

Протокол семинара № 8

г. Костанай

19 августа 2026 года.

Присутствовали: руководители и работники структурных подразделений КГП «Костанайская городская больница» Управления здравоохранения акимата Костанайской области.

Повестка дня: Проведение обучения среди работников КГП «Костанайская городская больница» Управления здравоохранения акимата Костанайской области.

Начало проведения: 08 часов 30 минут

Окончание проведения: 09 часов 00 минут

Тема: «Антикорр

упционная безопасность в КГП «Костанайская городская больница» и роль Единого колл-центра 1424».

Цель: Вовлечение работников Предприятия как членов квазигосударственного сектора и общественности в орбиту противодействия коррупции.

Для защиты честных работников и оперативного реагирования в нашей стране действует **Единый республиканский телефон доверия "1424"**. В рамках реформы госуправления силовой блок борьбы с коррупцией вошел в состав **Комитета национальной безопасности (КНБ)**, а вопросы профилактики и комплаенса переданы **Агентству по делам госслужбы**. Тем не менее, сам номер 1424 остался главным государственным каналом связи для сообщений о правонарушениях.

Зачем этот номер нужен нам, сотрудникам больницы?

- **Защита от провокаций.** Если пациент или его родственники настойчиво пытаются вложить вам в карман деньги или оставить подарок в кабинете, требуя «ускорить» очередь на госпитализацию или сфабриковать медицинский документ — это может быть намеренной провокацией. Твердо откажитесь, зафиксируйте факт и сообщите на номер 1424, чтобы обезопасить себя и свою карьеру.
- **Сообщение о вымогательстве и давлении.** Если вы столкнулись с коррупционными проявлениями внутри организации, скрытыми схемами распределения лекарств или закупками, вы имеете полное право заявить об этом на государственную линию.

- **Правовая консультация.** Если вы сомневаетесь в законности какого-либо действия или процедуры на работе, операторы 1424 дадут вам точное юридическое разъяснение.

Главные принципы работы линии 1424

Государство гарантирует каждому, кто обращается на линию 1424, три ключевых условия:

1. **Полная конфиденциальность.** Личность звонящего сотрудника строго засекречена. Разглашение данных заявителя является преступлением и жестко преследуется законом.
2. **Оперативность.** Все сигналы о готовящихся правонарушениях немедленно передаются в дежурные части Антикора для пресечения нарушений на месте.
3. **Поощрение.** За подтвержденные сообщения о коррупции государством предусмотрены денежные выплаты.

Заключение

Коллеги, номер **1424** — это не просто телефон для жалоб. Это инструмент личной безопасности каждого врача и медицинской сестры. Наша работа — лечить людей в рамках закона, не рискуя своей свободой и репутацией. При любых признаках коррупционного давления или провокаций со стороны пациентов — не берите на себя чужую ответственность, защитите себя и наберите номер 1424.

Спасибо за внимание!

Комплаенс-офицер

С. Ермакова