

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач

ГКП на ПХВ

«Городская поликлиника №1»

акимата города Астаны

Туралинов Н.Ш.

«05» января 2016г.



СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПЛАН

ГОСУДАРСТВЕННОГО КОММУНАЛЬНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ НА ПРАВЕ ХОЗЯЙСТВЕННОГО ВЕДЕНИЯ
«ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №1» АКИМАТА Г.АСТАНЫ

НА 2016 -2020 ГОДЫ

г. Астана

2016г.

Содержание

1	Миссия, Видение, Ключевые ценности ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №1»	3	
2	Приоритетные направления ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №1»	4	
3	Функциональные возможности ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №1»	10	
4	План по управлению рисками	11	
	Приложения		
	Приложения А Лист согласования	13	
	Приложение Б Лист ознакомления	14	
	Приложение В Лист регистрации изменений	15	

1. Миссия, Видение, Ценности ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №1»

Миссия: Оказание первичной медико-санитарной помощи населению, отвечающей потребностям пациента, на основе доказательной медицины, обеспечивающей качество, доступность, непрерывность и безопасность. Приоритетом нашей деятельности является профилактика заболеваний, пропаганда и формирование навыков здорового образа жизни, воспитание у населения сознательного отношения к своему здоровью.

Видение: Высокое качество квалифицированной медицинской помощи, основанное на реализации государственных программ в области здравоохранения путем внедрения комплексных принципов профилактики, диагностики, лечения и длительного наблюдения за здоровьем пациентов.

Наши ценности:

1. Удовлетворение потребностей наших пациентов в достижении сохранения и улучшения оптимального уровня здоровья, путем формирования индивидуального подхода, внедрения доверительного принципа оказания медицинской помощи.
2. Стремление быть лидером в разработке и реализации комплексных программ длительного наблюдения за здоровьем пациентов, основанных на последних научных мировых и собственных достижениях.
3. Ответственность и лидерство руководства, направленные на непрерывное совершенствование системы менеджмента поликлиники.
4. Внедрение инновационных технологий, обеспечивающих высокую результативность и эффективность процессов деятельности поликлиники.
5. Формирование команды единомышленников, стабильно и преемственно осуществляющих эффективную деятельность, способствующую профессиональному росту и раскрытию личностного потенциала каждого сотрудника, с благоприятным внутренним климатом.

2. Приоритетные направления ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №1»

Стратегическое направление 1. Обеспечение прикрепленного населения доступной, качественной, первичной медико - санитарной, консультативно – диагностической, стационарозамещающей медицинской помощью.

Стратегическое направление 2. Совершенствование системы управления, ориентированной на достижение устойчивого развития.

Стратегическое направление 3. Формирование высококвалифицированного кадрового потенциала.

Стратегическое направление 4. Модернизация и улучшение материально-технической базы Поликлиники №1.

Индикатор	Расчет индикатора	Ожидаемый результат				
		2016год	2017год	2018год	2019 год	2020 год
Стратегическое направление 1. Обеспечение прикрепленного населения доступной, качественной первичной медико - санитарной, консультативно – диагностической, стационарозамещающей медицинской помощью						
Цель 1.1Охрана здоровья женщин и детей						
Задача 1.1.1 Укрепление здоровья женщин и детей						
1. Стабилизация и снижение младенческой смертности, предотвратимой на уровне ПМСП	%	4,4	4,3	4,2	4,1	4,0
2. Снижение смертности детей в возрасте до 5 лет	%	1,6	1,5	1,4	1,3	1,2
3. Недопущение материнской смертности, предотвратимой на уровне ПМСП	абс.	0	0	0	0	0
4. Обеспечение беременных женщин и детей бесплатными и льготными лекарственными препаратами на амбулаторном уровне	%	100%	100%	100%	100%	100%
5. Увеличение доли детей, до 6-ти месяцев жизни находящихся на исключительно грудном вскармливании	%	85,6%	86%	86,5%	87%	87,5%

6. Обеспечение бесплатным детским и лечебным питанием детей до 1 года жизни, находящихся на искусственном вскармливании по показаниям	%	-100%	100%	100%	100%
7. Снижение случаев подростковой беременности (15-18 лет)	абс	0	0	0	0
8. Увеличение удельного веса женщин, взятых на учет по беременности в сроке до 12 недель	%	85%	85%	86,5%	87,5%
9. Повышение выявляемости рака молочной железы на ранних (I-II) стадиях	%	3%	3,5%	3,7%	4,0%
10. Своевременное проведение иммунизации детского населения в соответствии с календарем прививок и охват ежегодной вакцинацией против гриппа часто болеющих детей	%	Не менее 95%	Не менее 95%	Не менее 95%	Не менее 95%
11. Выполнение скрининговых профилактических осмотров детей от 0 до 18 лет	%	100%	100%	100%	100%
12. Выполнение скрининговых исследований на выявление гепатита В и С у детей	%	100%	100%	100%	100%
13. Выполнение скрининговых осмотров на раннее выявление врожденной и наследственной патологии слуха у детей раннего возраста	%	100%	100%	100%	100%
Цель 1.2 Снижение бремени социально-значимых заболеваний					

1. Снижение смертности от болезней системы кровообращения	на 100 000 населения	156,0	155,5	154,5	154,0
2. Снижение смертности от онкологических заболеваний	на 100 000 населения	116	115,5	114,5	114,0
3. Снижение заболеваемости туберкулезом	на 100 000 населения	60	59,5	58,5	58,0
4. Обеспечение охвата скрининговыми осмотрами взрослого населения (по возрастам)	%	70%	70%	70%	70%
5. Удержание распространенности ВИЧ-инфекции в возрастной группе 15-49 лет	%	0	0	0	0
5. Обеспечение бесплатными и льготными лекарственными препаратами больных социально значимыми заболеваниями	%	100%	100%	100%	100%
6. Выполнение скрининговых профилактических осмотров взрослого населения	%	100%	100%	100%	100%
Цель 1.3 Формирование здорового образа жизни					
Снижение распространенности употребления табака среди населения, снижение на 1 % ежегодно	Количество выявленных курящих \ на количество взрослого населения	14	13,5%	11,5%	11,0%
11 Снижение распространенности алкоголизма среди населения	Количество выявленных употребляющих	0,15	0,14	0,12	0,11

	алкоголь\ на количество взрослого населения					
Охват молодежи пропагандой здорового образа жизни через молодежные центры здоровья	%	24%	24,5%	25,0%	25,5%	26,0%
Снижение распространенности избыточной массы тела среди взрослого населения	Количество выявленных избыточной массой тела\ на количество взрослого населения	9%	9%	8,5%	8%	7,5%
Цель 1.4 Повышение эффективности оказания медицинской помощи, основанной на социально-ориентированной ПМСП						
Увеличение стационарозамещающих технологий (дневной стационар)	абс	26	28	29	30	31
Совершенствование социально-психологической службы (увеличение количества социальных работников и психологов)	абс.	7/7	7/7	8/8	8/8	9/9
Уровень удовлетворенности населения качеством медицинских услуг	96%	96,5%	97%	97,5%	98%	98,5%
Стратегическое направление 2. Совершенствование системы управления, ориентированной на достижение устойчивого развития						
Цель 2.1 Совершенствование управления медицинской деятельностью						
1 Совершенствование системы менеджмента поликлиники в соответствии с международным стандартом ISO 9001:2009. Прохождение внешнего надзорного аудита на подтверждение сертификата	ISO 9001:2008	+	+	+	+	+

соответствия ISO 9001:2008									
Прохождение процедуры государственной аккредитации	Государственная аккредитация						+		
Цель 2.2 Совершенствование системы управления, ориентированной на достижение стабильных финансовых показателей									
2.2.1 Бюджетная программа 036 «Обеспечение гарантированного объема бесплатной медицинской помощи на республиканском уровне»	тыс.тенге	472.115,00	484.631,64	518.555,9	554.854,8	565.951,0			
2.2.2 Бюджетная программа 036 «Обеспечение гарантированного объема бесплатной медицинской помощи на местном уровне»	тыс.тенге	-	-	-	-	-			
2.2.3 Оказание платных услуг	тыс.тенге	28.186,00	30.000,00	32.500,00	35.000,00	35.000,00			
2.2.4 Увеличение удельного веса платных услуг в структуре доходов	%	5,6%	5,8%	5,9%	5,9%	5,9%			
Стратегическое направление 3. Формирование высококвалифицированного кадрового потенциала									
Повышение категориальности медицинских работников	Врачебный персонал, имеющий категорию % от общего числа персонала	78	78,5%	79%	79,5%	80%			
	Средние медицинские работники, имеющие категорию % от общего числа персонала	73%	73,5%	74%	74,5%	75%			
Участие в семинарах и	абс.	1	2	2	2	2			

профессиональных обществах (обучение сотрудников в дальнем зарубежье)							
Внедрение и обучение современным инновационным технологиям (врачи, медсестры).	инновации	14	15	15	15	15	15
15 Увеличение количества подготовленных специалистов в области менеджмента здравоохранения	абс.	1	2	2	2	2	2
Публикации в научных изданиях	абс.	3	4	5	6	7	7
Укомплектованность кадрами	%	96,4%	96,6%	96,8%	97%	97,2%	97,2%
Текущая кадры	%	3,6%	3,5%	3,4%	3,3%	3,2%	3,2%
Стратегическое направление 4. Модернизация и улучшение материально-технической базы							
Приобретение дорогостоящего оборудования (свыше 5 млн.тенге):							
Офтальмологический комбайн детский Frastema Италия	1 шт.	+					
Аппарат УЗИ, Ecube-15ex Южная Корея	1 шт.		+				
ЛОР-комбайн Otopront	1 шт.			+			
Видеогастроскоп Olympus CV-180 безстойки	1 шт.			+			
Стерилизатор паровой СПГА - 100-1-НН	1 шт.			+			
Флюороаппарат цифровой ПроСкан-7000	1 шт.					+	
Рентгенологический аппарат AXIOM Iconos R100	1 шт.						+

Кепитальный ремонт основного корпуса на Сейфуллина 28	Заявка в УЗ		+			
Текущий ремонт помещения поликлиники	постоянно	+	+	+	+	
Благоустройство и озеленение территории:	постоянно	+	+	+	+	

3.Функциональные возможности ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №1», способствующие реализации

Стратегического плана являются:

1. Участие в пилотных проектах по реализации Государственной программы развития здравоохранения РК.
2. Внедрение государственного частного партнерства по оказанию медицинской помощи прикрепленному населению
3. Развитие кадрового потенциала Поликлиники №1 на основе обучения специалистов администрации и медицинских работников по вопросам менеджмента и общественного здравоохранения.
4. Повышение солидарной ответственности со стороны пациентов.
5. Постоянное повышение профессионального уровня работников поликлиники.
6. Результативное сотрудничество с медицинскими ВУЗами РК по трудоустройству молодых специалистов, внедрение программы адаптации молодого специалиста.
7. Сотрудничество с местными исполнительными органами по обеспечению социальными льготами молодых специалистов.
8. Повышение эффективной деятельности поликлиники по оказанию качественной медицинской помощи населению, рациональному и эффективному использованию финансовых ресурсов.
9. Углубление сотрудничества с неправительственными организациями, осуществляющими свою деятельность в области здравоохранения.

План по управлению рисками

Внутренние риски

Риски, связанные с управленческой и финансовой деятельностью

Риски	Пути устранения
Риск вероятности дефицита финансовых средств	- Создание резервных фондов - Внедрение международных стандартов аккредитаций - Продвижение системы платных услуг - Разработка и внедрение новых направлений развития, внедрение инновационных технологий

Риски, связанные с основной деятельностью организации

Риски	Пути устранения
- Риски, связанные с оказанием медицинской помощи прикрепленному населению (постановка ошибочного диагноза, несоблюдение протоколов диагностики и лечения, побочные эффекты лекарственных средств и др.) - Недостаточный уровень солидарной ответственности пациента	- Качественное и эффективное оказание медицинской помощи - Совершенствование системы контроля качества за оказанием МП, индикаторы качества структурных подразделений - Постоянное повышение квалификации сотрудников, обучение в ближнем дальнем зарубежье, внедрение инноваций - Работа в школах здоровья, в молодежном центре здоровья, проведение индивидуальных и групповых тренингов по обучению навыкам ЗОЖ

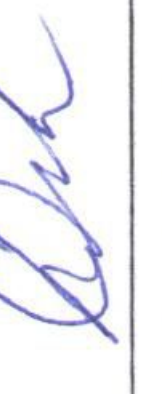
	• Работа информационно-пропагандистских групп по информированию населения
Риски, связанные с человеческими ресурсами	
Риски	Пути устранения
• Высокая текучесть кадров • Неблагоприятная атмосфера в коллективе	• Совершенствование системы мотивации труда путем стимулирования (премии, обучение за рубежом), выделение мест для детей сотрудников в ДДУ, арендное жилье для сотрудников. • Корпоративная культура организации, психологическая реабилитация
Внешние риски	
Экономические риски	
Риски	Пути устранения
• Непредвиденные потери, возникающие вследствие инфляции	• Продвижение платных медицинских услуг • Реализация маркетинговой политики • Подготовка специалистов высокого уровня в области экономики и менеджмента здравоохранения

Приложение А

Лист согласования

Должность	ФИО	Дата	Подпись
Зам. м. Брам	Гарина О.Б	11.01.16	
Зам. сел. Брасе	Губанкова Н.А	11.01.16	
Зав. цсзп 1	Григорьев В.И	11.01.16	
Зав. цсзп 2	Григорьев В.И	11.01.16	
Зав. цсзп 3	Григорьев В.И	11.01.16	
нач. Отдела кадров.	Григорьев В.И	11.01.16	
главный бух - р	Григорьев В.И	11.01.16	
Зав. КРООТ	Григорьев В.И	11.01.16	
Зав. м. Брам	Григорьев В.И	11.01.16	
Зав. отдел проф. раз.	Григорьев В.И	11.01.16	
Зав. АТО	Григорьев В.И	11.01.16	
Зав. м. Брам	Григорьев В.И	11.01.16	
Зав. АТО	Григорьев В.И	11.01.16	

Приложение Б
Лист ознакомления

Должность	ФИО	Дата	Подпись
Зам. м. бр.	Сарина О.Б.	11.01.16	
Зам. м. бр.	Аубакирова Ж.С.	11.01.16	
Зав. цсз и 1	Бенитбаева Ж.С.	11.01.16	
Зав. цсз и 2	Салимова К.А.	11.01.16	
Зав. цсз и 3	Рахманова У.С.	11.01.16	
нач. отдела курьер	Туркотова С.	11.01.16	
м. бух.	Минжобаева К.Б.	11.01.16	
Зав. РДО и 1	Курабсоева Р.С.	11.01.16	
Т.и. менеджера	Хасанова И.А.	11.01.16	
Зав. отде. проф.	Хамидова А.А.	11.01.16	
Зав. АТО	Кадымова М.К.	11.01.2016	
Зам. м. бр.	Хусанова Ж.С.	11.01.2016	
Зав. РДО и 2	Рахманова У.С.	11.01.2016	

Приложение В

Лист регистрации изменений

[illegible]