

**«ҚОСТАНАЙ қ. №3 ЕМХАНАСЫ» КМК
ЭТИКАЛЫҚ КОДЕКСІ**

Кіріспе:

Дәрігер қызметкердің кәсіби тәлім – тәрбие заңнамасы дәрігер қызметкердің кәсіби дәрігерлік қызметін жүзеге асыруда және тәлім – тәрбие нормаларын анықтайтын жиынтық болып табылады.

Осы заңнама дәрігерлік қызметкерлердің, қоғам және науқастар арасындағы қарым – қатынасты анықтайды және құқықты құндылықтарды жеке тұлғалар денсаулығы және қоғамның тұтастығын қамтамасыз етуге бағытталады, сонымен бірге дәрігер қызметкердің қоғам алдында өзінің атқаратын қызметіне жоғары құқықты жауапкершілікті анықтайды.

Осы заңнамада дәрігер қызметкерлер деп түсіндірілетін жоғары (немесе) орта арнаулы дәрігерлік мамандығы бар мамандар.

Ең басты құндылықтар адамның өмірі және денсаулығы. Дәрігер қызметшінің қызметі басталған сәттен оларды сақтауға бағытталады және адамға қайтарымы қарым – қатынас, жеке басым құрметтеу, мейірімді сезіммен араласу, шыдамдылық, өзара сенімдер, тәртіптілік және адамгершілікті талап етеді.

Осы кодекс «Қостанай қ. №3 емханасы» КМК медициналық қызметкердің, олардың кәсіби қызметті перинатальдық және постнатальдық адамның өмірі мен денсаулығын, оның дүниеге келуі және қайтыс болуын қамтиатын кәсіби қызметінде қолдану үшін арналған.

I бөлім

Борышы: азаматтардың денсаулығын нығайту мақсатында ауруларды алдын алу. медициналық қызметкерлерімен пациенттердің сенімділігіне жету жолымен сапалы тиімді медициналық көмекті көрсету.

Мақсаты: Біз медициналық көмекті уақытылы, қол жетімді және сапалы көрсету саласындағы мемлекеттік саясатын іске асыруда көшбасшысы болуға ұмтыламыз. Медициналық қызметтер нарығында бәсекеге түсе алатын кәсіпорын болуға ұмтыламыз, жоғары мамандандырылған мамандардың қатысумен және қазіргі заманғы медициналық технологияларды пайдаланумен пациенттерге жоғары сапалы медициналық қызмет көрсетуге кепілдік беруге ұмтыламыз.

Міндеттер:

- Халыққа жоғары сапалы және қол жетімді медициналық көмекті қамтамасыз ету.
- АМСК үлгінің әлеуметтік-бағдарланған тиімді
- жүйесін қалыптастыру.
- Қызмет сапасы және халықтың қанағаттылығы арқылы басқару жүйесін және емхана менеджменті жетілдіру.
- Кадрлық стратегияны және ұйымның имиджін қалыптастыру жолымен кадрларды даярлау.
- емдеу - диагностикалық процесстің барлық қол жетімді медициналық құралдарының иелену дағдыларын жетілдіру;
- қызметі оның мүшелерінің кәсіби өсуін және бәсекеге қабілеттіліктің жоғарылату мақсатында, ұйымның ғылыми - білім беретін қызметін дамыту;
- дәрігерлік қайырымдылығын, науқасқа жанашырлықты сақтау және көмектесу дәстүрлі қағидаларын сақтау;
- әділеттік, адалдық, жауапкершілік, тәртіптік қағидаларын және қызметкерлердің қызметінде жоғары кәсіби этика басшылыққа алу.

Ұйымның құндылықтар жүйесі

1. Біздің емделушілер:

- Пациентке – назар аудару
- Пациенттің қауіпсіздігі
- Қызметкерлердің пациентке жауапты және кәсіби қарым-қатынасы
- Пациент үшін қолайлы және жайлы жағдай жасау.

2. Біздің қызметкерлер:

- Қызметкерлердің қауіпсіздігі.
- Әр қызметкердің кәсіби білімін басшылықпен бағалау.
- Ұжымда (кабинетте, бөлімде) жұмыс істеген алқалылықты қолдау.
- Әр қызметкердің кәсіби білімдерін жоғарылату және қолдау.
- Барлық қызметкерлерді мәдениетті-жаппай іс-шараларға тарту.
- Ұжыммен дара басшылығының қағидаларын қолдау.
- Әр қызметкерде қызметтік міндеттерді адал орындауға тәрбиелеу.
- Барлық қызметкерлердің жұмысқа негізгі қарым-қатынасы.
- Кәсіпорынның имиджін қолдау.

Пациент - назарда – жоғары сапалы қызмет көрсету мақсатында әрбір жеке алынған пациенттің қажеттіліктерін бағалау. Пациенттің абыройы мен тұлғасын құрметтеу.

Пациент қауіпсіздігі – сапалы перинатальды көмектің маңызды құраушысы. Оның мақсаты болып пациентті емдеу кезінде алып келетін зиянды максимальды азайту болып табылады. БДҰ жеке адамға және көпшілікке көрсетілген медицина қызметкерінің денсаулыққа қатысты қалаған нәтижелерді арттыратын көрсеткіш ретінде медициналық көмектің сапасын анықтайды және ағымдағы кәсіби білімдеріне сәйкес келеді.

Жауапкершілік – жарияланған принциптерді және жоғары стандарттарды қолдаушылық, пациенттермен қарым-қатынаста, және ұжымда жоғары деңгейлі сенімділікті және тәртіптілікті көрсету.

Алқалылық– үнемі өзін-өзі саралау және ынтымақтастық, және де жауапкершілік пен жұмыс көлемі теңдестігі негізінде сенім жүйесін құру.

Айқындық – жеке және ұжымдық әрекеттерде әділеттілік және тәртіптілік принциптерін ұстану.

Кәсібилік – өзін үнемі дамыту мен үйрену негізінде барлық үздік білімдерін, мүмкіндіктерін және тәжірибесін пациент және ұжым игілігі үшін жоғары нәтижелерге жетуге бағытталу.

II бөлім

Қызмет жасау қоғам және мемлекет тарапынан ерекше сенім болып табылады және аурухана қызметшілерінің құқықтық – тәрбиелік келбетін және ынтымақтастыққа жоғары талаптарды көрсетеді.

Қоғам перзентхана қызметкерінің барлық күшін, білімін және тәжірибесін атқарып отқан кәсіби қызметіне сіңіреді, өз ісіне, Отаны – Қазақстан Республикасына әділетті қызмет атақарады деп есептейді.

Өз қызметінде «Қостанай қ. №3 емханасы» КМК медицина қызметкері Қазақстан Республикасының заңнамаларымен, соның ішінде азаматтардың денсаулығын қорғау мен медициналық көмек алу құқықтарын, дәрігер антын, адамгершілік және мейірімділік принциптерін басшылыққа алады.

Өзінің жұмысында аурухана қызметкері тиісті:

- өз біліктілігіне, қызметтік нұсқаулықтары мен міндеттеріне сәйкес қолданыстағы ресурстар шегінде сапалы және қауіпсіз медициналық көмекпен қамтамасыз етуде моральды жауапкершілікті сезіну;

- әрбір адамға жынысына, нәсіліне және ұлттық ерекшеліктеріне, тұрғылықты орнына, оның әлеуметтік жағдайына, діни және саяси сенімдеріне, және де өзге де медициналық емес факторларға қарамастан медициналық көмек көрсету;

- үнемі өздерінің кәсіби білімдерін және ептіліктерін, дағдыларын жетілдіру;

- Медициналық қызметкер лауазымдық міндеттерді орындау кезінде сабарлықты және, оларға тұрақты әлсіздікке шақыратын, қандай да болмасын құралдардан әсерлерге тигізбеу қажет.

- басқа қызметкерлер тарапынан қызметтік этика ережелерінің бұзылу деректерін жібермеу және жол бермеу.

- қызметтік ақпараттардың теріс пиғылда пайдалану мақсатында қолдануына жол бермеу;

- медицина қызметкері пациентті ақталмаған қатерге, әсіресе өз білімін адамгершілікке жатпайтын мақсатта қолданбауға тиіс лях.

- кезек күттірмейтін көмек сөрсету жағдайларынан басқа, науқастың жағдайын қиындатпайтын шараларды қабылдауға міндетті кезде, дәрігер науқасты емдеуден бас тартуға, егер пациент екеуі арасында қажетті өзара сенімділіктің жоқтығына сенімді болса, егер өзін жеткілікті білікті немесе емдеуге қажетті мүмкіндіктерге ие болмағанда құқығы бар.

Осы және осындай жағдайларда дәрігер тиісті денсаулық сақтау органға осы туралы ақпараттандыру барлық шараларды қабылдау және науқасқа күзiреттi маманды ұсыну қажет.

- дәрігер науқастың ем қабылдауға ерікті келісімін науқаспен жеке әңгімелесуден кейін алады. Бұл келісім саналы түрде қабылданған болуы керек, науқас емдеу тәсілдері, ем қолдану нәтижелері, әсіресе, мүмкін болатын асқынулар, басқа да балама емдеу тәсілдері туралы хабардар болуы керек. науқастың рұқсатынсыз емдеу-диагностикалық шараларын өткізуге пациент өмірі мен денсаулығына қатер төніп тұрған және оның жағдайын оңтайлы бағалай алмау жағдайларында ғана рұқсат етіледі. Бұндай жағдайларда шешімді алқалылықпен қабылдаған жөн. Психикалық аурулары бар тұлғаларды емдеу кезінде дәрігер ҚР заңдарын басшылыққа алуы тиіс.

- баланы емдеу кезінде дәрігер ата-анасын немесе асыраушыларын толық хабардар етіп, емдеу тәсілінің немесе дәрілік заттардың қолдануына келісімдерін алуы тиіс.

- өтініштерді қарауда бюрократизм мен сарсаңға салуға жол бермеуге, қажетті шараларды белгіленген уақытта қабылдауға тиіс.

- өзінің әрекеттері және шешімдерімен қоғам тарапынан негізделген сынға себеп бермеу, сыни қуғыншылықты болдырмау, оған шыдаммен қарау, қателіктерін жоюға және кәсіби қызметін жетілдіруге сын қолдануы тиіс.

- медициналық қауымдастық қатарының тазалығын сақтау, өз әріптестерінің және де өзінің қателіктерін әділетті саралау;

- әділетсіз және біліксіз әріптестерінің және де пациенттің денсаулығына зиян келтіретін әр түрлі біліктілігі төмен мамандардың жұмысына кедергі келтіру;

- өз әрекеттерімен «Қостанай қ. №3 емханасы» КМК беделін арттыру, оның мүддесін қорғау, перзентхана қызметкерлері беделін түсіруге жол бермеу;

- пациенттердің құқықтарын, бостандықтарын және заңды мүдделерін сақтау және қорғауды қамтамасыз ету;

- еңбек тәртібін мүлтіксіз сақтау, өз қызметтік міндеттерін әділетті және сапалы орындау, ол үшін өз жұмыс уақытын тиімді пайдалану;

- жоғары кәсіби жұмыс жасау үшін барлық күш-жігерін салу, қойылған міндеттемелерді шешуде оңтайлы және тиімді тәсілдерді қолдану, сенім білдірген мемлекет меншігіне ұқыпты қарау;

- ұжымда өз ісіне қараумен және жеке әрекеттерімен тұрақты және позитивті моральды-психикалық жағдай жасауға атсалысу;

- қызметтік міндеттерін орындау кезінде іскерлік киім стилін ұстану. Фото суретті бар бейджіктерді кию, әкімшілікте көк. Емханада арнайы киімі қызметкердің санаттарына тәуелді айырмашылықтар бар:

- дәрігерлер – ақ халатар
- орта медициналық персонал – көгілдір ендірмелі бар, ақ халатар
- тіркеу орны қызметкерлері, мұрағат тіркеушісі, әлеуметтік қызметкерлер, статистика кабинетінің қызметкерлері, психологтар, кассир – қызғылт түсі бар ендірмелі бар ақ халатар;

- шаруашылық бикесі, кіші медициналық персонал, гардеробшы – көк шалбарлы медициналық костюм;
- Күзетшілер – КҮЗЕТ – сары түсті сөзімен жазылған сұр-болат түстегі арнайы киімі;
- сантехник, электрик, медтехник, аула сыпырушы – көк түсті арнайы киімі;
- жүргізушілер, бухгалтерлер, заңгер, кадрлар бөлімінің бастығы, мемлекеттік тіл жөніндегі маман, референт-хатшысы, инженер, қойма меңгерушісі, компьютерлік техникаға қызмет көрсету жөніндегі инженері – іскерлік стилі.

- медицина қызметкерінің қоғамдағы орнымен санасу, ол қоғамдық шараларға, әсіресе салауатты өмір салтын насихаттайтындарын қолдап және шамасына қарай қатысу.

- Медицина қызметкерімен қателік жіберілген жағдайда немесе оның әрекеті нәтижесінде күтпеген асқынулар туындаса, ол бұл туралы науқасты, аға әріптесін немесе басшысын, олар болмаған жағдайда, өзі қызмет ететін мекеменің әкімшілігін хабардар етуге, және де нұсқауларды күтпей, дереу өз әрекетін, келеңсіздік салдарын түзетуге бағыттауға міндетті. Қажеттілігіне қарай туындаған қателіктің немесе орын алған асқынулардың мәні жөнінде басқа мамандарға әділ мәлімдеумен тарту қажет.

- жіберілген қателіктерге мұқият саралау жасап және олардың басқа дәрігердің клиникалық дағдысында осы сияқты жағдайлардың алдын-алу мақсатында әріптестерімен және басшылықпен талқылау.

Медициналық қызметкердің жол бермейтін іс-қимылдары:

Медициналық қызметкер құқықты емес:

- Өзінің білімін және мүмкіншілігін бұлдыр мақсаттарға пайдалануға.
- Медициналық шараларды жеткілікті негіздерсіз қолдану немесе одан бас тартуға.
- Науқасты жазалау мақсатында және үшінші тұлғаның мүддесі үшін дәрігерлік әсер ету әдістерін қолдануға.
- Науқасқа өзінің философиялық, діни және саяси көзқарасын таңуға.
- Науқасқа физикалық, теңсіздік немесе материалды зиян келтіруге.
- Дәрігер қызметшінің жеке сенім және басқада кәсіби емес себептер емдеуге және диагностикаға әсер етпеуі тиісті.
- Науқастың ұсынылған ақылы емдеуден бас тартуы қол жетімділікке және сапаның төмендеуіне себеп емес немесе дәрігерлік көмектің көлемі және қызмет түрлерінің азайуы Қазақстан Республикасында Заңнамамен тағайындалған мемлекеттік кепілді көмек аясында оған ұсынылатын ақысыз емдеу беріледі.
- Науқастан силық алу өте қолайсыз. Көрсетілген қызметке айырбас үшін силық алынбауы немесе қабылданбауы тиіс. Бағалы немесе қолма қол ақша түрінде силықтар алуға тиым салынады.
- Медициналық қызметкер дәрілік заттарды тарататын өндіруші фирмалардан ынталандыру силықтарын қамбылдамауға тиісті және дәрігерлік бұйымдарды дәрілік заттарды тағайындауға ұсынса немесе сол компанияның сауда атауы бар дәрілік заттарды қолдануға тиым салынады.
- Медициналық қызметкер өзінің жағдайын пайдаланып науқаспен мүліктік келісімдер жасауға құқықты емес, сонымен қатар алаяқтықпен және парақорлықпен айналыспауы тиіс.
- Медициналық қызметкер емдеу курсы тағайындалған кезде науқасқа қолданылатын дәрігер туралы нақтыланбаған толық емес ақпарат беруге құқықты емес, осымен қатар науқастан басқада бағасы арзан дәрілік заттар туралы ақпаратты жасыруды.

Кәсіптік тәуелсіздік

Медициналық қызметкердің құқығы мен борышы - өзінің кәсіптік тәуелсіздігін сақтау.

- Медициналық қызметкер қарт адамдарға, әскери және азаматтық тұлғаларға, жоғары дәрежедегі басшыларға және абақтыдағы тұлғаларға кәсіби шешімдер қабылдауға барлық жауапкершілікті өзіне қабылдайды және әкімшілік науқастар

және басқа тұлғалар тарапынан жасалған кез-келген көрсетілген қысымға берілмеуі тиіс.

- Медициналық қызметкер кез-келген жеке және заңды тұлғалармен ынтымақтастықпен бас тартуға тиіс, егер ол одан ҚР Заңнамаларына қарсы, тәлім-тәрбие қағидаларына, кәсіби борышына іс-әрекетті талап етсе.
- Сараптамаға, консилиумға, комиссияға және кеңестерге қатысқанда дәрігер қызметкер өзінің көзқарасын анық әрі жариялау, ал қысым жасалған жағдайда заңды және қоғамдық қорғау ұйымдарына хабарласу.

ДӘРІГЕР ҚЫЗМЕТІ ЖӘНЕ НАУҚАС ӨЗАРА ҚАРЫМ-ҚАТЫНАСЫ

Науқастың ар-намысын және қадір – қасиетін құрметтеу.

- Медициналық қызметші науқастың ар – намысын және қадір қасиетін құрметтеуі тиісті, оған және туыстарына шынайы және шыдамдылықпен қатынас орнату. Дәрігер қызметші тарапынан науқасқа дәрекі және қайырымсыз қатынас жасауға жол берілмейді.
- Науқастың жағдайына қарай туыстарының және жақындарының алаңдаушылығына түсінікпен қарау, осындай уақыттарда ол жеткіліксіз және кәсіби себептерсіз науқастың және олардың отбасы мүшелерінің жеке істеріне араласпау.
- Медициналық қызметші науқастың бостандығы мен қадір қасиетіне нұқсан келтірмейтін жағдайда дәрігерлік көмек көрсетуі тиіс. Қоғам – науқас, науқас отбасы мүдделері жанжалы туындаса, дәрігер қызметші науқас мүддесі үшін назар аударуы тиіс.
- Науқас есептеуге құқықты себебі дәрігер қызметшіге сенім жасалған барлық дәрігерлік құпия ақпаратты сақтауға. Медициналық қызметші науқастың немесе оның заңды өкілдерінің ұрықсатынсыз емдеу және байқау барысында алынған мәліметтерді жариялауға құқықты емес, бұған қоса дәрігерлік көмек үшін хабарласқан деректіде.
- Медициналық қызметші дәрігерлік құпияны жариялауға кедергі жасайтын шешімдерді қабылдауы тиіс. Науқастың қайтыс болуы дәрігерлік құпияны сақтау міндетінен босатылмайды. Дәрігерлік құпияны жариялау Қазақстан Республикасының Заңнамаларында қарастырылған жағдайда жол беріледі.
- Науқас өзінің денсаулығы туралы толық ақпаратты беруге құқықты, бірақ ол одан бас тартуына болады немесе өзінің денсаулығы туралы ақпаратты хабарлайтын тұлғаны анықтауына болады.
- Ақпарат науқастан кейбір жағдайларда жасырылуы мүмкін, егер оған елеулі зиян әкелетін салмақты негіздер бар деп есептелсе. Бірақ науқастың талап етуі бойынша дәрігер толық ақпаратты беруі тиіс. Егер болжам науқасқажайсыз болып табылса оған сыпайы және сақтықпен өмір сүруіне үміт бар екендігі туралы ақпараттандыру.
- Егер науқас өзінің келісімін сапалы түрде білдіруге қабілетсіз болса, онда оны заңды өкілі немесе үнемі қамқорлық жасайтын тұлға білдіреді.

«Қостанай қ. №3 емханасы» КМК Пациентердің құқықтарын қорғау жөніндегі саясатты бекітілді және әзірленді (1 қосымша).

Дәрігерлік құпия

1. Әрбір науқас, дәрігер және басқада дәрігерлік көмек көрсетуге қатысушы тұлғалар жеке құпияны сақтауға құқы бар және науқас қайтыс болғаннан кейін де дәрігерлік

- құпияны сақтауға міндетті, сонымен қатар дәрігерлік көмек сұрап хабарласқан деректі де.
2. Құпия барлық науқасты емдеу және хабарласу процессінде алынған барлық мәліметтер жарияланады (диагноз, емдеу әдісі, болжамдар және басқалары).
 3. Науқас туралы ақпарат жариялануы мүмкін:
 - Науқастың өзінің жазбаша айқындалған келісімі бойынша.
 - Анықтаушы, тергеу, прокуратура және сот ұйымдары талап ету себептері бойынша.
 - Егер құпияны сақтау науқастың өміріне және денсаулығына және (немесе) басқа тұлғаларға қауіп төндірсе (қауіпті жұқпалы аурулар).
 - Емдеуге басқа мамандарды тарту жағдайында, бұл ақпарат кәсіби қажет болып табылады.
 4. Дәрігер науқасты емдеуге қатысушы тұлғаның кәсіби құпияны сақтауын бақылауы тиіс.
 5. Дәрігерлік ақпаратты пайдалануға құқықты тұлғалардың науқас туралы алынған барлық ақпаратты құпияда сақтауға міндетті.
 6. Ғылыми зерттеулер, студенттерді оқыту және дәрігерлердің білімін жетілдіру процесстерінде дәрігерлік құпия сақталуы тиіс. Жариялау науқастың тек қана келісінде мүмкін болады.

МЕДИЦИНАЛЫҚ ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРДІҢ ӨЗАРА ҚАРЫМ – ҚАТЫНАСЫ

- Медициналық қызметкердің өзара қарым – қатынасы өзара силасуда, сенімді және науқас мүддесін сақтауымен ерекшеленуі тиіс.
 - Әріптестермен өзара қарым – қатынаста дәрігер қызметші адал, шынайы, мейірімді, тәртіпті болуы тиіс олардың біліміне және тәжірибесіне құрметпен қарау, сонымен бірге өз тәжірибесіне және білімін бөлісуге дайын болу.
 - Басшыларды маральды құқығы басқа дәрігер қызметкерлердің алдында жоғары кәсіптік біліктілікті және жоғары ынтымақты талап етеді.
 - Әріптестер мекен-жайына сын дәлелді болуы тиіс, қорламау қажет. Сын әріптестің жеке басына емес кәсіби іс-қимылына бағытталуы тиіс. Жеке өзінің беделін әріптестің беделін түсіру жолымен нығайтуға жол берілмейді. Медициналық қызметші науқастың және олардың туыстарының қатысуында өзінің әріптесі туралы жағымсыз пікірлерді айтуға құқықты емес.
 - Медициналық қызметкер өзінің барлық өмір сүру кезеңінде оны емдеу өнеріне оқытушыны құрметтеу және ризашылық сезімдерін сақтауы тиіс.
 - Медициналық қызметші өзінің әріптестіріне жақсы қарым-қатынаста ұстауы тиісті және олардан да сондай қатынасты күтуі тиіс.
 - Медициналық қызметкер басқа дәрігердің кәсіби біліктілігін жариялауға немесе қандайда бір түрмен беделін түсіруге құқықты емес.
 - Ауыр клиникалық жағдайларда дәрігерлер ақыл кеңестерін нақты түзу түрде беруі тиіс. Емдеу процессі үшін барлық жауапкершілікті емдеуші дәрігер көтереді, нұсқаулардан бас тартуға немесе науқастың мүддесі үшін есепке алуға. Дәрігер басқа әріптестен науқастың ауысуына жағдай тудырмау.
- «Қостанай қ. №3 емханасы» КМК этикалық нормаларын бұзу факторларды қарастыру жөніндегі саясатты бекітілді және әзірленді (2 қосымша).

Өлім аузындағы науқасты моральдық қолдау.

Медициналық қызметкер қайтыс болушының зардап шегуін барлық қол жетімді және ашық әдістермен жеңілдетуге міндетті. Дәрігер қызметкер науқастың ынтымағы бойынша кез-келген діни нанымдағы қызметшінің рухани қолдауын пайдалануына кепілдік беруге міндетті.

Қортынды:

- Осы Кодекс «Қостанай қ. №3 емханасы» КМК барлық медициналық қызметкерлерге арналған міндетті күші бар.
- Кәсіптік этика – тәрбие бұзушылық үшін жауап берушілік деңгейін этика – этикалық комитеті анықтайды.

ПАЦИЕНТТЕРДІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫН ҚОРҒАУ ЖӨНІНДЕГІ САЯСАТТЫ

Пациент құқықтарын қорғау бойынша саясаттың мақсаты - қол жетімді, қауіпсіз, сапалы медициналық көмек алуға пациенттердің конституциялық құқықтарын іске асыру.

Пациенттердің құқықтарын қорғау бойынша саясаттың міндеттері:

Үкіметтің бағдарламалық негізгі құжат Қазақстан Республикасы Президентінің жолдауды іске асыруына көмек көрсету

- қажетті көлемде уақытылы, сапалы және қауіпсіз медициналық көмек алуына пациенттердің құқығын қамтамасыз етудің бір бөлігінде, Даму стратегияны және емхананың даму жоспарын іске асыру.

Халықаралық стандарт деңгейде ауруларды алдын алу, диагностикалау және емдеу тиімді пішіндерді және әдістерді дайындау және енгізу негізінде бекітілген халыққа сапалы әлеуметтік бағдардағы алғашқы медициналық-санитарлық көмек көрсетудің бір бөлігінде, сапа саласындағы емхана саясаттын іске асыру .

Пациент құқықтарын қорғау бойынша саясаттың қағидалары.

Осы саясаттың қағидалары емхананың барлық қызметкерлерінің әрекеттері болып табылады, олардың жұмысы көрсетілген медициналық көмек сапасына және пациенттің қауіпсіздігіне тікелей немесе жанама әсер етеді. Осы қағидалары қосады:

- Пациенттің сауланмаларды және күтуіне қанағатандырылығына бағытталған
- көрсетілген медициналық көмектің жоғары сапасына және қол жетімділігіне бағытталған
- пациенттердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету
- Пациенттің құқықтарын іске асыру
- медициналық көмектің және пациенттердің қауіпсіздік сапасын үздіксіз жоғарлату процессіне әр қызметкердің қатысу себебі
- медициналық көмектің және пациенттердің қауіпсіздік сапаның саласындағы міндеттер мен мәселерін шешіміне жүйелік көзқарас

Пациенттің құқығы

- профилактикалық шараларына құқығы
- медициналық көмегіне қол жетімділік құқығы
- ақпарат құқығына
- келесуіне құқығы
- еркін таңдауына құқығы
- Жекешелік және құпиялылық құқығы
- Пациенттердің уақыттына құрмет құқығы
- Сапа стандарттарын орындау құқығы
- Қауіпсіздік құқығы
- Инновациялық құқығы
- Бейнет және ауырсынудан сақтап қалу құқығы
- Емдеуге жеке ықпал ету құқығы
- Шағымды беру құқығы
- Өтем құқығы

Пациенттің құқығын қорғау жөніндегі саясатын іске асыру

- пациенттердің және олардың отбасының құқықтар мен міндеттері жөніндегі сұрақтарына арналған емхана персоналын оқыту
- қызметкерлердің құқықтар мен міндеттері жөніндегі сұрақтарына емхана персоналын оқыту.

- Медициналық қызмет және пациенттердің қауіпсіздігінің жоғары сапаны қамтамасыз ету теориялық және практикалық аспектілеріне емхана қызметкерлерді оқыту

- Медициналық қызмет және пациенттердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету саласындағы сапа стандарттарын әзірлеу мен енгізу
- Пациент енгізу - жауап беретін сауалдарға және пациент күтуіне медициналық қызмет көрсетудің бағдарлалған қағидасы

- пациенттің күтуін қанағаттылығына жету мақсатында медициналық қызмет сапасын басқару процессіне қазіргі заманғы ақпараттық, аналитикалық және тағы басқа технологияларды енгізу әдістемелері.
- медициналық қызметтерді және пациенттың қауіпсіздік сапаны үздіксіз жоғарлатуына себепші болатын ұйымдық мәдениетін құру үшін емхана қызметкерлерін ынталандыру тетіктерін әзірлеу және енгізу.

Этикалық нормаларын бұзу фактілерін қарастыру жөніндегі саясатты

1. Саясат

Медициналық ұйымы этикалық нормаларын бұзу фактілерін қарастырылады.

2. Анықтама

Қарастыру – бұзу фактісі туралы ақпаратты алынған рәсімі, осы ақпаратты тіркеу, оны этикалық комиссияда қарастыру, шешімді қабылдау.

Этикалық комиссия – медициналық ұйымда этикалық нормалардың бұзылу фактілерін қарастыру үшін құрылған.

3. Рәсімдер:

1. Этикалық нормаларды, дұрыс кәсіби мінез-құлық және қызметкерлердің өзара қарым-қатынас сақтау және оның құрамын бекіту жөніндегі Этикалық комиссияны қалыптастыру.
2. Этикалық комиссия туралы ережені әзірлеу мен бекіту.
3. Барлық (персоналға, пациенттерге және олардың туыстары) үшін қол жетімді орындарда этикалық комиссия туралы ақпарат.
4. Этикалық комиссиясына шағымдану ережелері (телефон, жазбаша, электрондық пошта арқылы)
5. Этикалық нормалардың бұзылу фактілерін қарастыру алгоритмі және қызметкерлерге нәтижелерді жеткізу.
6. Жалпы жиналыста есеппен тоқсанға бір рет этикалық комиссия жұмысын талдау және басшылығына ақпаратты ұсыну.