

**Егер ол жерде де түсінікке жету мүмкін болмаса, емхана басшысының емдеу бөлімі жөніндегі орынбасарына немесе емхана басшысына хабарласуға болады**



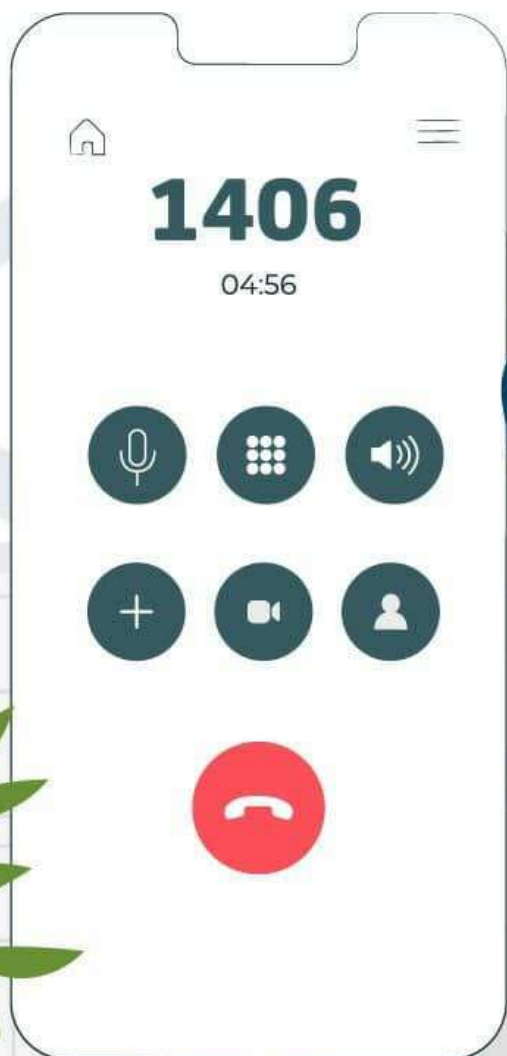
[www.fms.kz](http://www.fms.kz)

Qoldau 24/7

МЕДИЦИНАЛЫҚ  
САҚТАНДЫРУ  
ҚОРЫ



ФОНД  
МЕДИЦИНСКОГО  
СТРАХОВАНИЯ



Мәселені шешу мүмкін болмаған жағдайда **1406 нөміріне** хабарласуға болады, бұл халықтың өтініштерін қабылдайтын Қордың жедел желіс

Сондай – ақ, басқа байланыс арналары бар-бұл **Qoldau 24/7** мобильді қосымшасы, **@SaqtandyryBot** Telegram және Ресми сайт **fms.kz**

[www.fms.kz](http://www.fms.kz)

Qoldau 24/7

**Егер учаскелік дәрігер сіз таңдаған клиникада бейінді маманға немесе диагностикалық зерттеулерге жолдама беруден бас тартса, сіз емхананың пациенттерді қолдау қызметіне хабарласып, жағдайды түсіндіріп, өз құқықтарыңызды талап етуіңіз керек**



**Бұл қызмет жергілікті жерлерде осындай мәселелерді шешу үшін арнайы құрылған**

[www.fms.kz](http://www.fms.kz)

Qoldau 24/7



**Сондай-ақ, сіз қажетті қызмет көрсетілетін медициналық ұйымды өз бетіңізше табуға құқығыңыз бар**



**Ол міндетті түрде Қордың жеткізушісі болуы тиіс**

[www.fms.kz](http://www.fms.kz)

Qoldau 24/7

# ДӘРІГЕРГЕ ЖАЗЫЛА АЛМАЙ ЖҮРСІЗ БЕ? НЕ ІСТЕУ КЕРЕК?

Консультациялық-диагностикалық қызметтерді күту уақыты **10 күнтізбелік** күннен аспайтынын еске саламыз



Егер емхана өзінде қажетті қызметті уақтылы көрсете алмаса, сіз оны бірлесіп орындау шарты бойынша басқа клиникада алуға құқығыңыз бар



МЕДИЦИНАЛЫҚ  
САҚТАНДЫРУ  
ҚОРЫ



ФОНД  
МЕДИЦИНСКОГО  
СТРАХОВАНИЯ

[www.fms.kz](http://www.fms.kz)

Qoldau 24/7