

Протокол семинара № 6

г. Костанай

18 июня 2026 года.

Присутствовали: руководители и работники структурных подразделений КГП «Костанайская городская больница» Управления здравоохранения акимата Костанайской области.

Повестка дня: Проведение обучения среди работников КГП «Костанайская городская больница» Управления здравоохранения акимата Костанайской области.

Начало проведения: 08 часов 30 минут

Окончание проведения: 09 часов 00 минут

Тема: «Профилактика коррупции и комплаенс в медицинской организации».

Цель: Вовлечение работников Предприятия как членов квазигосударственного сектора и общественности в орбиту противодействия коррупции.

1. Введение: Почему это касается каждого

Добрый день, уважаемые коллеги!

Цель нашей сегодняшней встречи — не запугать вас статьями закона, а защитить. Медицинские работники ежедневно спасают жизни, но из-за правовой неграмотности или банальной невнимательности могут в один миг разрушить свою карьеру.

Коррупция в здравоохранении — это не только миллионные взятки при государственных закупках. Это любое действие, где должностные обязанности меняются на личную выгоду. Сегодня мы разберем, где пролегают красные линии, которые ни в коем случае нельзя переступить.

2. Главная зона риска: Подарки и «благодарности»

Самый частый вопрос от врачей и медсестер: *«Если пациент искренне хочет отблагодарить после выписки, почему нельзя взять шоколадку или конверт?»*

Закон четко разделяет эти понятия:

Конверт с деньгами, дорогие алкогольные напитки, бытовая техника или подарочные сертификаты — это не «благодарность». С точки зрения закона это взятка или незаконное вознаграждение. За это предусмотрена уголовная ответственность. Причем не имеет значения, просили вы эти деньги или вам их положили в карман халата.

Что разрешено? Единственное, что не вызывает вопросов у проверяющих органов — это устные слова благодарности, официальный отзыв на сайте больницы или в книге жалоб и предложений. Мелкие символические знаки внимания (например, букет цветов) допустимы, только если они преподносятся после оказания услуги и их стоимость не превышает установленный законом

лимит (в Казахстане — до 2 МРП). Но помните: лучший подарок для врача — это здоровый и благодарный пациент, выразивший спасибо текстом.

3. Искусственные очереди и квоты

Второй серьезный риск — это распределение дефицитных ресурсов: мест в стационаре, мест в листе ожидания на высокотехнологичные операции (квоты), или запись на дорогостоящие исследования (КТ, МРТ).

Как выглядит нарушение: Продвижение пациента вперед в очереди за деньги, по знакомству («телефонное право») или за иные услуги.

Как должно быть: Очередь должна формироваться строго по медицинским показаниям и в хронологическом порядке через информационные системы. Любое ручное вмешательство в систему без объективных медицинских причин (например, экстренное состояние пациента) расценивается как коррупционный шаг.

4. Фальсификация документов (Больничные и справки)

Выдача листков нетрудоспособности, справок для водительских прав, освобождений от физкультуры или справок об инвалидности — это юридически значимые действия.

Запомните: Выписка больничного листа человеку, который фактически здоров — это не «помощь хорошему человеку». Это служебный подлог и подделка документов.

Последствия: За такие действия врач не просто получает штраф — он лишается диплома, права заниматься медицинской деятельностью и получает судимость.

5. Конфликт интересов и фармкомпания

Каждый из нас сталкивался с визитами медицинских представителей фармкомпаний.

Что запрещено: Врач не имеет права выписывать рецепты на определенные брендовые лекарства взамен на бонусы от фармкомпаний (будь то оплата поездок на конференции, подарки, техника или проценты от продаж в конкретной аптеке).

Как правильно: Выписывать лекарства необходимо строго по международным непатентованным наименованиям (МНН), то есть по действующему веществу. Пациент должен сам выбирать бренд и аптеку исходя из своего кошелька. Если у вас есть родственники, владеющие аптечным бизнесом или оптикой, вы обязаны письменно уведомить об этом руководство больницы во избежание конфликта интересов.

6. Что делать, если вам предлагают взятку или дают?

Если пациент или его родственники настойчиво пытаются дать вам деньги, либо руководство требует от вас совершить незаконное действие:

Категорически откажитесь. Четко и вслух скажите: *«Я не принимаю денежные вознаграждения, это незаконно».*

Не прикасайтесь к деньгам. Если вам оставили конверт на столе и ушли, не прячьте его и не выбрасывайте.

Доложите руководству. Немедленно пригласите свидетелей (коллег) и обратитесь к комплаенс-офицеру нашей больницы или главному врачу для составления акта.

Заключение

Чистая репутация и честное имя строятся годами, а теряются за одну секунду. Наша больница стремится к нулевой терпимости к коррупции. Давайте уважать свой труд, свою профессию и закон. Спасибо за внимание!

Комплаенс-офицер



С. Ермакова