықтар белгіленбеген. Бекітілген баға преysкуранты емхананың сайтында орналастырылған, сондай-ақ емхананың үй-жайындағы ақпараттық стендте көрсетілген.

Қызмет Мемлекеттік қызмет көрсету кезінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтаған жоқ.

5-міндет. Рұқсат беру функцияларын іске асыруға байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау.

Кәсіпорын рұқсат беру функцияларын орындамайды.

6-міндет. Бақылау-тексеру функцияларын іске асырумен байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау.

Кәсіпорын бақылау-тексеру функцияларын жүзеге асырмайды.

7-міндет. Бюджет және қаржы қаражатын игеруге және бөлуге байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау.

Кәсіпорынның қызметі даму жоспарына сәйкес өз табысы және Қазақстан Республикасының бюджет заңнамасында айқындалған тәртіппен алынған бюджет қаражаты есебінен қаржыландырылады.

Кәсіпорынның даму жоспарларын әзірлеу және бекіту тәртібі Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес айқындалады.

Мемлекеттік сатып алуды ұйымдастыру және өткізу «Мемлекеттік сатып алу туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес жүзеге асырылады (бұдан әрі – Заң) және «Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде және (немесе) міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру, фармацевтикалық қызметтер жүйесінде дәрілік заттарды, медициналық бұйымдар мен мамандандырылған емдік өнімдерді сатып алуды ұйымдастыру және өткізу қағидаларын бекіту және Қазақстан Республикасы Үкіметінің кейбір шешімдерінің күші жойылды деп тану туралы» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2021 жылғы 4 маусымдағы № 375 (бұдан әрі – Ережелер).

Заңда және қағидаларда сыбайлас жемқорлық тәуекелдерінің болуы тұрғысынан жүргізілген ішкі талдау мыналарды анықтады.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту, сондай-ақ мемлекеттік сатып алу процесінің тиімділігі мен ашықтығын арттыру мақсатында электрондық мемлекеттік сатып алу енгізілді, онда сатып алудың барлық негізгі рәсімдері автоматтандырылды және адами факторлар қысқартылды.

Шарттар жасасудың электрондық форматы веб-порталда сатып алынатын тауарлар, жұмыстар, көрсетілетін қызметтер бойынша толық және шынайы ақпаратты қалыптастыруға және олардың орташа сатып алу бағаларын айқындауға мүмкіндік берді. Белгіленген диапазоннан асатын бағалар бойынша шарт жасалған жағдайда тәуекелдерді басқару жүйесі автоматты түрде іске қосылады, бұл тексеру жүргізу үшін негіз болып табылады.

Бұл ретте мемлекеттік сатып алудың электрондық жүйесі мемлекеттік сатып алуды өткізу кезінде шығыстарды қысқартуға мүмкіндік береді, әлеуетті өнім берушілерге мемлекеттік сатып алуды өткізу рәсіміне және әлеуетті өнім берушілер арасында адал бәсекелестікке қатысу үшін тең мүмкіндіктер береді, сатып алу процесін неғұрлым ашық және жария етеді. Сондай-ақ, әлеуетті өнім берушілер техникалық ерекшеліктің талаптарымен алдын ала танысу мүмкіндігін қоса алғанда, барлық қажетті ақпаратпен тең дәрежеде таныса алады және олар бойынша ескертулер болған жағдайда Тапсырыс берушіге жүгіне алады.

Нақты өнім берушіге техникалық ерекшелік жасау мүмкіндігін болдырмау мақсатында әлеуетті өнім берушілерге техникалық ерекшелікпен алдын ала танысуға және қажет болған жағдайда конкурстық құжаттаманың «мүмкін емес» шарттарына дау айтуға мүмкіндік беретін алдын ала талқылау енгізілді. Осы талқылау рәсімі 10 (он) күн ішінде веб-портал арқылы ашық түрде жүргізіледі.

Өтінімдерді негізсіз қабылдамауға жол бермеу мақсатында Заңда мынадай нормалар көзделген:

1. сатып алуға қатысушыларға өтінімдерді ашқаннан кейін құжаттарды өзара қарау мүмкіндігі беріледі, бұл оларға тапсырыс берушілер қабылдаған шешімдердің негізділігін бағалауға мүмкіндік береді;

2. заңда тапсырыс берушілердің растайтын құжаттарды көрсете отырып, өтінімдерді қабылдамау себептерін егжей-тегжейлі және нақты сипаттау міндеті белгіленеді;

3. бір көзден сатып алуға қойылатын талаптар қатаң бола бастады. Тапсырыс берушілер сатып алуды бір көзден жүзеге асыру қажеттілігін негіздеуі тиіс. Осындай сатып алу қорытындылары бойынша олар өнім берушіні таңдау негіздемесімен және Веб-порталда орналастырылуы тиіс жасалған шарттың бағасымен есеп дайындауға міндетті.

Бір көзден сатып алу негіздерінің саны қысқартылды.

Тікелей шарт жасасу арқылы бір көзден алу тәсілімен мемлекеттік сатып алу тікелей тауар өндірушілермен сатып алынатын тауарлардың, жұмыстар мен көрсетілетін қызметтердің веб-порталында бекітілген тізбесі негізінде жүргізіледі. Белгілі бір тауарлар мен қызметтер болмаған жағдайда конкурс немесе баға ұсынысын сұрау жүргізіледі.

Әлеуетті өнім беруші, конкурсқа қатысушы, өнім беруші Тапсырыс берушінің, Мемлекеттік сатып алуды ұйымдастырушының не конкурстық комиссияның әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) шағыммен жүгінген кезде уәкілетті орган Бақылау іс-шараларын, оның ішінде камералдық бақылауды жүргізеді.

Қызмет бюджет қаражатын игеру және бөлу кезінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтаған жоқ.

8-міндет. Салықтар мен өзге де төлемдерді жинауға байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау.

Кәсіпорын салықтар мен өзге де төлемдерді жинау бойынша функцияларды іске асырмайды.

Кәсіпорындар корпоративтік табыс салығы бойынша декларацияны тапсыру үшін белгіленген мерзімнен кейін он жұмыс күнінен кешіктірмей таза табыстың бір бөлігін тиісті бюджетке аударуды жүргізеді.

Кәсіпорынның таза табысының бір бөлігін аудару нормативін Астана қаласының әкімдігі белгілейді.

Кәсіпорынның таза табысының бір бөлігі белгіленген нормативтер бойынша Қазақстан Республикасының Бюджет кодексінде белгіленген тәртіппен тиісті бюджетке есептелуге жатады.

Қызмет салықтар мен өзге де төлемдерді төлеу бойынша міндеттемелерді орындау бойынша сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтаған жоқ.

9-міндет. Жеке және заңды тұлғалармен шарттар жасасуға байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау.

Кәсіпорын мемлекеттік сатып алуды «Мемлекеттік сатып алу туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген бекітілген жоспарға сәйкес веб-портал арқылы жүргізеді.

Мемлекеттік сатып алуды өткізу кезінде баға ұсыныстарын сұрау және ашық конкурсы сияқты бәсекелестік тәсілдер басым пайдаланылады.

Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды сатып алу «Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі, қылмыстық-атқару (пенитенциарлық) жүйесінің тергеу изоляторлары мен мекемелерінде ұсталатын адамдар үшін медициналық көмектің қосымша көлемі шеңберінде дәрілік заттарды, медициналық бұйымдар мен мамандандырылған емдік өнімдерді сатып алуды ұйымдастыру және өткізу қағидаларын бекіту туралы, бюджет қаражаты есебінен және (немесе) міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру, фармацевтикалық қызметтер жүйесінде және Қазақстан Республикасы Үкіметінің кейбір шешімдерінің күші жойылды деп тану туралы» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2021 жылғы 4 маусымдағы № 375 қаулысына сәйкес жүзеге асырылады.

Өнім берушілер жасалған мемлекеттік сатып алу шарттары бойынша шарттық міндеттемелерді бұзған жағдайларда, Кәсіпорын өнім берушіні мемлекеттік сатып алуға жосықсыз қатысушы деп тану және тұрақсыздық айыбын өндіріп алу туралы сотқа уақтылы жүгінеді.

Мәселен, аталған кезеңде екі өнім беруші («DELOTECH Innovation» ЖШС, «Мола» ЖШС) Астана қаласының мамандандырылған ауданаралық экономикалық сотының шешімдерімен мемлекеттік сатып алудың жосықсыз қатысушылары болып танылды және мемлекеттік сатып алудың жосықсыз қатысушыларының тізіліміне енгізілді.

Осылайша, қызмет жеке және заңды тұлғалармен шарт жасасуға байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтаған жоқ.

10-міндет. Ақпараттық жүйелерді әзірлеуге және пайдалануға байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау.

Кәсіпорын ақпараттық жүйелерді әзірлеу бойынша функцияларды іске асырмайды.

Кәсіпорын қызметкерлері өздерінің лауазымдық міндеттерін орындау кезінде келесі ақпараттық жүйелерді пайдаланады:

1. «*Damumed*» КМАЗ

АЖ дәрігердің қабылдауына жазылу, дәрігерді үйге шақыру және медициналық құжаттарды қарау үшін медициналық ұйымға жылдам қол жеткізуді қамтамасыз етеді.

2. «Амбулаториялық-емханалық көмек порталы» ақпараттық жүйесінің амбулаториялық деңгейіндегі қызметтердің электрондық тіркелімі» модулі.

Жүйе пациент туралы дербестендірілген деректерді, оның амбулаториялық-емханалық ұйымдарға баруы туралы мәліметтерді қалыптастыруға арналған. Жүйе үшін автоматтандыру көлемі амбулаториялық-емханалық көмек көрсететін медициналық денсаулық сақтау ұйымдарының қызмет саласы болып табылады.

3. АҚКН АЖ

«Алғашқы медициналық-санитариялық көмек тарифіне қосымша компонентті енгізу туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2011 жылғы 06 қаңтардағы № 14 бұйрығы негізінде әзірленген халыққа алғашқы медициналық-санитариялық көмек тарифіне қосымша компонент порталы МСАК ұйымдарын қаржыландыру үшін жан басына шаққандағы кешенді нормативтің ынталандырушы құрамдас бөлігін айқындау үшін Қазақстан Республикасындағы жалғыз жүйе болып табылады. МСАК қызметкерлерін материалдық көтермелеуге және кәсіптік оқытуға бағытталған қызметтің қол жеткізілген түпкілікті нәтижелері.

4. «*Жүкті және құнарлы жастағы әйелдер тіркелімі*» АЖ

Осы АЖ негізгі функциялары:

- "Жүкті және босанатын әйелдің жеке картасы» есепке алу нысаны негізінде жүкті әйелдер топтарын жүргізу;
- құнарлы жастағы әйелдер тобын басқару;
- шығыс формаларын қалыптастыру.

5. «*Жедел коронарлық синдромның тіркелімі*» АЖ

Бұл АЖ пациенттерді одан әрі бақылау, диагностика алгоритмдері мен емдеу хаттамаларының бұзылуын анықтау және тіркеу, басқару шешімдерін жедел қабылдау үшін статистикалық және талдамалық есептілікті қалыптастыру үшін жүрек-қантамыр жүйесі аурулары бар пациенттерді тіркеуге арналған.

АЖ негізгі функциялары:

- стационарлық деңгейде жүрек-қантамыр жүйесі ауруы бар науқастың картасын жүргізу;
- амбулаториялық деңгейде жүрек-қантамыр жүйесі ауруы бар науқастың картасын жүргізу;

- статистикалық және аналитикалық кестелерді қалыптастыру.

6. «Медициналық қызметтер сапасын басқару жүйесі» АЖ

АЖ қазіргі заманғы ақпараттық технологияларды, жүйелік-техникалық және ұйымдастырушылық-басқарушылық әдістерді, сондай-ақ пайдаланылатын есептеу техникасы құралдарын қолдану негізінде ұсынылатын медициналық қызметтердің сапасын бақылау, жоспарлау, есепке алу, талдау және басқару (ұйымдастыру) бойынша басшы органдар мен денсаулық сақтау ұйымдарының басшылығының, құрылымдық бөлімшелерінің және жекелеген мамандарының функцияларын ақпараттық қамтамасыз етуге арналған енгізу, беру, өңдеу операцияларын орындау үшін, Денсаулық сақтау ұйымдары мен басқару органдарының мамандары мен басшыларына ақпаратты талдау және ұсыну.

7. «Дәрі-дәрмекпен қамтамасыз ету» АЖ

Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2013 жылғы 24 қаңтардағы № 37 бұйрығымен амбулаториялық деңгейде ТМҚКК көрсететін амбулаториялық-емханалық және дәріханалық ұйымдар Қазақстан Республикасының аумағында кеңінен қолдануға енгізілді және ұсынылды.

АЖ негізгі міндеттері:

- жергілікті жерлерде дәрігерлердің рецепт жазып беруін жүзеге асыру;
- амбулаториялық көмек көрсететін медициналық ұйымдардың және тегін дәрі-дәрмекпен қамтамасыз етуді жүзеге асыратын дәріхана ұйымдарының өзара іс-қимылын іске асыру;
- дәріхана ұйымдарында тегін дәрілік заттармен және ММБ қамтамасыз етуді есепке алуды іске асыру;
- есептік ақпарат үшін жүйеге енгізілетін деректерді пайдалану мүмкіндігі.

8. «Бекітілген халық тіркелімі» АЖ (РПН)

РПН АЖ тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде алғашқы медициналық-санитарлық көмек көрсететін әрбір Денсаулық сақтау ұйымына тіркелген Халықтың нақты саны туралы бірыңғай орталықтандырылған ақпараттық деректер базасын қалыптастыруға, сондай-ақ денсаулық сақтау ұйымдарының туу, қайтыс болу/перинаталдық өлім туралы медициналық куәліктерді тіркеуге арналған. Бұл ретте медициналық көмекті ТМҚКК шеңберінде медициналық көмек көрсетуге уәкілетті органмен шарттық қатынастары бар мемлекеттік және жеке медициналық ұйымдардан алуға болады.

9. «Созылмалы бүйрек жеткіліксіздігі бар науқастарды есепке алу» кіші жүйесі «диспансерлік науқастардың электрондық тіркелімі» АЖ

Жүйе гемодиализді қажет ететін науқастарды және өмір бойы иммуносупрессивті терапияны қажет ететін аллографталған бүйрегі бар науқастарды диспансерлік бақылау туралы деректерді жинау және өңдеу процесін автоматтандыруға арналған.

Жүйенің құрылымы келесі негізгі компоненттерден тұрады:

1. «Бақылау карталары» – пациент туралы ақпаратты енгізуге және қарауға арналған, келесі функцияларды орындайды:

- гломерулярлы аурулармен, оның ішінде созылмалы бүйрек жеткіліксіздігімен ауыратын науқастардың тіркелімін қалыптастыру және жүргізу;

- гемодиализ алатын науқастардың тіркелімін қалыптастыру және жүргізу;

- трансплантацияланған бүйрегі бар науқастардың тіркелімін қалыптастыру және жүргізу.

2. «Аналитикалық кестелер» - облыстар, аудандар, ӘБ бөлінісінде статикалық, аналитикалық шығыс нысандарын қалыптастыруға арналған.

3. «Әкімшілік» - пайдаланушы рұқсаттары мен есептік жазбаларды басқаруға арналған.

4. «Гемодиализ процедураларына арналған ДСБ хаттамалары» - пациентті бағдарламалық гемодиализге ауыстыру туралы ДСБ комиссияларының хаттамалық шешімдерін бекітуге арналған.

9. «Емдеуге жатқызу бюросы» АЖ

Емдеуге жатқызу бюросы Қазақстан Республикасының аумағында жоспарлы науқастарды емдеуге жатқызу процесіне қатысушыларды стационарлардағы бос төсектер туралы; жоспарлы емдеуге жатқызуды күту парағында тұрған пациенттер туралы; стационарларға жатқызылған немесе емдеуге жатқызудан бас тарту тіркелген пациенттер туралы ақпаратпен қамтамасыз етуге арналған. Порталда ақпаратты қарауға анонимді қол жеткізу арқылы Қазақстан Республикасының халқына стационарда бос төсектердің болуы туралы ақпаратты қарау және жоспарлы емдеуге жатқызуға арналған Күту парағын қарау мүмкіндігі беріледі. Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде азаматтардың медициналық көмек алуға құқықтарын іске асыру үшін Қазақстан Республикасының азаматы алғашқы медициналық-санитариялық көмек ұйымына (МСАК) бекітілуге тиіс.

10. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің «ресурстарды басқару жүйесі» АЖ

Портал Денсаулық сақтау ұйымдарының мамандары материалдық және кадрлық ресурстарды басқару бөлігінде Денсаулық сақтау ұйымының қызметін жоспарлау, мониторингілеу, есепке алу және талдау бойынша орындайтын міндеттерді автоматтандыруға арналған.

Жүйе ресурстарды есепке алу процесінде орындалатын Денсаулық сақтау мамандарының функцияларын автоматтандыруды көздейді, оларды келесі қызмет түрлері бойынша топтастыруға болады:

- Ақпараттық-есептеу: деректер массивтерін жинау және жүргізу, сұраныс бойынша ҚР баж мамандары мен компоненттеріне ақпарат алу және ұсыну, тиісті есептік құжаттарды дайындау, қажетті есептеулерді орындау, іскерлік және күнделікті қызметті автоматтандыру;

- басқарушылар: саланы білікті кадрлық және заманауи материалдық ресурстармен қамтамасыз етуге байланысты мамандардың қызметін жоспарлау, жоспарлардың орындалуын бақылау және сапасы, бірдей типтегі міндеттерді шешуге байланысты әртүрлі денсаулық сақтау ұйымдары

бөлімшелерінің қызметін үйлестіру, регламенттеуші нормативтік актілерге сәйкес кейбір міндеттердің үлгілік шешімдерін ұсыну.

11. «Медициналық техниканы басқару жүйесі» АЖ (СУМТ)

Жүйе 2013 жылы әзірленді, 2014 жылдың сәуір айында ҚР ДСМ № 85 бұйрығымен тәжірибелік пайдалануға енгізілді.

Денсаулық сақтау ұйымдарындағы медициналық техника туралы деректерді автоматтандырылған жинауға, өңдеуге және сақтауға, сондай-ақ өтінім бойынша қатысушы тараптардың шешімін қабылдай отырып, медициналық техниканы сатып алуға өтінімді қалыптастыру процесін автоматтандыруға, сондай-ақ оны денсаулық сақтау ұйымдарында пайдалануды одан әрі мониторингтеуге арналған. Сонымен қатар, СУМТ-де ұйымның медициналық техникамен жабдықталуын есептеу мүмкіндігі іске асырылды (№850 бұйрыққа сәйкес және техникаға қажеттілікті анықтау).

Жүйе келесі модульдерден тұрады:

- «Ұйым» ұйымның деректерін (атауы, мекенжайы, басшысы, деректемелері) енгізуге, ұйымда бар медициналық техника туралы ақпаратты (атауы, моделі, шығарылған күні, пайдалануға берілген күні, түгендеу және сериялық нөмірлері құны, тозу % және т. б.) енгізуге және қарауға арналған

- «Медициналық техниканы сатып алуға өтінім» медициналық ұйымнан лизинг беруші мен денсаулық сақтау басқармасының деңгейіне (техника құнына байланысты) қарауға өтінімді қалыптастыруға және жіберуге арналған;

- «Шығыс нысандарын қалыптастыру» облыстар, аудандар, медициналық ұйымдар бөлінісінде Талдамалық, статистикалық, дербестендірілген шығыс нысандарын қалыптастыруға арналған;

- «Әкімшілік» пайдаланушының кіру құқығын басқаруға, жүйенің конфигурациясын реттеуге арналған.

СУМТ негізгі пайдаланушылары:

Медициналық ұйымдар-ұйым және медициналық техника бойынша деректерді енгізуді қамтамасыз етеді

Денсаулық сақтау басқармасы-медициналық ұйымнан медициналық техниканы сатып алуға өтінімді қарау және келісу кезеңінде келісуші орган болып табылады, сондай-ақ медициналық техника бойынша деректерді енгізу мониторингін жүзеге асырады, өзекті деректердің болуын бақылайды және өз өңірінің медициналық техникамен қажеттілігі мен жарақтандырылуын бақылайды;

Денсаулық сақтау министрлігі (ҚР ДСМ ҚК) есепті нысандардың көмегімен барлық өңірлердің қажеттілігі мен медициналық техникамен жарақтандырылуын бақылайды;

Лизинг беруші («Қазмедтех» АҚ) - СУМТ АЖ-да лизингке медициналық техниканы сатып алуға өтінімді келісу және қарау.

12. «Диспансерлік науқастардың электрондық тіркелімі» АЖ «Қант диабетінің ұлттық тіркелімі» кіші жүйесі

Жүйе Қазақстан Республикасында бауырдың вирустық ауруларын (бұдан әрі – ЖҚА) анықтау, емдеу және алдын алу тиімділігінің мониторингіне арналған.

Жүйе вирустық гепатитпен ауыратын науқастарды диспансерлік есепке алуды және бақылауды, вирустық гепатитпен ауыратын науқастардың тіркелімін сақтауды және қалыптастыруды, вирусқа қарсы терапияға жататын ЖҚА бар пациенттердің контингентін анықтауды, статистикалық және талдамалық деректерді өңдеуді және ұсынуды автоматтандырады.

«РПВГ» порталының құрылымы мынадай негізгі компоненттерден тұрады:

«Науқастың картасы» модулі-вирустық гепатитпен ауыратын науқастарды есепке алуға және бақылауға арналған.

«Есептер» модулі-облыстар, ҚМ өңірлері бөлінісінде статистикалық, талдамалық есепті нысандарды қалыптастыруға арналған.

«Әкімшілік» модулі-есептік жазбаларды көрсетуге арналған.

«Өлім туралы хабарлама» модулі-есептен шығарылмаған қайтыс болған пациенттер туралы ақпаратты көрсетуге арналған.

Айта кету керек, көптеген АЖ үзілістермен жұмыс істейді, сонымен қатар олардың арасында интеграция жоқ.

АЖ-дағы жұмыс бойынша негізгі жүктеме жалпы практика дәрігерлеріне жүктелген.

11-міндет. Ұйымдастырушылық-басқарушылық қызметтен туындайтын өзге де мәселелерді іске асыруға байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау.

«Мемлекеттік мүлік туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес Кәсіпорынның мүлкі құны оның балансында көрсетілетін активтерді құрайды.

Кәсіпорынның мүлкі бөлінбейтін болып табылады және салымдар (жарғылық капиталға қатысу үлестері, пайлар) бойынша, оның ішінде кәсіпорын қызметкерлері арасында бөлуге болмайды.

Кәсіпорынның мүлкі:

1) меншік иесі оған берген мүлікті;
2) өз қызметі нәтижесінде сатып алынған мүлікті (ақшалай кірістерді қоса алғанда);

3) Қазақстан Республикасының заңнамасында тыйым салынбаған өзге де көздерден тұрады.

Кәсіпорын өзінің жарғылық мақсаттарында көзделген қызметті қамтамасыз ету үшін қажет немесе осы қызметтің өнімі болып табылатын мүлікті ғана басқара алады.

Шаруашылық жүргізу құқығын алу және тоқтату, егер жарғыда өзгеше көзделмесе немесе осы заттық құқықтың сипатына қайшы келмесе, меншік құқығын және өзге де заттық құқықтарды алу және тоқтату үшін Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде көзделген шарттарда және тәртіппен жүзеге асырылады.

Шаруашылық жүргізудегі мүлікті пайдаланудан түсетін кірістер, сондай-ақ Кәсіпорын шарттар немесе өзге де негіздер бойынша сатып алған мүлік меншік құқығын алу үшін Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен Кәсіпорынның шаруашылық жүргізуіне түседі.

Егер Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе меншік иесінің шешімінде өзгеше белгіленбесе, меншік иесі оны Кәсіпорынға бекіту туралы шешім қабылдаған мүлікке шаруашылық жүргізу құқығы оның балансында мүлікті бекіту сәтінде туындайды.

Кәсіпорынның негізгі құралдарға жататын мүлікті сатып алу-сату, айырбастау, сыйға тарту шарттары негізінде иеліктен шығаруға құқығы жоқ.

Кәсіпорынның мүлкіне шаруашылық жүргізу құқығы меншік құқығын тоқтату үшін Қазақстан Республикасы Азаматтық Кодексінің 249-бабында көзделген негіздер бойынша және тәртіппен, сондай-ақ өзге де нормативтік-құқықтық актілерде көзделген жағдайларда тоқтатылады.

Шаруашылық жүргізу құқығын тоқтатудың жалпы негіздерінен басқа, меншік иесінің шешімі бойынша мүлікті кәсіпорыннан заңды түрде алып қою жағдайында шаруашылық жүргізу құқығы тоқтатылады.

Заңды алып қою жағдайларына, атап айтқанда, мыналар жатады:

- 1) кәсіпорынның жарғылық қызметінің мақсаттарына сай келмейтін мүлікті алып қою;
- 2) артық, пайдаланылмайтын не мақсатына сай пайдаланылмайтын мүлікті алып қою.

Кәсіпорын өзіне шаруашылық жүргізу құқығымен бекітілген негізгі құралдарға жатпайтын жылжымалы мүлікке дербес билік етеді.

Егер Қазақстан Республикасының Бюджет кодексінде немесе уәкілетті органда өзгеше белгіленбесе, мүлікпен жасалған мәмілелерден алынған ақша дербес пайдаланылады.

Осылайша, қызмет ұйымдық-басқару қызметінен туындайтын өзге де мәселелерді іске асыруға байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтаған жоқ.

12-міндет. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі жұмысты ұйымдастырумен байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау.

2021 жылғы наурызда «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 16-бабына сәйкес Емханада емхананың құрылымдық бөлімшелерінің қызметкерлері қатарынан сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-қызмет құрылды, оның негізгі міндеті Емхана мен оның қызметкерлерінің Қазақстан Республикасының Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы заңнамасын сақтауын қамтамасыз ету болып табылады.

Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл мәселелері жөніндегі кеңестің хаттамасын орындау мақсатында (2021 жылғы 4 маусымдағы) 2021 жылғы маусымда сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізілді, оның қорытындылары емхананың ресми сайтында орналастырылды.

Есепті кезеңде Емхана қызметкерлерімен әдеп және қызметтік мінез-құлық нормаларын сақтау, сондай-ақ сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл мақсатында белгіленген, оның ішінде медициналық және медициналық емес қызметкерлердің сыйлықтарын алуға, өзге де ақы төленетін жұмыстарды орындауға қатысты тыйымдарды, шектеулер мен талаптарды сақтау бойынша ұйымдастыру-түсіндіру шараларының кешені, өтініштер туралы хабардар ету міндеті жүзеге асырылды. сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар жасау.

Сонымен қатар, Емхананың сайтында Сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-қызметтің қызметі туралы ақпарат, атап айтқанда Сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-қызметтің ережесі, сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-қызмет басшысының байланыс телефоны, сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау, сондай – ақ Call орталықтың байланыс нөмірлері көрсетілген Астана-адалдық аланының логотипі орналастырылған.

Осылайша, қызмет сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі жұмысты ұйымдастыруға байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтаған жоқ.

13-міндет. Қызметтің ашықтығы мен ашықтығын қамтамасыз етуге байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау.

Кәсіпорын «Мемлекеттік сатып алу туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 5-бабына сәйкес мемлекеттік сатып алудың жылдық жоспары (Мемлекеттік сатып алудың алдын ала жылдық Жоспары) бекітілген күннен бастап бес жұмыс күні ішінде оны мемлекеттік сатып алудың веб-порталында орналастырады.

Жүргізіліп жатқан сыбайлас жемқорлыққа қарсы жұмысты жақсартуға мүмкіндік беретін тиімді кері байланыс жүйесін құру мақсатында Кәсіпорын халықпен өзара іс-қимыл жасайды:

- директор және директордың орынбасарлары күнделікті негізде азаматтарды жеке қабылдауды жүзеге асырады;
- электрондық жүйелер, әлеуметтік желілер, ресми электрондық пошта арқылы өтініштер қабылданады;
- «Қалалық мониторинг және жедел ден қою орталығы» МКК (iKomek қызметі) арқылы келіп түсетін өтініштерді пысықтау бойынша жұмыс жүргізілуде.

Жеке және заңды тұлғалардың өтініштеріне жауаптарда олардың қабылданған шешімге шағымдану құқықтарына міндетті түрде түсініктемелер беріледі.

Сондай-ақ, кәсіпорынның ресми сайтында жарияланған «сенім» телефоны бар.

Кәсіпорынның веб-сайтында, әлеуметтік желілерде кәсіпорынның қызметі туралы ақпарат уақтылы жаңартылып отырады. БАҚ-пен өзара іс-қимыл бойынша тұрақты түрде белгілі бір жұмыс жүргізілуде.

Осылайша, қызмет қызметтің ашықтығы мен жариялылығын қамтамасыз етуге байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтаған жоқ.

Жоғарыда айтылғандарға сүйене отырып, Қызмет мыналарды ұсынады:

1) Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 20 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-291/2020 бұйрығымен бекітілген Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде және (немесе) міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесінде денсаулық сақтау субъектілерінің қызметтеріне ақы төлеу қағидаларына өзгерістер енгізу жөніндегі ұсыныспен Қазақстан Республикасының Денсаулық сақтау министрлігіне хат жолдансын.

2) Қазақстан Республикасы Еңбек кодексінің 66-бабына енгізілген тәртіптік жазаны мерзімінен бұрын алып тастауға болатын мерзімдерді регламенттеу бөлігінде өзгерістер мен толықтырулар енгізу жөніндегі ұсыныспен Қазақстан Республикасы Еңбек және әлеуметтік қорғау министрлігіне хат жіберілсін.

3) көрсетілген медициналық қызметтердің сапасына пациенттердің шағымдарын тұрақты негізде ерекше бақылауда ұстауға міндетті;

4) одан әрі сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне жол бермеу мақсатында сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтардың профилактикасын насихаттау жөніндегі жұмысты тұрақты негізде жүргізу, сондай-ақ сыбайлас жемқорлық үшін алғышарттар туғызатын қайшылықтар мен олқылықтарды, коллизияларды анықтау тұрғысынан кәсіпорын қызметі бойынша заңнамаға талдау жүргізу қажет.

Сыбайлас жемқорлыққа
қарсы комплаенс-қызметінің
басшысы

Ж. Мерекенова

Сыбайлас жемқорлыққа
қарсы комплаенс-қызметінің
мүшесі

Ж. Танлашева

Сыбайлас жемқорлыққа
қарсы комплаенс-қызметінің
мүшесі

Ж. Махметова


Сыбайлас жемқорлыққа
қарсы комплаенс-қызметінің
мүшесі

З. Досаева

Сыбайлас жемқорлыққа
қарсы COMPLAINT-қызметінің
мүшесі

 А. Төлегенова

Сыбайлас жемқорлыққа
қарсы COMPLAINT-қызметінің
мүшесі

 Г. Әбішева


Сыбайлас жемқорлыққа
қарсы COMPLAINT-қызметінің
мүшесі

 Ж. Кәукенова


Сыбайлас жемқорлыққа
қарсы COMPLAINT-қызметінің
мүшесі

 М. Ли


Сыбайлас жемқорлыққа
қарсы COMPLAINT-қызметінің
мүшесі

 Н. Достаева

Сыбайлас жемқорлыққа
қарсы COMPLAINT-қызметінің
мүшесі

 А. Тұяқова

Сыбайлас жемқорлыққа
қарсы COMPLAINT-қызметінің
мүшесі

 Т. Арықбаев