

Утверждено

решением Наблюдательного совета
ГКП на ПХВ «Областная офтальмологическая
больница» Управления общественного
здоровья Туркестанской области

Приложение № 4-71

к протоколу очного заседания Наблюдательного совета
ГКП на ПХВ «Областная офтальмологическая больница»
Управления общественного здоровья Туркестанской
области
от «23» 02 2023 года № 01

**Внешние индикаторы оценки качества
оказываемой медицинской помощи
на 2023 год**

№	Наименование индикатора	Пороговое значение
1	Наличие аккредитации медицинской организации	Наличие/отсутствие
2	Наличие Наблюдательного Совета	Наличие независимых членов не менее 30%
3	Наличие корпоративного сайта, периодичность обновления информации	Ежемесячное обновление
4	Наличие административных взысканий по результатам внешней экспертизы	Отсутствие
5	Соотношение среднемесячной заработной платы врача на 1 ставку к среднемесячной номинальной заработной плате в экономике региона	0,9 и выше
6	Уровень оснащённости организаций здравоохранения медицинским оборудованием	Не менее 70%
7	Доля доходов от платных услуг (от общего дохода)	Не менее 15%
8	Доля медицинских работников, имеющих квалификационную категорию	Не менее 70%
9	Доля медицинского персонала, владеющих английским языком на уровне Intermediate	Не менее 15%
10	Уровень текучести кадров	Не более 5%
11	Доля обученных сотрудников, внедривших технологии по результатам пройденного обучения	Не менее 80%
12	Уровень удовлетворенности пациентов качеством предоставления медицинской помощи	Не менее 97,5%
13	Уровень удовлетворенности медицинского персонала условиями труда	Не менее 95%
14	Количество обоснованных жалоб	0
15	Доля госпитализации больных без медицинских показаний	До 3%
16	Показатель послеоперационных осложнений	До 3%
	Летальность в случаях плановой госпитализации	До 1%
17	Показатель случаев расхождения основного клинического и патологоанатомического диагнозов	0
18	Охват скрининговыми осмотрами прикрепленного населения	100%
19	Доля пациентов, состоящих на «Д» учете, обеспеченных лекарственными средствами на амбулаторном уровне	Не менее 90%
20	Количество случаев предотвратимой материнской смертности	0
21	Охват прикрепленного населения мобильными приложениями	Не менее 60%
22	Уровень электронного документооборота	100%