

**Если разрешить ситуацию не удалось,  
можно обратиться к заместителю  
руководителя поликлиники  
по лечебной части или  
к руководителю поликлиники**



# НЕ МОЖЕТЕ ЗАПИСАТЬСЯ К ВРАЧУ? ЧТО ДЕЛАТЬ?

Длительность ожидания консультативно-диагностических услуг не может превышать **10 календарных дней**



Если поликлиника не может оказать своевременно необходимую услугу у себя, вам должны выдать направление в другую клинику по договору соисполнения



МЕДИЦИНАЛЫҚ  
САҚТАНДЫРУ  
ҚОРЫ



ФОНД  
МЕДИЦИНСКОГО  
СТРАХОВАНИЯ

[www.fms.kz](http://www.fms.kz)

Qoldau 24/7

**Если участковый врач отказывается выдать направление к узкому специалисту или на диагностические исследования в клинику, которую вы выбрали, нужно обратиться в службу поддержки пациентов поликлиники и объяснить ситуацию**



**Эту службу создали специально для разрешения таких вопросов на местах**

[www.fms.kz](http://www.fms.kz)

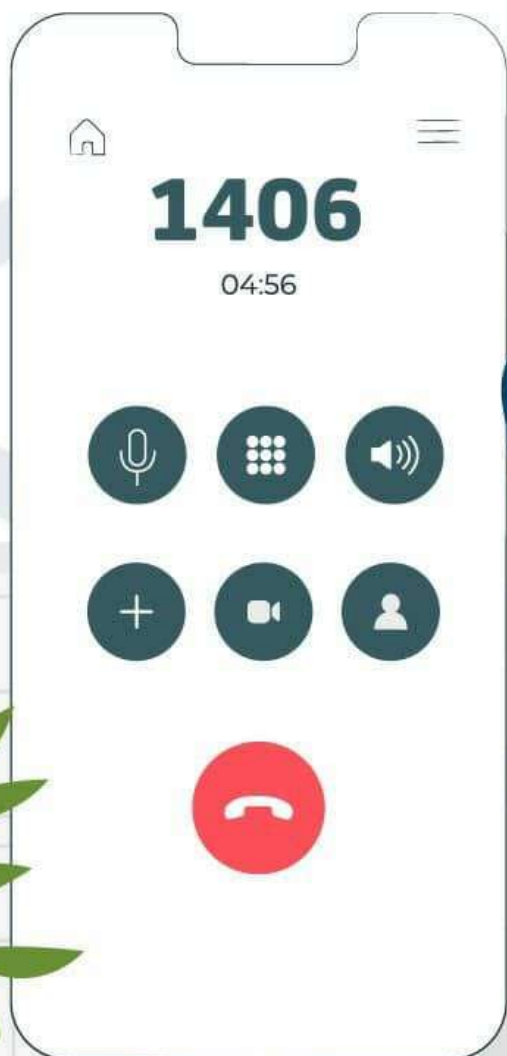
Qoldau 24/7



МЕДИЦИНАЛЫҚ  
САҚТАНДЫРУ  
ҚОРЫ



ФОНД  
МЕДИЦИНСКОГО  
СТРАХОВАНИЯ



При невозможности  
разрешения вопроса  
на месте обратитесь  
на горячую линию  
Фонда по номеру  
**1406**

либо оставьте  
обращение на  
мобильное приложение  
**Qoldau 24/7,**  
**@SaqtandyryBot**  
в Telegram или  
официальный сайт  
**fms.kz**

[www.fms.kz](http://www.fms.kz)

Qoldau 24/7

**Вы можете самостоятельно найти медорганизацию,  
в которой оказывается необходимая услуга**



**Она обязательно должна быть поставщиком Фонда.  
Предварительно уточните, есть ли там возможность  
записи на нужный вам период**

[www.fms.kz](http://www.fms.kz)

Qoldau 24/7