



Утверждаю
Главный врач
ГКП на ПХВ «Перинатальный
центр №3» акимата города Астаны
Хамидуллина З.Г.



2016 г.

Наша МИССИЯ:

Рождение здорового потомства – поддержка демографической политики Республики Казахстан!

Наше ВИДЕНИЕ:

ГКП на ПХВ «Перинатальный центр № 3» акимата города Астаны (далее - ПЦ №3) – предприятие с мощным кадровым потенциалом, с материально-технической базой, обеспеченный современными инновационными и информационными технологиями по оказанию качественной медицинской помощи женщинам и новорожденным.

Мы будем всегда в числе лидирующих медицинских перинатальных центров Республики Казахстан, оказывающих населению высококвалифицированные, высокотехнологичные и высококачественные медицинские услуги, высокоспециализированную помощь!

Мы создадим доступную и эффективную перинатальную помощь, отвечающую самым передовым достижениям современной медицины в профилактике, диагностике, лечении беременных и женщин с гинекологическими заболеваниями, родовспоможении, реабилитации новорожденных.

Мы стремимся:

- к лидерству в разработке и внедрении инновационных медицинских технологий;
- к достижению безупречной репутации и высокого уровня доверия пациентов к качеству оказываемых ПЦ №3 медицинских услуг;
- к устойчивому успеху предприятия посредством командной работы профессионалов, соблюдения лучших традиций отечественной медицины в сочетании с передовыми достижениями мировой медицинской науки и практики, использования современных управленческих технологий, высокотехнологичных ресурсов, соблюдения корпоративной культуры и этики.

Мы будем всегда:

- работать на благо сохранения здоровья женщин и новорожденных;
- гордостью своей страны!

Наши ЦЕННОСТИ:

Профессионализм

Высокое качество медицинских услуг, соответствие самым высоким мировым стандартам, комплексный подход не к болезни, а к каждому пациенту. Мы с уверенностью можем сказать, что в нашем коллективе - профессионалы своего дела!

Верность традициям

Индивидуальный подход к каждому пациенту, большой многолетний опыт, переход от медицины лечебной к медицине профилактической, сервис, особая атмосфера, царящая в ПЦ №3, соблюдение, прежде всего, интересов наших пациентов – те ценности, которые являются краеугольным камнем в нашей профессиональной деятельности.

	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ГКП на ПХВ «Перинатальный центр № 3» акимата города Астаны	Изд. № 1 стр. 2 из 2
	Миссия, Видение, Политика в области качества	

Ответственность

Работа во благо сохранения и улучшения здоровья женщин, повышение качества жизни, стремление изменяться в ответ на изменение потребностей общества.

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Осознавая свою ответственность и оценивая степень влияние своей деятельности на рождения здорового потомства, улучшения демографии населения Республики Казахстан, ПЦ №3 принимает на себя обязательства по реализации следующей Политики в области качества:

1 Непрерывное повышение качества медицинских услуг на основе:

- ✓ неукоснительного выполнения законодательных и иных, относящихся к деятельности организации, нормативных требований;
- ✓ применения самых современных высокотехнологичных методов лечения и медицинского оборудования, отвечающих мировым стандартам;
- ✓ высокого профессионализма сотрудников;
- ✓ постоянного повышения уровня сервисного обслуживания пациентов;
- ✓ развития услуг и возможностей, предоставляемых пациентам за счет укрепления сотрудничества с ведущими клиниками страны и зарубежья в области клинической практики, интеграции в международное медицинское сообщество;
- ✓ внедрения системы менеджмента качества в соответствии с требованиями стандарта СТ РК ИСО 9001 (ISO 9001) и постоянного повышения ее результативности;
- ✓ систематического анализа достигнутого уровня качества услуг предприятия, регулярной самооценки с целью определения возможностей для улучшений.

2 Ориентация на потребителя, повышение показателей восприятия предприятия потребителями услуг на основе:

- ✓ систематического изучения запросов и ожиданий пациентов, стремления превзойти эти ожидания;
- ✓ предоставления пациентам открытой, понятной информации о лечении, обеспечения высокой культуры общения с пациентами;
- ✓ быстрого реагирования на запросы пациентов и минимизации неудобств;
- ✓ обеспечения обстановки, способствующей формированию у пациентов ощущения безопасности, уверенности и удовлетворения;
- ✓ предоставления потребителю услуг гарантий:
 - уважения его человеческого достоинства;
 - использования одобренных медицинским сообществом процедур, обеспечивающих минимизацию вероятности осложнений и неблагоприятных побочных эффектов;
 - лечения, основанного на лучших достижениях современной медицины, имеющих доказательную базу.

3 Вовлечение сотрудников в эффективную деятельность предприятия:

- ✓ создание комфортных условий труда и социально-психологического климата в коллективе, способствующего развитию персонала, проявлению его инициативы и творческого потенциала;
- ✓ формирование и распространение культуры лидерства, взаимной поддержки, поощрение инициативы персонала в области улучшений во всех аспектах деятельности предприятия;
- ✓ формирование сплоченного коллектива профессионалов, способных эффективно работать в команде.

Руководство ПЦ №3 берет на себя ответственность за реализацию настоящей Политики в области качества и регулярный ее анализ на адекватность и пригодность.